

Avviso nel sito web TED: <https://ted.europa.eu/udl?uri=TED:NOTICE:132980-2020:TEXT:IT:HTML>

**Italia-Padova: Servizi di musei
2020/S 056-132980**

Bando di gara

Servizi

Base giuridica:

Direttiva 2014/24/UE

Sezione I: Amministrazione aggiudicatrice

I.1) Denominazione e indirizzi

Denominazione ufficiale: Università degli studi di Padova

Indirizzo postale: via VIII Febbraio 2

Città: Padova (PD)

Codice NUTS: ITH36

Codice postale: 35122

Paese: Italia

Persona di contatto: Università degli Studi di Padova

E-mail: ufficiogare@unipd.it

Indirizzi Internet:

Indirizzo principale: <http://www.unipd.it/>

Indirizzo del profilo di committente: <https://apex.cca.unipd.it/pls/apex/f?p=394:10>

I.2) Appalto congiunto

I.3) Comunicazione

I documenti di gara sono disponibili per un accesso gratuito, illimitato e diretto presso: <https://www.unipd.it/portale-appalti>

Ulteriori informazioni sono disponibili presso l'indirizzo sopraindicato

Le offerte o le domande di partecipazione vanno inviate all'indirizzo sopraindicato

I.4) Tipo di amministrazione aggiudicatrice

Organismo di diritto pubblico

I.5) Principali settori di attività

Istruzione

Sezione II: Oggetto

II.1) Entità dell'appalto

II.1.1) Denominazione:

Servizi al pubblico per la fruizione dei siti culturali e naturalistici e dei servizi di informazione e prenotazione dell'Università di Padova

II.1.2) Codice CPV principale

92521000

II.1.3) Tipo di appalto

Servizi

II.1.4) Breve descrizione:

Gara europea a procedura aperta telematica in n. 2 (due) lotti per l'affidamento dei servizi al pubblico per la fruizione dei siti culturali e naturalistici e dei servizi di informazione e prenotazione dell'Università di Padova:
— lotto 1: servizi di biglietteria, di supporto alle vendite negli store di Ateneo, di visita, di supporto alla gestione e assistenza agli eventi, di sorveglianza e assistenza al pubblico, di presidio e accoglienza nei siti orto botanico, villa Parco Bolasco, palazzo Bo', palazzo Liviano,
— lotto 2: servizi di contact centre dell'Università, centro unico di prenotazione relativo ai siti orto botanico, villa Parco Bolasco, palazzo Bo', palazzo Liviano e servizio di informazione al pubblico web e social.
Il CPV del lotto 1 è 92521000.
Il CPV del lotto 2 è 79512000.
Il responsabile unico del procedimento (RUP) è la dott.ssa Gioia Grigolin.

II.1.5) **Valore totale stimato**

Valore, IVA esclusa: 6 307 000.00 EUR

II.1.6) **Informazioni relative ai lotti**

Questo appalto è suddiviso in lotti: sì

Le offerte vanno presentate per numero massimo di lotti: 2

Numero massimo di lotti che possono essere aggiudicati a un offerente: 2

II.2) **Descrizione**

II.2.1) **Denominazione:**

Servizi di biglietteria, di supporto alle vendite negli store di Ateneo, di visita, di supporto alla gestione e assistenza agli eventi, di sorveglianza e assistenza al pubblico, di presidio e accoglie

Lotto n.: 1

II.2.2) **Codici CPV supplementari**

92521000

II.2.3) **Luogo di esecuzione**

Codice NUTS: ITH36

Luogo principale di esecuzione:

Padova

II.2.4) **Descrizione dell'appalto:**

Il lotto 1 comprende i servizi di biglietteria, di supporto alle vendite negli store di Ateneo, di visita, di supporto alla gestione e assistenza agli eventi, di sorveglianza e assistenza al pubblico, di accoglienza e presidio, gli interventi per la promozione della visita ai siti culturali dell'Università di Padova, come dettagliatamente descritti nel capitolato tecnico.

