

Rep.n. 1474/2020 - Prot.n. 399892/2020 2020-x/4.105

OGGETTO: Gara europea a procedura aperta telematica in n. 2 (due) lotti per l'affidamento dei servizi al pubblico per la fruizione dei Siti culturali e naturalistici e dei servizi di informazione e prenotazione dell'Università di Padova:

Lotto 1: Servizi di biglietteria, di supporto alle vendite negli store di Ateneo, di visita, di supporto alla gestione e assistenza agli eventi, di sorveglianza e assistenza al pubblico, di presidio e accoglienza nei Siti Orto botanico, Villa Parco Bolasco, Palazzo Bo, Palazzo Liviano. Codice CIG: 8251058C73;

Lotto 2: Servizi di Contact centre dell'Università, Centro unico di prenotazione relativo ai Siti Orto botanico, Villa Parco Bolasco, Palazzo Bo, Palazzo Liviano e servizio di informazione al pubblico web e social. Codice CIG: 8251087464.

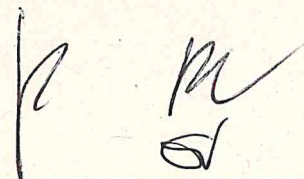
VERBALE DI GARA n. 1

Il giorno 10/07/2020 alle ore 15:00, si riunisce in seduta telematica presso la stanza n. 031 al secondo piano di Palazzo Santo Stefano, piazza Antenore n. 3 – Padova il Seggio di gara, che risulta così composto:

- Dott.ssa Irene Bertazzo, direttrice dell'Ufficio Gare,
- Dott.ssa Elisa Visentin, afferente all'Ufficio Gare,
- Dott.ssa Anna Carraro, afferente all'Ufficio Gare.

Premesso che:

- con delibera del Consiglio di amministrazione del 22/10/2019, Rep. n. 275/2019 - Prot. n. 455227/2019 è stato autorizzato l'avvio di una procedura di gara europea a procedura aperta telematica, ai sensi dell'art. 60 del D.Lgs. n. 50/2016 e ss.mm.ii., per l'affidamento dei servizi indati in oggetto, suddivisi in due lotti;
- con decreto del Direttore Generale, Rep. n. 1040/2020 - Prot. n. 146373 del 13/03/2020 è stata approvata la documentazione di gara per l'espletamento tramite il Portale Appalti di una gara europea telematica a procedura aperta, ai sensi degli artt. 58 e 60 del D.Lgs. n. 50/2016 e ss.mm.ii, con applicazione del criterio di aggiudicazione dell'offerta economicamente più vantaggiosa, individuata sulla base del miglior rapporto qualità/prezzo, ai sensi dell'art. 95, comma 3 del medesimo Decreto Legislativo, per l'affidamento dei servizi in oggetto ed è stato approvato il relativo quadro economico;
- il bando per l'affidamento dei servizi in oggetto, con indicazione del termine di presentazione delle offerte telematiche entro il 21/05/2020, è stato pubblicato nella Gazzetta Ufficiale dell'Unione Europea GU/S S56 del 19/03/2020;
- nella medesima data la gara è stata pubblicata sul Profilo del Committente, sito internet <https://apex.cca.unipd.it/pls/apex/f?p=394:10> nonché sul sito del Portale Appalti <https://www.unipd.it/portale-appalti>;
- il Bando di gara, inoltre, è stato pubblicato sulla Gazzetta Ufficiale della Repubblica Italiana, sulla piattaforma M.I.T. - Servizio Contratti Pubblici e sui quotidiani "Il Messaggero", "La Repubblica", "Il Gazzettino" "Il Mattino di Padova";
- ai sensi dell'art. 103 del Decreto Legge 18/2020 "Cura Italia", così come modificato dall'art. 37 del Decreto Legge n. 23 dell'8/4/2020, i termini relativi alla gara, tra cui il termine di presentazione delle offerte, sono stati prorogati e ne è stata data comunicazione con le medesime forme di pubblicità previste per l'avvio della procedura; pertanto nella Gazzetta Ufficiale dell'Unione Europea GU/S S80 del 23/04/2020 è stato pubblicato l'avviso di proroga dei termini, con indicazione del nuovo termine di presentazione delle offerte telematiche entro il 26/06/2020, così come sulla Gazzetta Ufficiale della Repubblica Italiana, sulla piattaforma M.I.T. - Servizio Contratti Pubblici e sui quotidiani "Il Messaggero", "La Repubblica", "Il Gazzettino" "Il Mattino di Padova";



