

Avviso nel sito web TED: <https://ted.europa.eu/udl?uri=TED:NOTICE:132980-2020:TEXT:IT:HTML>

**Italia-Padova: Servizi di musei
2020/S 056-132980**

Bando di gara

Servizi

Base giuridica:

Direttiva 2014/24/UE

Sezione I: Amministrazione aggiudicatrice

I.1) Denominazione e indirizzi

Denominazione ufficiale: Università degli studi di Padova

Indirizzo postale: via VIII Febbraio 2

Città: Padova (PD)

Codice NUTS: ITH36

Codice postale: 35122

Paese: Italia

Persona di contatto: Università degli Studi di Padova

E-mail: ufficiogare@unipd.it

Indirizzi Internet:

Indirizzo principale: <http://www.unipd.it/>

Indirizzo del profilo di committente: <https://apex.cca.unipd.it/pls/apex/f?p=394:10>

I.2) Appalto congiunto

I.3) Comunicazione

I documenti di gara sono disponibili per un accesso gratuito, illimitato e diretto presso: <https://www.unipd.it/portale-appalti>

Ulteriori informazioni sono disponibili presso l'indirizzo sopraindicato

Le offerte o le domande di partecipazione vanno inviate all'indirizzo sopraindicato

I.4) Tipo di amministrazione aggiudicatrice

Organismo di diritto pubblico

I.5) Principali settori di attività

Istruzione

Sezione II: Oggetto

II.1) Entità dell'appalto

II.1.1) Denominazione:

Servizi al pubblico per la fruizione dei siti culturali e naturalistici e dei servizi di informazione e prenotazione dell'Università di Padova

II.1.2) Codice CPV principale

92521000

II.1.3) Tipo di appalto

Servizi

II.1.4) Breve descrizione:

Gara europea a procedura aperta telematica in n. 2 (due) lotti per l'affidamento dei servizi al pubblico per la fruizione dei siti culturali e naturalistici e dei servizi di informazione e prenotazione dell'Università di Padova:
— lotto 1: servizi di biglietteria, di supporto alle vendite negli store di Ateneo, di visita, di supporto alla gestione e assistenza agli eventi, di sorveglianza e assistenza al pubblico, di presidio e accoglienza nei siti orto botanico, villa Parco Bolasco, palazzo Bo', palazzo Liviano,
— lotto 2: servizi di contact centre dell'Università, centro unico di prenotazione relativo ai siti orto botanico, villa Parco Bolasco, palazzo Bo', palazzo Liviano e servizio di informazione al pubblico web e social.
Il CPV del lotto 1 è 92521000.
Il CPV del lotto 2 è 79512000.
Il responsabile unico del procedimento (RUP) è la dott.ssa Gioia Grigolin.

II.1.5) **Valore totale stimato**

Valore, IVA esclusa: 6 307 000.00 EUR

II.1.6) **Informazioni relative ai lotti**

Questo appalto è suddiviso in lotti: sì

Le offerte vanno presentate per numero massimo di lotti: 2

Numero massimo di lotti che possono essere aggiudicati a un offerente: 2

II.2) **Descrizione**

II.2.1) **Denominazione:**

Servizi di biglietteria, di supporto alle vendite negli store di Ateneo, di visita, di supporto alla gestione e assistenza agli eventi, di sorveglianza e assistenza al pubblico, di presidio e accoglie
Lotto n.: 1

II.2.2) **Codici CPV supplementari**

92521000

II.2.3) **Luogo di esecuzione**

Codice NUTS: ITH36

Luogo principale di esecuzione:

Padova

II.2.4) **Descrizione dell'appalto:**

Il lotto 1 comprende i servizi di biglietteria, di supporto alle vendite negli store di Ateneo, di visita, di supporto alla gestione e assistenza agli eventi, di sorveglianza e assistenza al pubblico, di accoglienza e presidio, gli interventi per la promozione della visita ai siti culturali dell'Università di Padova, come dettagliatamente descritti nel capitolato tecnico.

