

AMMINISTRAZIONE CENTRALE  
AREA PATRIMONIO,  
APPROVVIGIONAMENTI E LOGISTICA  
UFFICIO GARE

1222-2022  
**800**  
ANNI



UNIVERSITÀ  
DEGLI STUDI  
DI PADOVA

**OGGETTO:** Gara europea a procedura aperta telematica in n. 2 (due) lotti per l'affidamento dei servizi al pubblico per la fruizione dei Siti culturali e naturalistici e dei servizi di informazione e prenotazione dell'Università di Padova:

**Lotto 1:** Servizi di biglietteria, di supporto alle vendite negli store di Ateneo, di visita, di supporto alla gestione e assistenza agli eventi, di sorveglianza e assistenza al pubblico, di presidio e accoglienza nei Siti Orto botanico, Villa Parco Bolasco, Palazzo Bo, Palazzo Liviano. Codice CIG: 8251058C73;

**Lotto 2:** Servizi di Contact centre dell'Università, Centro unico di prenotazione relativo ai Siti Orto botanico, Villa Parco Bolasco, Palazzo Bo, Palazzo Liviano e servizio di informazione al pubblico web e social. Codice CIG: 8251087464.

### VERBALE DI GARA n. 3

Il giorno 4/12/2020 alle ore 14:00, stanti le disposizioni di cui all'art. 1, co. 6, lett. n-bis), del DPCM 13 ottobre 2020, come modificate dall'art. 1, co. 1, lett. d) n. 5, del DPCM 18 ottobre 2020, e vista l'impossibilità di riunirsi in una delle sedi dell'Amministrazione Centrale dell'Università degli Studi di Padova, la Commissione giudicatrice, nominata con decreto del Direttore Generale Rep. n. 2865/2020 - Prot. n. 380809 del 2/09/2020 si riunisce in seduta pubblica telematica, utilizzando l'applicazione del software per videoconferenze "Zoom".

Sono presenti:

- Dott.ssa Gioia Grigolin, presidente;
- Prof.ssa Barbara Baldan, componente;
- Dott.ssa Maria Barbara Llicardi, componente;

sono presenti, altresì, la Dott.ssa Irene Bertazzo, quale segretario verbalizzante e la Dott.ssa Anna Carraro, quale segretario verbalizzante supplente.

Mediante il collegamento "Zoom" sopra descritto, le componenti della Commissione di gara sono in grado di visualizzare contestualmente le schermate del Portale Appalti attraverso il quale vengono effettuate le operazioni di gara.

### Premesso che

- come risulta dal verbale di gara n. 1 delle sedute tenutesi i giorni 10/07/2020, 30/07/2020 e 2/09/2020, il Seggio di gara ha proceduto all'apertura delle buste amministrative telematiche, all'attivazione della procedura di soccorso istruttorio, al controllo della documentazione integrativa pervenuta in esito al soccorso istruttorio e alla ammissione di tutti i concorrenti, per i relativi lotti di partecipazione, alla fase successiva della procedura;
- come risulta dal verbale di gara n. 2 delle sedute tenutesi nei giorni 22/09/2020 5/10/2020, 13/10/2020, 20/10/2020, 4/11/2020, 13/11/2020, 24/11/2020, 25/11/2020 e 30/11/2020 la Commissione di gara ha proceduto all'apertura della documentazione tecnica presentata dai concorrenti, per i relativi lotti di partecipazione, e alla valutazione delle offerte tecniche presentate dai concorrenti;
- nel medesimo verbale, nella seduta del 30/11/2020, la Commissione Giudicatrice ha dato atto che, relativamente al Lotto 1, l'offerta del concorrente CONSORZIO STABILE PRIMO NOMINE non raggiunge la

soglia minima di sbarramento prevista a 42 punti e che, pertanto, il medesimo concorrente è escluso dalla gara;

- in data 3/12/2020, l'Ufficio Gare ha pubblicato sul Portale Appalti e all'indirizzo internet <https://apex.cca.unipd.it/pls/apex/f?p=394:10> la data e l'ora della seduta della Commissione Giudicatrice per l'esame delle buste Tecniche pervenute tramite il Portale Appalti.

### Ciò premesso

La Commissione inizia i lavori alle ore 14:10 e, in apertura, la Presidente attesta la presenza di tutti i componenti, riscontrando la più che soddisfacente connessione informatica, che permette il regolare svolgimento delle valutazioni di gara.