- al fine di consentire una più ampia partecipazione alla procedura, tenuto conto dell'importo della stessa, nonché della sospensione delle attività del settore oggetto della gara a causa dell'emergenza sanitaria in corso, sono stati ulteriormente prorogati i termini relativi alla gara e nella Gazzetta Ufficiale dell'Unione Europea GU/S S120 del 24/06/2020 è stato pubblicato l'avviso di proroga dei termini, con indicazione del nuovo termine di presentazione delle offerte telematiche entro il 10/07/2020, così come sulla Gazzetta Ufficiale della Repubblica Italiana, sulla piattaforma M.I.T. - Servizio Contratti Pubblici e sui quotidiani "Il Messaggero", "La Repubblica", "Il Gazzettino" "Il Mattino di Padova;
- entro l'ultimo termine di scadenza citato (10/07/2020) sono state presentate, attraverso il Portale Appalti, le offerte per i relativi lotti di partecipazione da parte dei seguenti operatori economici:

LOTTO 1	CONCORRENTE
	CONSORZIO STABILE PRIMO NOMINE (con consorziate esecutrici: PALACYOS Y MUSEOS, TIQUETEO SPAIN, COOPERATIVA DOMINA, ASTER - ARCHEOLOGIA STORIA E TERRITORIO
	REAR Società Cooperativa
	RTI costituendo con SOCIETA' COOPERATIVA CULTURE (mandataria) – COOPERATIVA SOCIALE TERRA (mandante)

LOTTO 2	CONCORRENTE
	COOPERATIVA SOCIALE TERRA
	NETWORK CONTACTS S.r.l.


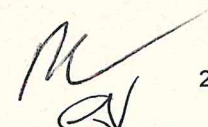
Ciò premesso

Il Seggio di Gara procede ad avviare la fase di valutazione della documentazione amministrativa, definendo rapidamente l'attività da svolgere e provvedendo con il download dal Portale Appalti dei documenti caricati dai concorrenti.

Procedendo nell'ordine di presentazione della documentazione amministrativa sul Portale Appalti, il Seggio di Gara inizia con la verifica del contenuto della busta amministrativa telematica del concorrente REAR SOCIETA' COOPERATIVA, che presenta offerta per il Lotto 1, e rileva che la cauzione provvisoria PR 0711640, emessa da Atradius in data 26/05/2020, garantisce una somma pari a Euro 17.800,00 (diciasettemilaottocento/00). In conformità all'art. 10 del Disciplinare di gara, tale importo risulta essere inferiore a quello previsto per il possesso delle certificazioni ISO 9001 e ISO 14001, il cui possesso determina una riduzione del 40% dell'importo richiesto, pertanto, pari a euro 17.820,00 (diciasettemilaottocentoventi/00) e non euro 17.800,00 (diciasettemilaottocento/00) come indicato.

Ricorrendo i casi di cui all'art. 83, comma 9 del D. Lgs. n. 50/2016, il Seggio di Gara ritiene opportuno attivare lo strumento del soccorso istruttorio affinché il concorrente produca l'integrazione pari a euro 20,00 (venti/00) della somma garantita con la polizza provvisoria PR 0711640, con le stesse modalità di presentazione e sottoscrizione previste dal disciplinare per la cauzione provvisoria.

Relativamente al possesso dei requisiti di capacità tecnico-organizzative previsti dall'art. 3, punto 3.4, comma 2 e comma 3, del Disciplinare di gara, il Seggio di Gara evidenzia che il Bando richiede espressamente:

  2

- che il concorrente abbia eseguito regolarmente i contratti indicati (comma 2),
- che il concorrente carichi sul Portale Appalti i certificati di regolare esecuzione, relativi ai contratti di cui al comma 2, rilasciati dai committenti pubblici e/o privati (comma 2.4).

Nel caso specifico, il Seggio verifica che il concorrente non ha caricato sul Portale Appalti i certificati di regolare esecuzione, ma certificati che attestano semplicemente lo svolgimento dei relativi servizi.