II.2.5) **Criteri di aggiudicazione**

Il prezzo non è il solo criterio di aggiudicazione e tutti i criteri sono indicati solo nei documenti di gara

II.2.6) **Valore stimato**

Valore, IVA esclusa: 2 227 500.00 EUR

II.2.7) **Durata del contratto d'appalto, dell'accordo quadro o del sistema dinamico di acquisizione**

Durata in mesi: 24

Il contratto d'appalto è oggetto di rinnovo: sì

Descrizione dei rinnovi:

Eventuale proroga di mesi 24 mesi, di eguale importo stimato a base di gara, alle medesime condizioni indicate dal concorrente in sede di offerta economica per il primo biennio contrattuale.

II.2.10) **Informazioni sulle varianti**

Sono autorizzate varianti: no

II.2.11) Informazioni relative alle opzioni

Opzioni: sì

Descrizione delle opzioni:

Nel periodo contrattuale di mesi 24 l'ente si riserva la facoltà di affidare i servizi di promozione delle visite ai siti culturali dell'Università di Padova.

II.2.12) Informazioni relative ai cataloghi elettronici

II.2.13) Informazioni relative ai fondi dell'Unione europea

L'appalto è connesso ad un progetto e/o programma finanziato da fondi dell'Unione europea: no

II.2.14) Informazioni complementari

Il valore totale stimato per il lotto 1 è pari a 4 555 000,00 EUR, comprensivo di eventuale proroga di mesi 24, per un totale di mesi 48, e di opzioni.

II.2) Descrizione

II.2.1) Denominazione:

Servizi di informazione al pubblico e centro prenotazioni

Lotto n.: 2

II.2.2) Codici CPV supplementari

79512000

II.2.3) Luogo di esecuzione

Codice NUTS: ITH36

Luogo principale di esecuzione:

Padova

II.2.4) Descrizione dell'appalto:

Il lotto 2 comprende i servizi di contact center, di centro unico di prenotazione relativo ai siti orto botanico, villa Parco Bolasco, palazzo Bo', palazzo Liviano e nel servizio di informazione al pubblico web e social come dettagliatamente descritti nel capitolato tecnico.

II.2.5) Criteri di aggiudicazione

Il prezzo non è il solo criterio di aggiudicazione e tutti i criteri sono indicati solo nei documenti di gara

II.2.6) Valore stimato

Valore, IVA esclusa: 839 000.00 EUR

II.2.7) Durata del contratto d'appalto, dell'accordo quadro o del sistema dinamico di acquisizione

Durata in mesi: 24

Il contratto d'appalto è oggetto di rinnovo: sì

Descrizione dei rinnovi:

Eventuale proroga di mesi 24 mesi, di eguale importo stimato a base di gara, alle medesime condizioni indicate dal concorrente in sede di offerta economica per il primo biennio contrattuale.

II.2.10) Informazioni sulle varianti

Sono autorizzate varianti: no

II.2.11) Informazioni relative alle opzioni

Opzioni: sì

Descrizione delle opzioni:

Nel periodo contrattuale di mesi 24 l'ente si riserva la facoltà di affidare i servizi di customer satisfaction e customer care.

II.2.12) Informazioni relative ai cataloghi elettronici

II.2.13) Informazioni relative ai fondi dell'Unione europea

L'appalto è connesso ad un progetto e/o programma finanziato da fondi dell'Unione europea: no

II.2.14) Informazioni complementari

Il valore totale stimato per il lotto 2 è pari a 1 752 000,00 EUR, comprensivo di eventuale proroga di mesi 24, per un totale di mesi 48, e di opzioni.

Sezione III: Informazioni di carattere giuridico, economico, finanziario e tecnico

III.1) Condizioni di partecipazione

III.1.1) Abilitazione all'esercizio dell'attività professionale, inclusi i requisiti relativi all'iscrizione nell'albo professionale o nel registro commerciale

Elenco e breve descrizione delle condizioni:

Si veda il disciplinare di gara.

III.1.2) Capacità economica e finanziaria

Elenco e breve descrizione dei criteri di selezione:

Si veda il disciplinare di gara.

III.1.3) Capacità professionale e tecnica

Elenco e breve descrizione dei criteri di selezione:

Si veda il disciplinare di gara.