II.2.5) **Criteri di aggiudicazione**

Il prezzo non è il solo criterio di aggiudicazione e tutti i criteri sono indicati solo nei documenti di gara

II.2.6) **Valore stimato**

Valore, IVA esclusa: 2 227 500.00 EUR

II.2.7) **Durata del contratto d'appalto, dell'accordo quadro o del sistema dinamico di acquisizione**

Durata in mesi: 24

Il contratto d'appalto è oggetto di rinnovo: sì

Descrizione dei rinnovi:

Eventuale proroga di mesi 24 mesi, di eguale importo stimato a base di gara, alle medesime condizioni indicate dal concorrente in sede di offerta economica per il primo biennio contrattuale.

II.2.10) **Informazioni sulle varianti**

Sono autorizzate varianti: no

II.2.11) **Informazioni relative alle opzioni**

Opzioni: sì

Descrizione delle opzioni:

Nel periodo contrattuale di mesi 24 l'ente si riserva la facoltà di affidare i servizi di promozione delle visite ai siti culturali dell'Università di Padova.

II.2.12) **Informazioni relative ai cataloghi elettronici**

II.2.13) **Informazioni relative ai fondi dell'Unione europea**

L'appalto è connesso ad un progetto e/o programma finanziato da fondi dell'Unione europea: no

II.2.14) **Informazioni complementari**

Il valore totale stimato per il lotto 1 è pari a 4 555 000,00 EUR, comprensivo di eventuale proroga di mesi 24, per un totale di mesi 48, e di opzioni.

II.2) **Descrizione**

II.2.1) **Denominazione:**

Servizi di informazione al pubblico e centro prenotazioni

Lotto n.: 2

II.2.2) **Codici CPV supplementari**

79512000

II.2.3) **Luogo di esecuzione**

Codice NUTS: ITH36

Luogo principale di esecuzione:

Padova

II.2.4) **Descrizione dell'appalto:**

Il lotto 2 comprende i servizi di contact center, di centro unico di prenotazione relativo ai siti orto botanico, villa Parco Bolasco, palazzo Bo', palazzo Liviano e nel servizio di informazione al pubblico web e social come dettagliatamente descritti nel capitolato tecnico.

II.2.5) **Criteri di aggiudicazione**

Il prezzo non è il solo criterio di aggiudicazione e tutti i criteri sono indicati solo nei documenti di gara

II.2.6) **Valore stimato**

Valore, IVA esclusa: 839 000.00 EUR

II.2.7) **Durata del contratto d'appalto, dell'accordo quadro o del sistema dinamico di acquisizione**

Durata in mesi: 24

Il contratto d'appalto è oggetto di rinnovo: sì

Descrizione dei rinnovi:

Eventuale proroga di mesi 24 mesi, di eguale importo stimato a base di gara, alle medesime condizioni indicate dal concorrente in sede di offerta economica per il primo biennio contrattuale.

II.2.10) **Informazioni sulle varianti**

Sono autorizzate varianti: no

II.2.11) **Informazioni relative alle opzioni**

Opzioni: sì

Descrizione delle opzioni:

Nel periodo contrattuale di mesi 24 l'ente si riserva la facoltà di affidare i servizi di customer satisfaction e customer care.

II.2.12) **Informazioni relative ai cataloghi elettronici**

II.2.13) **Informazioni relative ai fondi dell'Unione europea**

L'appalto è connesso ad un progetto e/o programma finanziato da fondi dell'Unione europea: no

II.2.14) **Informazioni complementari**

Il valore totale stimato per il lotto 2 è pari a 1 752 000,00 EUR, comprensivo di eventuale proroga di mesi 24, per un totale di mesi 48, e di opzioni.

Sezione III: Informazioni di carattere giuridico, economico, finanziario e tecnico

III.1) **Condizioni di partecipazione**

III.1.1) **Abilitazione all'esercizio dell'attività professionale, inclusi i requisiti relativi all'iscrizione nell'albo professionale o nel registro commerciale**

Elenco e breve descrizione delle condizioni:

Si veda il disciplinare di gara.

III.1.2) **Capacità economica e finanziaria**

Elenco e breve descrizione dei criteri di selezione:

Si veda il disciplinare di gara.

III.1.3) **Capacità professionale e tecnica**

Elenco e breve descrizione dei criteri di selezione:

Si veda il disciplinare di gara.