Ciò constatato, la Commissione procede all'inserimento nel Portale Appalti dei punteggi tecnici ottenuti dai concorrenti; successivamente, il sistema effettua la c.d. "riparametrazione" prevista dall'art. 17, comma 7 del Disciplinare di gara per i concorrenti ammessi; a seguito di detta operazione si determinano i seguenti punteggi:

#### LOTTO 1

CONCORRENTE		PUNTEGGIO TECNICO RIPARAMETRATO
1.	REAR SOCIETA' COOPERATIVA	51,047
2.	RTI SOCIETA' COOPERATIVA CULTURE – COOPERATIVA SOCIALE TERRA	70

#### LOTTO 2

CONCORRENTE		PUNTEGGIO TECNICO RIPARAMETRATO
1.	COOPERATIVA SOCIALE TERRA	70
2.	NETWORK CONTACTS S.r.l.	48,995

La Commissione convalida l'ammissione alla fase di apertura delle buste economiche dei concorrenti ammessi e, successivamente, la Presidente illustra alle componenti della Commissione i sub-criteri di attribuzione del punteggio prezzo (P), con i relativi sub-punteggi, previsti nell'art. 17 del Disciplinare di gara e qui di seguito riportati, in relazione al Lotto 1 e al Lotto 2:



SUBCRITERI OFFERTA ECONOMICA LOTTO 1		SUB-PUNTEGGIO (MASSIMO 30 PUNTI)
1.	Prezzo complessivo dei servizi biennali di biglietteria, supporto alle vendite negli store di Ateneo, supporto alla gestione eventi (con indicazione del costo orario)	Max 14 punti
2.	Prezzo complessivo dei servizi biennali di sorveglianza e assistenza al pubblico e per il servizio biennale di presidio e accoglienza (con indicazione del costo orario)	Max 6 punti
3.	Prezzo complessivo del servizio biennale di assistenza agli eventi (con indicazione del costo orario)	Max 1 punto
4.	Prezzo complessivo del servizio biennale di visite guidate di durata pari a 1 ora e 30 minuti per l'erogazione indicativa di n. 4.700 visite guidate in un biennio (con indicazione del costo unitario per ciascuna visita)	Max 3 punti
5.	Prezzo complessivo del servizio biennale di visite guidate di durata da 45 minuti a 1 ora per l'erogazione indicativa di n. 2.800 visite guidate in un biennio (con indicazione del costo unitario per ciascuna visita)	Max 3 punti
6.	Prezzo complessivo del servizio di reperibilità delle guide riferito al biennio (con indicazione del costo a giornata per persona)	Max 1 punto
7.	Prezzo complessivo per il servizio biennale di ideazione, realizzazione fornitura e manutenzione di audio guide e radioguide, comprensivo del diritto di ritenzione dell'Ente al termine del periodo contrattuale e della fornitura delle cuffie monouso destinate all'utenza (a corpo)	Max 2 punti

SUBCRITERI OFFERTA ECONOMICA LOTTO 2		SUB-PUNTEGGIO (MASSIMO 30 PUNTI)
1	Prezzo complessivo dei servizi biennali di contact center e centro unico di prenotazione (con indicazione del costo orario)	Max 20 Punti
2	Prezzo complessivo dei servizi biennali di informazione al pubblico web e social (con indicazione del costo orario)	Max 10 Punti

Il punteggio viene calcolato attraverso la formula indicata nel Disciplinare all'art. 17, comma 6 e comma 7; la formula non viene elaborata dal sistema, bensì applicata dalla Commissione, che procederà, quindi, al calcolo del punteggio utilizzando appositi fogli di calcolo, allegati al presente verbale in formato .pdf.

Pertanto, la Commissione procede al download delle buste telematiche "Offerta Economica", iniziando dal Lotto 1.

La Commissione prende atto:

- dei prezzi complessivi offerti dai concorrenti per i singoli servizi, così come descritti nei sub-criteri sopra citati, riportandoli nel foglio di calcolo allegato al presente verbale (Allegato 1 al presente verbale di gara n. 3) con il quale vengono calcolati, di conseguenza, i singoli sub-punteggi ed il punteggio economico totale per ogni concorrente;



- dell'importo complessivo offerto dai concorrenti, come risulta dall'allegata videata del Portale Appalti (Allegato 2 al presente verbale di gara n. 3).