Inoltre, accertato che, per il Lotto 1, il comma 2 dell'art. 3 punto 3.4. del Disciplinare richiede il possesso di "almeno 1 (uno) contratto di concessione o appalto di servizi di visite guidate non inferiore a Euro 250.000,00 (duecentocinquantamila/00)", il Seggio di gara rileva che nel DGUE il concorrente ha dichiarato un contratto relativo a "servizi di visite guidate" per un importo pari ad Euro 3.847.618,70 (tremilionioottocentoquarantasettemilaseicentodiciotto/70) con la Fondazione Museo delle Antichità Egizie negli anni 2017, 2018 e 2019, allegando a comprova due "attestazioni di esecuzione servizio" a firma della Fondazione del Museo delle Attività Egizie, senza precisare in quali dei servizi richiamati nelle attestazioni della Fondazione debbano essere ricompresi i servizi di visite guidate. Dalle attestazioni prodotte, infatti, risulta un servizio di "visita guidata archeologica" per gli anni 2018 e 2019, per un totale di euro 25.766,00 (venticinquemilasettecentosessantasei/00) ed un servizio di "didattica" per l'anno 2016 (non utilizzabile in forza del Disciplinare di gara) pari ad Euro 1.236.743,00 (unmilione duecentotrentaseimilasettecentoquarantatre/00) e per l'anno 2017 pari ad Euro 1.297.138,00 (unmilione duecentonovantasettemilacentotrentotto/00).

Pertanto, il Seggio di gara ritiene necessario richiedere al concorrente di precisare a quali dei servizi prodotti possa essere ricondotto il contratto relativo ai "servizi di visite guidate" per un totale di 3.847.618,70 (tremilionioottocentoquarantasettemilaseicentodiciotto/70) per gli anni 2017, 2018 e 2019 così come richiesto dal Disciplinare di gara, ovvero di dimostrare il possesso del requisito richiesto dal Disciplinare stesso.

Nel caso in cui il possesso del requisito derivi dagli attestati presentati, inoltre, il Seggio di Gara ritiene necessaria la produzione del certificato di regolare esecuzione e la specificazione dell'oggetto delle attività relative alla "didattica".

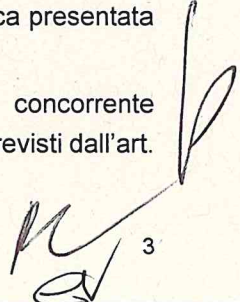
Ricorrendo i casi di cui all'art. 83, comma 9, del D. Lgs. n. 50/2016 pertanto, il Seggio di Gara ritiene opportuno attivare lo strumento del soccorso istruttorio per richiedere al concorrente di trasmettere, a dimostrazione del possesso dei requisiti di capacità tecnico organizzative previsti dall'art. 3, punto 3.4, comma 2 e comma 3, del Disciplinare di gara:

- i certificati contenenti la dichiarazione da parte dei Committenti della regolare esecuzione delle prestazioni oggetto del contratto, con riferimento a tutti e 4 i contratti portati a dimostrazione del possesso del requisito di cui al punto 3.4. dell'art. 3 del Disciplinare.
- tutte le precisazioni inerenti il possesso del requisito di cui all'art. 3 punto 3.4. relativo al contratto di servizi di visite guidate non inferiore ad Euro 250.000,00, ovvero la certificazione di regolare esecuzione idonea a dimostrare il possesso del requisito stesso.

Tutta la restante documentazione amministrativa risulta regolare.

Il Seggio di gara prosegue poi con la verifica del contenuto della busta amministrativa telematica presentata dal concorrente COOPERATIVA SOCIALE TERRA per il Lotto 2.

La documentazione amministrativa presentata e, in particolare, le dichiarazioni del concorrente COOPERATIVA SOCIALE TERRA sul possesso dei requisiti di capacità tecnico organizzative previsti dall'art.



3, punto 3.4, comma 2, del Disciplinare di gara risultano complete e conformi a quanto richiesto dal Bando di gara.

Pertanto, tutta la documentazione amministrativa presentata dal concorrente risulta regolare.

Alle ore 16:10 il Seggio di Gara sospende la seduta e aggiorna i lavori al 30/07/2020, ore 15:00, per proseguire con la verifica del contenuto della busta amministrativa telematica presentata dai concorrenti: Raggruppamento Temporaneo di Imprese costituendo SOCIETA' COOPERATIVA CULTURE (mandataria) – COOPERATIVA SOCIALE TERRA (mandante), NETWORK CONTACTS S.r.l. e CONSORZIO STABILE PRIMO NOMINE con le consorziate esecutrici PALACYOS Y MUSEOS, TIQUETEO SPAIN, COOPERATIVA DOMINA, ASTER - ARCHEOLOGIA STORIA E TERRITORIO.