III.1.5) **Informazioni concernenti contratti d'appalto riservati**

III.2) **Condizioni relative al contratto d'appalto**

III.2.1) **Informazioni relative ad una particolare professione**

III.2.2) **Condizioni di esecuzione del contratto d'appalto:**

III.2.3) **Informazioni relative al personale responsabile dell'esecuzione del contratto d'appalto**

Sezione IV: Procedura

IV.1) **Descrizione**

IV.1.1) **Tipo di procedura**

Procedura aperta

IV.1.3) **Informazioni su un accordo quadro o un sistema dinamico di acquisizione**

IV.1.4) **Informazioni relative alla riduzione del numero di soluzioni o di offerte durante la negoziazione o il dialogo**

IV.1.6) **Informazioni sull'asta elettronica**

IV.1.8) **Informazioni relative all'accordo sugli appalti pubblici (AAP)**

L'appalto è disciplinato dall'accordo sugli appalti pubblici: sì

IV.2) **Informazioni di carattere amministrativo**

IV.2.1) **Pubblicazione precedente relativa alla stessa procedura**

IV.2.2) **Termine per il ricevimento delle offerte o delle domande di partecipazione**

Data: 21/05/2020

Ora locale: 12:00

IV.2.3) **Data stimata di spedizione ai candidati prescelti degli inviti a presentare offerte o a partecipare**

IV.2.4) **Lingue utilizzabili per la presentazione delle offerte o delle domande di partecipazione:**

Italiano

IV.2.6) **Periodo minimo durante il quale l'offerente è vincolato alla propria offerta**

Durata in mesi: 6 (dal termine ultimo per il ricevimento delle offerte)

IV.2.7) **Modalità di apertura delle offerte**

Data: 21/05/2020

Ora locale: 14:00

Luogo:

Padova

Sezione VI: Altre informazioni

VI.1) **Informazioni relative alla rinnovabilità**

Si tratta di un appalto rinnovabile: sì

Indicare il calendario previsto di pubblicazione dei prossimi avvisi:

Eventuale proroga di mesi 24, di eguale importo stimato a base di gara, alle medesime condizioni indicate dal concorrente in sede di offerta economica per il primo biennio contrattuale.

VI.2) **Informazioni relative ai flussi di lavoro elettronici**

Sarà accettata la fatturazione elettronica

VI.3) **Informazioni complementari:**

Il sopralluogo è obbligatorio per entrambi i lotti.

Per il lotto 1 si svolgerà nelle sedi di Padova (orto botanico, palazzo Bo, palazzo Liviano) e di Castelfranco Veneto (TV) (villa Parco Bolasco).

Per il lotto 2 si svolgerà limitatamente alle sole sedi di servizio di palazzo Bo e palazzo Storione.

In ragione delle misure precauzionali contro la diffusione del Coronavirus attualmente in vigore, e per consentire l'effettuazione del sopralluogo da parte dei concorrenti provenienti dalle diverse aree geografiche, esso sarà effettuato in modalità telematica utilizzando strumenti di videoconferenza, con illustrazione e condivisione di documenti (immagini, video e schede tecniche e riepilogative) idonei ad illustrare le caratteristiche e le qualità dei luoghi.

Termine di scadenza per la richiesta di sopralluogo: 9.4.2020, ore 12:00.

Termine di scadenza per la richiesta di chiarimenti: 13.5.2020.

Le risposte a tutte le richieste presentate in tempo utile verranno fornite entro il 15.5.2020.

VI.4) **Procedure di ricorso**

VI.4.1) **Organismo responsabile delle procedure di ricorso**

Denominazione ufficiale: Tribunale amministrativo regionale del Veneto

Indirizzo postale: Cannaregio 2277/2278

Città: Venezia

Codice postale: 30121

Paese: Italia

Indirizzo Internet: <http://www.giustizia-amministrativa.it>

VI.4.2) **Organismo responsabile delle procedure di mediazione**

VI.4.3) **Procedure di ricorso**

VI.4.4) **Servizio presso il quale sono disponibili informazioni sulle procedure di ricorso**

Denominazione ufficiale: Università di Padova

Indirizzo postale: via 8 Febbraio 2

Città: Padova

Codice postale: 35122

Paese: Italia

E-mail: amministrazione.centrale@pec.unipd.it

Indirizzo Internet: <https://apex.cca.unipd.it/pls/apex/f?p=394:10>

VI.5) **Data di spedizione del presente avviso:**
16/03/2020