La Commissione, inoltre, rileva che l'operatore economico REAR SOCIETA' COOPERATIVA offre, relativamente al sub-criterio economico n. 3 (prezzo complessivo del servizio biennale di assistenza agli eventi) un prezzo superiore rispetto all'importo stimato ed indicato all'art. 1, comma 4, lett. d) del Disciplinare di gara. Tuttavia, la Commissione prende, altresì, atto che l'importo complessivo offerto dal concorrente REAR SOCIETA' COOPERATIVA, così come calcolato dal sistema ai sensi dell'art. 16, punto 1 del Disciplinare, e come risulta dal citato Allegato 2 al presente verbale di gara n. 3, non è espresso in aumento rispetto all'importo a base di gara di cui all'art. 1 comma 4 del Disciplinare, e pertanto ammette l'offerta.

Pertanto, come risulta dal citato Allegato 1 al presente verbale di gara n. 3, il punteggio per l'offerta economica ottenuto dai concorrenti, le cui offerte sono entrambe ammesse, risulta il seguente:

LOTTO 1

CONCORRENTE		PUNTEGGIO
1.	RTI SOCIETA' COOPERATIVA CULTURE – COOPERATIVA SOCIALE TERRA	28,880
2.	REAR SOCIETA' COOPERATIVA	28,784

Viene, quindi, calcolato il punteggio finale, dato dalla somma dei punti ottenuti per la proposta tecnica e quelli ottenuti per l'offerta economica, che risulta essere il seguente:

LOTTO 1

CONCORRENTE		PUNTEGGIO TECNICO RIPARAMETRATO	PUNTEGGIO PREZZO	PUNTEGGIO TOTALE
1.	RTI SOCIETA' COOPERATIVA CULTURE – COOPERATIVA SOCIALE TERRA	70	28,880	98,880
2.	REAR SOCIETA' COOPERATIVA	51,047	28,784	79,831

Ne deriva che la graduatoria è la seguente:

LOTTO 1

Posizione	Operatore economico	Punteggio Finale
1	RTI SOCIETA' COOPERATIVA CULTURE – COOPERATIVA SOCIALE TERRA	98,880
2	REAR SOCIETA' COOPERATIVA	79,831



Successivamente, la Commissione procede al download della busta telematica "Offerta Economica", relativamente al Lotto 2.

La Commissione prende atto:

- dei prezzi complessivi offerti dai concorrenti per i singoli servizi, così come descritti nei sub-criteri sopra citati, riportandoli nel foglio di calcolo allegato al presente verbale (Allegato 3 al presente verbale di gara n. 3) con il quale vengono calcolati, di conseguenza, i singoli sub-punteggi ed il punteggio economico totale per ogni concorrente;
- dell'importo complessivo offerto dai concorrenti, come risulta dall'allegata videata del Portale Appalti (Allegato 4 al presente verbale di gara n. 3).

Pertanto, come risulta dal citato Allegato 3 al presente verbale di gara n. 3, il punteggio per l'offerta economica ottenuto dai concorrenti, le cui offerte sono entrambe ammesse, risulta il seguente:

LOTTO 2

CONCORRENTE		PUNTEGGIO
1.	COOPERATIVA SOCIALE TERRA	29,631
2.	NETWORK CONTACTS S.r.l.	30

Infine, viene calcolato il punteggio finale, dato dalla somma dei punti ottenuti per la proposta tecnica e quelli ottenuti per l'offerta economica, che risulta essere il seguente:

LOTTO 2

CONCORRENTE		PUNTEGGIO TECNICO RIPARAMETRATO	PUNTEGGIO PREZZO	PUNTEGGIO TOTALE
1.	COOPERATIVA SOCIALE TERRA	70	29,631	99,631
2.	NETWORK CONTACTS S.r.l.	48,995	30	78,995

Ne deriva che la graduatoria è la seguente:

LOTTO 2

Posizione	Operatore economico	Punteggio Finale
1	COOPERATIVA SOCIALE TERRA	99,631
2	NETWORK CONTACTS S.r.l.	78,995



Ai sensi dell'art. 97, comma 3, del D.Lgs. n. 50/2016 e s.m.i., il calcolo per la verifica della congruità delle offerte, in relazione alle offerte che presentano sia i punti relativi al prezzo, sia la somma dei punti relativi agli altri elementi di valutazione, entrambi pari o superiori ai quattro quinti dei corrispondenti punti massimi previsti dal bando di gara, è effettuato ove il numero delle offerte ammesse sia pari o superiore a tre.

Constatato che, sia per il lotto 1 che per il lotto 2, le offerte ammesse sono due, la Commissione prende atto che la congruità delle offerte non è oggetto di valutazione in entrambi i lotti.