Il giorno 30/07/2020, alle ore 15:00, il Seggio di gara riprende la seduta per concludere la valutazione della documentazione amministrativa presentata dai concorrenti:

- Raggruppamento Temporaneo di Imprese costituendo SOCIETA' COOPERATIVA CULTURE (mandataria)
 - COOPERATIVA SOCIALE TERRA (mandante),
 - NETWORK CONTACTS S.r.l.,
 - CONSORZIO STABILE PRIMO NOMINE con le consorziate esecutrici PALACYOS Y MUSEOS, TIQUETEO SPAIN, COOPERATIVA DOMINA, ASTER - ARCHEOLOGIA STORIA E TERRITORIO,
- per i relativi Lotti di partecipazione.

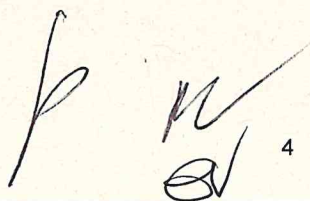
Il Seggio di Gara inizia con la verifica del contenuto della busta amministrativa telematica del Raggruppamento Temporaneo di Imprese costituendo SOCIETA' COOPERATIVA CULTURE (mandataria) – COOPERATIVA SOCIALE TERRA (mandante), che presenta offerta per il Lotto 1.

La documentazione amministrativa presentata e, in particolare, le dichiarazioni del concorrente sul possesso dei requisiti di capacità tecnico organizzative previsti dall'art. 3, punto 3.4, comma 2 e comma 3, del Disciplinare di gara risultano complete e conformi a quanto richiesto dal Bando di gara.

Pertanto, tutta la documentazione amministrativa presentata dal concorrente risulta regolare.

Il Seggio prosegue con la verifica del contenuto della busta amministrativa telematica del concorrente NETWORK CONTACTS S.r.l., che presenta offerta per il Lotto 2, e rileva che nel DGUE il concorrente ha compilato la Parte IV, sez. B, indicando un fatturato annuo "generale", mentre nel Disciplinare di gara, all'art. 3, punto 3.3. "Requisiti di partecipazione di capacità economica e finanziaria", per il Lotto 2 viene richiesto il "possesso nell'ultimo quadriennio antecedente la pubblicazione del bando di gara (2016-2017-2018-2019) di un fatturato minimo totale nei servizi di gestione delle relazioni con il pubblico, servizi di informazione telefonica e call centre per un importo non inferiore ad Euro 1.200.000,00 (unmilione duecentomila/00), al netto di IVA", ovvero viene richiesto il possesso di un fatturato "specifico".

Ricorrendo i casi di cui all'art. 83, comma 9 del D. Lgs. n. 50/2016, di irregolarità essenziali sanabili per mancanza, incompletezza e irregolarità di elementi della domanda, il Seggio di Gara ritiene opportuno attivare lo strumento del soccorso istruttorio affinché il concorrente produca le adeguate precisazioni sul possesso dei requisiti di partecipazione di capacità economica e finanziaria.



Con riferimento al possesso del requisito di cui all'art. 3 punto 3.4, comma 2, del Disciplinare, il Seggio di gara evidenzia che viene richiesto di "aver eseguito regolarmente, nel triennio antecedente la data di pubblicazione del presente bando almeno 1 (uno) contratto di concessione o appalto di servizi di informazione telefonica e Call Center non inferiore ad Euro 300.000,00 (trecentomila/00)". A tal fine, nel DGUE il concorrente dichiara un contratto stipulato con Engie Italia S.p.A., relativo a "Servizi di informazione telefonica Inbound e Customer care anche a mezzo canali asincroni (facebook/chat/sms/email) e digitalizzazione dei contatti ricevuti", stipulato in data 2013 e in scadenza nel 2021, per un importo pari ad Euro 10.503.970,80 (diecimilionicinquecentotremilanovecentosettanta/80), e allega il relativo certificato di regolare esecuzione. Il Seggio rileva che né dalla descrizione dei servizi dichiarati nel DGUE né dal certificato allegato appare chiaro l'importo relativo agli anni 2017/2019, in quanto lo stesso importo è indicato sia come "importo complessivo del contratto", sia come "importo fatturato nel triennio" e, pertanto, ritiene necessario richiedere idonea precisazione sul punto.

Inoltre, il Seggio di gara ritiene necessario che il concorrente precisi quale sia, all'interno dell'importo dell'accordo quadro dichiarato, quello specifico relativo ai servizi di informazione telefonica e Call Center per gli anni 2017/2019, così come richiesto dal Disciplinare di gara.

