

Gara europea telematica a procedura aperta per l'affidamento del servizio di governo in modalità SaaS della gestione tecnica e patrimoniale degli immobili dell'Università degli Studi di Padova e degli Asset ad essi afferenti. Codice CIG: 8416442BA5

FAQ n. 7

COMUNICAZIONE N.7 del 12/11/2020

DOMANDA	RISPOSTA
10) Buongiorno avremmo bisogno dei seguenti chiarimenti :1-Chiediamo se il sistema informativo da implementare dovrà essere riferito alle 600k planimetrie,ai modelli BIM da cui si estrarranno le planimetrie,ad un ambiente ibrido costituito da planimetrie e modelli BIM secondo gli ambiti.2- Nel caso in cui il sistema informativo debba lavorare su modelli BIM, chiediamo se i modelli BIM degli edifici siano già stati sviluppati e verranno resi disponibili debbano essere sviluppati dall'azienda appaltatrice non siano necessari in questa fase	<p>In merito al primo quesito, la piattaforma di gestione offerta dovrà poter gestire un sistema informativo di tipo ibrido (BIM + Planimetrie CAD), con una prospettiva a tendere nell'arco dei 5 anni verso una piena gestione bim.</p> <p>In merito al secondo quesito, si chiarisce che una parte consistente del patrimonio immobiliare è già stata restituita attraverso un sistema informativo BIM e che tale processo continuerà durante la fase esecutiva del contratto. L'attività è in carico all'Università degli Studi di Padova.</p> <p>I modelli BIM predisposti dall'Università verranno consegnati all'Azienda Aggiudicataria.</p> <p>E' oggetto di offerta tecnica migliorativa il supporto alla normalizzazione dei dati per l'Ateneo.</p>
11) Per sviluppare la proposta di Energy Management è necessario conoscere le informazioni riguardo la struttura della rete informatica dell'Ateneo. Nel dettaglio è sicuramente necessario sapere come è gestita la visibilità di rete tra i diversi apparati (oggetti relativi al monitoraggio energetico) dislocati nei diversi edifici: sono presenti Vlan isolate? Tramite un unico dispositivo di rete è possibile accedere a tutti gli oggetti relativi al monitoraggio energetico? Altro?	<p>Si segnala che non sono presenti Vlan isolate e specifiche dedicate ai dispositivi di monitoraggio. L'Ateneo è potenzialmente in grado di sviluppare una nuova rete strumenti qualora fosse necessario.</p> <p>Allo stato attuale è in fase di implementazione una infrastruttura di sensoristica IOT per rilevare i consumi elettrici, termici ed i parametri di temperatura ed umidità degli edifici nell'ambito della convenzione CONSIP "Servizio Integrato Energia" - Lotto 3.</p> <p>Saranno installati sensori stand-alone che comunicheranno su rete SigFox o saranno create reti wireless IOT interne ai singoli edifici composte da sensore e relativo gateway.</p>