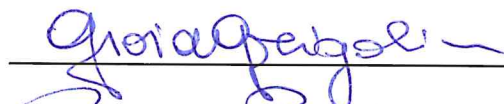
Pertanto, la Commissione propone l'aggiudicazione dell'appalto:

- relativo al Lotto 1 - al concorrente RTI SOCIETA' COOPERATIVA CULTURE – COOPERATIVA SOCIALE TERRA, con l'importo complessivo offerto pari a Euro 2.114.790,00, di cui Euro 2.500,00 per oneri della sicurezza derivanti da rischi interferenziali, costi della sicurezza aziendale inclusi nell'importo offerto pari ad Euro 10.000,00 e costi della manodopera inclusi nell'importo offerto pari ad Euro 1.960.000,00;
- relativo al Lotto 2 - al concorrente COOPERATIVA SOCIALE TERRA con l'importo complessivo offerto pari a Euro 837.160,00, di cui Euro 1.000,00 per oneri della sicurezza derivanti da rischi interferenziali, costi della sicurezza aziendale inclusi nell'importo offerto pari ad Euro 2.000,00 e costi della manodopera inclusi nell'importo offerto pari ad Euro 826.880,00.

Alle ore 14:50 la Presidente dichiara chiusa la seduta.

Il presente verbale è composto da n. 6 (sei) facciate e n. 4 (quattro) allegati.

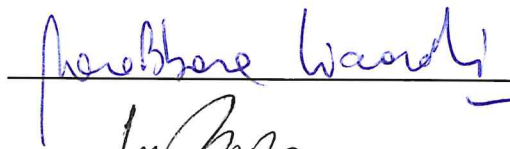
Dott.ssa Gioia Grigolin



Prof.ssa Barbara Baldan



Dott.ssa Maria Barbara Liccardi



Dott.ssa Irene Bertazzo





Allegato 1 al verbale 3 OFFERTA ECONOMICA LOTTO 1			
PREZZO OFFERTO	PUNTEGGIO MASSIMO SUB CRITERIO	REAR Società Cooperativa	RTI costituendo con SOCIETA' COOPERATIVA CULTURE (mandataria) – COOPERATIVA SOCIALE TERRA (mandante)
Sub Criterio 1_ Prezzo complessivo dei servizi biennali di biglietteria, supporto alle vendite negli store di Ateneo, supporto alla gestione degli eventi (con indicazione del costo orario)	14	1.110.134,000	1.103.160,000 €
Punteggio Economico Sub Criterio 1		13,912	14,000
Sub Criterio 2_ Prezzo complessivo dei servizi biennali di sorveglianza e assistenza al pubblico e per il servizio biennale di presidio e accoglienza (con indicazione del costo orario)	6	578.340,000	581.910,000 €
Punteggio Economico Sub Criterio 2		6	5,963190184
Sub Criterio 3_ Prezzo complessivo del servizio biennale di assistenza agli eventi (con indicazione del costo orario)	1	54.000,000	37.470,000
Punteggio Economico Sub Criterio 3		0,694	1,000
Sub Criterio 4_ Prezzo complessivo del servizio biennale di visite guidate di durata pari a 1 ora e 30 min per l'erogazione indicativa di n. 4.700 visite guidate in un biennio (con indicazione del costo unitario per ciascuna visita)	3	164.500,000	199.750,000
Punteggio Economico Sub Criterio 4		3,000	2,471
Sub Criterio 5_ Prezzo complessivo del servizio biennale di visite guidate di durata da 45 min a 1 ora per l'erogazione indicativa di n. 2.800 visite guidate in un biennio (con indicazione del costo unitario per ciascuna visita)	3	70.000,000	85.400,000
Punteggio Economico Sub Criterio 5		3,000	2,459
Sub Criterio 6_ Prezzo complessivo del servizio di reperibilità delle guide riferito al biennio (con indicazione del costo a giornata per persona)	1	48.000,000	48.600,000
Punteggio Economico Sub Criterio 6		1,000	0,988
Sub Criterio 7_ Prezzo complessivo per il servizio biennale di ideazione, realizzazione fornitura e manutenzione di audio guide e radioguide, comprensivo del diritto di ritenzione dell'Ente al termine del periodo contrattuale e della fornitura delle cuffie monouso destinate all'utenza (a corpo)	2	95.000,000	56.000,000
Punteggio Economico Sub Criterio 7		1,179	2,000
<b>PUNTEGGIO ECONOMICO TOTALE</b>		<b>28,785</b>	<b>28,880</b>