III.1.5) Informazioni concernenti contratti d'appalto riservati

III.2) Condizioni relative al contratto d'appalto

III.2.1) Informazioni relative ad una particolare professione

III.2.2) Condizioni di esecuzione del contratto d'appalto:

III.2.3) Informazioni relative al personale responsabile dell'esecuzione del contratto d'appalto

Sezione IV: Procedura

IV.1) Descrizione

IV.1.1) Tipo di procedura

Procedura aperta

IV.1.3) Informazioni su un accordo quadro o un sistema dinamico di acquisizione

IV.1.4) Informazioni relative alla riduzione del numero di soluzioni o di offerte durante la negoziazione o il dialogo

IV.1.6) Informazioni sull'asta elettronica

IV.1.8) Informazioni relative all'accordo sugli appalti pubblici (AAP)

L'appalto è disciplinato dall'accordo sugli appalti pubblici: sì

IV.2) Informazioni di carattere amministrativo

IV.2.1) Pubblicazione precedente relativa alla stessa procedura

IV.2.2) Termine per il ricevimento delle offerte o delle domande di partecipazione

Data: 21/05/2020

Ora locale: 12:00

IV.2.3) Data stimata di spedizione ai candidati prescelti degli inviti a presentare offerte o a partecipare

IV.2.4) Lingue utilizzabili per la presentazione delle offerte o delle domande di partecipazione:

Italiano

IV.2.6) Periodo minimo durante il quale l'offerente è vincolato alla propria offerta

Durata in mesi: 6 (dal termine ultimo per il ricevimento delle offerte)

IV.2.7) Modalità di apertura delle offerte

Data: 21/05/2020

Ora locale: 14:00

Luogo:

Padova

Sezione VI: Altre informazioni

VI.1) Informazioni relative alla rinnovabilità

Si tratta di un appalto rinnovabile: sì

Indicare il calendario previsto di pubblicazione dei prossimi avvisi:

Eventuale proroga di mesi 24, di eguale importo stimato a base di gara, alle medesime condizioni indicate dal concorrente in sede di offerta economica per il primo biennio contrattuale.

VI.2) Informazioni relative ai flussi di lavoro elettronici

Sarà accettata la fatturazione elettronica

VI.3) Informazioni complementari:

Il sopralluogo è obbligatorio per entrambi i lotti.

Per il lotto 1 si svolgerà nelle sedi di Padova (orto botanico, palazzo Bo, palazzo Liviano) e di Castelfranco Veneto (TV) (villa Parco Bolasco).

Per il lotto 2 si svolgerà limitatamente alle sole sedi di servizio di palazzo Bo e palazzo Storione.

In ragione delle misure precauzionali contro la diffusione del Coronavirus attualmente in vigore, e per consentire l'effettuazione del sopralluogo da parte dei concorrenti provenienti dalle diverse aree geografiche, esso sarà effettuato in modalità telematica utilizzando strumenti di videoconferenza, con illustrazione e condivisione di documenti (immagini, video e schede tecniche e riepilogative) idonei ad illustrare le caratteristiche e le qualità dei luoghi.

Termine di scadenza per la richiesta di sopralluogo: 9.4.2020, ore 12:00.

Termine di scadenza per la richiesta di chiarimenti: 13.5.2020.

Le risposte a tutte le richieste presentate in tempo utile verranno fornite entro il 15.5.2020.

VI.4) Procedure di ricorso

VI.4.1) Organismo responsabile delle procedure di ricorso

Denominazione ufficiale: Tribunale amministrativo regionale del Veneto

Indirizzo postale: Cannaregio 2277/2278

Città: Venezia

Codice postale: 30121

Paese: Italia

Indirizzo Internet: <http://www.giustizia-amministrativa.it>

VI.4.2) Organismo responsabile delle procedure di mediazione

VI.4.3) Procedure di ricorso

VI.4.4) Servizio presso il quale sono disponibili informazioni sulle procedure di ricorso

Denominazione ufficiale: Università di Padova

Indirizzo postale: via 8 Febbraio 2

Città: Padova

Codice postale: 35122

Paese: Italia

E-mail: amministrazione.centrale@pec.unipd.it

Indirizzo Internet: <https://apex.cca.unipd.it/pls/apex/f?p=394:10>

VI.5) **Data di spedizione del presente avviso:**
16/03/2020