<p>12) Nel documento Quadro Esigenziale, al paragrafo 10.2.4 (Caratteristiche generali) si descrive l'esigenza di integrazione con hardware e/o sistemi di building management già presenti in campo e al paragrafo 10.2.5.1.1 si descrivono le modalità di acquisizione delle suddette informazioni dal campo attraverso le tipologie: "Acquisizione automatica dai contatori tramite Modbus RTU e TCP, acquisizione automatica tramite OPC (verso scada per esempio), acquisizione automatica da file CSV, acquisizione manuale (data entry) del valore / dato". Siamo a richiedere maggiori informazioni relativamente a: 1) Quantità di strumenti di misura attualmente installati e conferma che i protocolli di comunicazione siano Modbus TCP\RTU. 2) Nel caso di Modbus RTU, è già predisposto un sistema per permettere la comunicazione in Modbus TCP o RTU over IP (esempio con convertitori o altro)? 3) Avendo identificato la presenza di sistemi Desigo, Schneider, Honeywell, Saia e Sauter, con quali altre tipologie di Scada e/o ERP è richiesto interfacciarsi per la completa acquisizione di dati per l'Energy management? 4) Che tipologia di OPC Server è utilizzata? Per esempio OPC Data-Access?</p>	<p>In merito al primo quesito si presume che saranno installati almeno un contatore termico ed elettrico ed un sensore di temperatura ed umidità per edificio.</p> <p>Si conferma che i protocolli di comunicazione sono Modbus TCP\RTU per alcuni dei contatori termici di prossima installazione (contatori ISOIL - Modbus RTU 485). Per quanto riguarda i contatori elettrici saranno rilevati gli impulsi relativi all'energia attiva/reattiva.</p> <p>In merito al secondo quesito non è stato predisposto un sistema per la comunicazione in in Modbus TCP o RTU over IP. Ai contatori verrà collegato un dispositivo in grado di comunicare su rete SigFox</p> <p>In merito al terzo quesito bisognerà interfacciarsi anche con Coster serie X.</p> <p>In merito al quarto quesito allo stato attuale non è implementato un sistema di interfacciamento e comunicazione dei dati registrati dai sistemi di monitoraggio. E' volontà dell'Ateneo valutare l'implementazione di un servizio di acquisizione dei dati secondo tempi e modi da concordare.</p>
<p>13) Business Intelligence (capitolo 4.3.5 del Capitolato Tecnico pag. 35)</p> <p>Poiché presso l'Ateneo è già in uso la tecnologia Qlikview, tale funzionalità richiesta sarà espletata mediante flussi dati che alimentino Qlikview dell'ateneo, quindi i cruscotti che ne deriveranno non saranno integrati nella soluzione? Oppure la soluzione deve prevedere un proprio modulo interno di Business Intelligence con una tecnologia di sua scelta anche diversa da Qlikview?</p>	<p>La soluzione dovrà prevedere un modulo interno di Business Intelligence con una tecnologia scelta dall'offerente. Resta inteso che l'offerente dovrà anche prevedere e consentire l'integrazione delle tabelle dell'applicativo per la lettura dei moduli di Business Intelligence in uso presso l'Ateneo.</p>

<p>14) Modalità SSO (capitolo 3.9 del Capitolato Tecnico pag 20)</p> <p>La scelta dell'identity provider a cui connettersi è alternativa, cioè basta integrarsi ad uno dei seguenti SAML 2.0, OAUTH2 e OpenID connect? O la soluzione deve prevedere l'integrazione con tutti i citati protocolli?</p>	<p>L'applicazione dovrà supportare almeno uno tra i sistemi di autenticazione:</p> <ul style="list-style-type: none"> - SAML 2.0 - OpenID Connect (+ Oauth2) <p>descritti al capitolo 3.9 del Capitolato Tecnico</p>
<p>15) ALL. C - proposta tecnico-operativa</p> <p>In riferimento all'oggetto, nella sezione 1 "dati generali" al punto 1.2 a 1.6 - cosa s'intende1.2 Denominazione, proprietario e versione software del modulo Property Manager1.3 Denominazione, proprietario e versione software del modulo Operation & Maintenance CAFM1.4 Denominazione, proprietario e versione software del modulo ERP1.5 Denominazione, proprietario e versione software del modulo BI1.6 Denominazione, proprietario e versione software del modulo DMS ACDAT</p>	<p>Il concorrente dovrà presentare nella documentazione tecnica la propria proposta tecnico - operativa redatta secondo il Fac Simile Allegato C agli atti di gara. Nell'intestazione viene richiesto di indicare i nomi commerciali, la versione e l'azienda proprietaria degli applicativi offerti che qualificano, identificano ed individuano i moduli richiesti dal capitolato tecnico (paragrafo 4.2 e sotto paragrafi del capitolato tecnico).</p>

Il Responsabile del Procedimento
Arch. Enrico D'Este