Allegato 2 al verbale 5

**U-BUY**

e-Procurement Appalti e Affidamenti

Gare Archivi Report Utilità

Dettaglio: Azioni
Modifica
Calcolo punteggi (1)
Esclusione soglia minima e riparam. (2)
Annulla calcolo punteggi
Prospetto punteggi ditte
Verifica dettaglio valutaz.completato
Esporta dettaglio offerta prezzi in Excel
Imposta filtro
< Fase precedente
Fase seguente >
Torna...
Indietro

Home » [Lista gare](#) » [Gara divisa in lotti con plico...](#) » [Apertura offerte e calcolo agg...](#)1 Benvenuto **OLIVI GIUSEPPE** | [Esci](#)**Apertura offerte e calcolo aggiudicazione del lotto PG013465L001**[Valutazione tecnica -> Chiusura valutazione tecnica -> Apertura off. economiche -> Calcolo aggiudicazione -> Proposta di aggiudicazione](#)**Punteggio economico massimo: 30****Riparametrizzazione ?** Si, dopo esclusione soglia minima **Criterio:** Riparametrizzazione punteggio totale

Trovati 2 elementi. Tutti gli elementi visualizzati.

N.pl	Rag.sociale ditta	Ammissione	Importo	Punteggio economico	Punteggio riparametrato
1	REAR Società Cooperativa	Si	2.122.474,00 €		
3	Coopculture - Coop. Soc. Terra	Si	2.114.790,00 €		



Modifica

Calcolo punteggi (1)

Esclusione soglia minima e riparametrizzazione (2)

Torna...

Indietro

Torna a elenco lotti

&lt; Fase precedente

Fase seguente &gt;

Gare e procedure di affidamento UNIPD

UFFICIO GARE

info

contattaci



Allegato 3 verbale 3 OFFERTE ECONOMICHE LOTTO 2				
PREZZO OFFERTO	PUNTEGGIO MASSIMO SUB CRITERIO	COOPERATIVA SOCIALE TERRA	NETWORK CONTACTS	
Sub Criterio 1_ Prezzo complessivo dei servizi biennali di contact center e centro unico di prenotazione (con indicazione del costo orario)	20	646.560,00	640.800,00	20
Punteggio Economico Sub Criterio 1		19,822		
Sub Criterio 2_ Prezzo complessivo dei servizi biennali di informazione al pubblico web e social (con indicazione del costo orario)	10	189.600,00	186.000,00	10
Punteggio Economico Sub Criterio 2		9,810		
<b>PUNTEGGIO ECONOMICO TOTALE</b>		<b>29,632</b>		<b>30</b>

Allegato 4 al verbale 3

U-BUY  
e-Procurement

Appalti e Affidamenti

Gare Archivi Report Utilità

Dettaglio: Azioni

Modifica

Calcolo punteggi (1)

Esclusione soglia minima e riparam. (2)

Annulla calcolo punteggi

Prospetto punteggi ditte

Verifica dettaglio valutaz.completato

Esporta dettaglio offerta prezzi in Excel

Imposta filtro

&lt; Fase precedente

Fase seguente &gt;

Torna...

Indietro

Home » [Lista gare](#) » [Gara divisa in lotti con plico...](#) » [Apertura offerte e calcolo agg...](#)1 Benvenuto **OLIVI GIUSEPPE** | [Esci](#)**Apertura offerte e calcolo aggiudicazione del lotto PG013465L002**[Valutazione tecnica -> Chiusura valutazione tecnica -> Apertura off. economiche -> Calcolo aggiudicazione -> Proposta di aggiudicazione](#)**Punteggio economico massimo: 30****Riparametrazione ?** Si, dopo esclusione soglia minima **Criterio:** Riparametrazione punteggio totale

Trovati 2 elementi. Tutti gli elementi visualizzati.

N.p.l	Rag.sociale ditta	Ammissione	Importo	Punteggio economico	Punteggio riparametrato
2	COOPERATIVA SOCIALE TERR.A.	Si	837.160,00 €		
4	Network Contacts S.r.l.	Si	827.800,00 €		



Modifica

Calcolo punteggi (1)

Esclusione soglia minima e riparametrazione (2)

Torna a elenco lotti

&lt; Fase precedente

Fase seguente &gt;

Gare e procedure di affidamento UNIPD

UFFICIO GARE

info

contattaci