Ricorrendo i casi di cui all'art. 83, comma 9 del D. Lgs. n. 50/2016, di irregolarità essenziali sanabili per mancanza, incompletezza e irregolarità di elementi della domanda, il Seggio di Gara ritiene opportuno attivare lo strumento del soccorso istruttorio affinché il concorrente produca le adeguate precisazioni e integrazioni:

- sul possesso dei requisiti di partecipazione di capacità economica e finanziaria previsti dall'art. 3, punto 3.3 del Disciplinare di gara,
- sul possesso dei requisiti di capacità tecnico organizzative previsti dall'art. 3, punto 3.4, comma 2, del Disciplinare stesso.

Tutta la restante documentazione amministrativa risulta regolare.

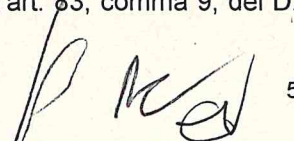
Il Seggio di Gara prosegue con la verifica del contenuto della busta amministrativa telematica del CONSORZIO STABILE PRIMO NOMINE, con le consorziate esecutrici PALACYOS Y MUSEOS, TIQUETEO SPAIN, COOPERATIVA DOMINA, ASTER - ARCHEOLOGIA STORIA E TERRITORIO, che presenta offerta per il Lotto 1.

Il Seggio di gara verifica il contenuto della documentazione presentata relativamente al consorzio e alle consorziate esecutrici e rileva che la cauzione provvisoria presentata non contiene l'indicazione delle consorziate per le quali il Consorzio Primo Nomine concorre, così come previsto dal punto 10 dell'art. 10 del Disciplinare di gara.

Ricorrendo i casi di cui all'art. 83, comma 9 del D. Lgs. n. 50/2016, di irregolarità essenziali sanabili per mancanza, incompletezza e irregolarità di elementi della domanda, il Seggio di Gara ritiene opportuno attivare lo strumento del soccorso istruttorio per richiedere al concorrente di trasmettere l'integrazione alla polizza provvisoria prodotta con le stesse modalità di presentazione e sottoscrizione previste dal Disciplinare per la cauzione provvisoria, con l'indicazione delle consorziate esecutrici indicate (PALACYOS Y MUSEOS, TIQUETEO SPAIN, COOPERATIVA DOMINA, ASTER- ARCHEOLOGIA STORIA E TERRITORIO).

Tutta la restante documentazione amministrativa risulta regolare.

Conclusa la valutazione della documentazione amministrativa presentata da tutti i concorrenti per i relativi lotti di partecipazione, alle ore 17:35 il Seggio di Gara sospende la seduta e l'aggiorna alla data e all'ora che verranno fissate a conclusione della procedura di soccorso istruttorio, ai sensi dell'art. 83, comma 9, del D.

 5

Lgs. n. 50/2016, per dar conto degli idonei accertamenti circa la conformità dei documenti presentati dai concorrenti per la partecipazione alla gara.

Il giorno 2/09/2020 alle ore 9:30, il Seggio di gara riprende la seduta per procedere alla verifica delle risposte pervenute nel termine fissato del 28/08/2020, a seguito dell'attivazione, in data 6/08/2020, della procedura di soccorso istruttorio, ai sensi dell'art. 83, comma 9, del D. Lgs. n. 50/2016, nei confronti dei seguenti concorrenti:

- REAR SOCIETA' COOPERATIVA, che ha presentato offerta per il Lotto 1,
- CONSORZIO STABILE PRIMO NOMINE, con le consorziate esecutrici PALACYOS Y MUSEOS, TIQUETEO SPAIN, COOPERATIVA DOMINA, ASTER- ARCHEOLOGIA STORIA E TERRITORIO, che ha presentato offerta per il Lotto 1,
- NETWORK CONTACTS S.r.l., che ha presentato offerta per il Lotto 2.

Il Seggio di gara, a seguito di approfondita valutazione delle integrazioni pervenute dai suddetti concorrenti, constata che tutti i concorrenti hanno ottemperato alle richieste di regolarizzazione della documentazione presentata.

Pertanto, risultando completa e conforme alle prescrizioni del Disciplinare di gara la documentazione amministrativa di tutti i concorrenti che hanno presentato offerta per il Lotto 1 e di tutti i concorrenti che hanno presentato offerta per il Lotto 2, il Seggio di gara ammette tutti i concorrenti, relativamente ai rispettivi Lotti di partecipazione, alla fase successiva della gara, rinviando alla Commissione Giudicatrice l'attività di valutazione della documentazione tecnica.

Il Seggio di gara chiude la seduta alle ore 11:10.

Il presente verbale è composto da n. 6 (sei) pagine.

Letto, approvato e sottoscritto.

Dott.ssa Irene Bertazzo

Dott.ssa Elisa Visentin

Dott.ssa Anna Carraro

