

Allegato 10 - Flusso chiamate inbound ed e-mail del Contact Centre

FLUSSO CHIAMATE INBOUND CONTACT CENTRE

	2017	2018	2019
GENNAIO	8227	21613	19478
FEBBRAIO	9257	9319	9827
MARZO	4506	5629	7972
APRILE	4573	5385	6131
MAGGIO	9134	7689	7558
GIUGNO	8729	8463	8424
LUGLIO	17384	24080	22149
AGOSTO	15877	17544	21633
SETTEMBRE	42019	67958	48166
OTTOBRE	15399	26463	22018
NOVEMBRE	15987	9320	8107
DICEMBRE	6388	7231	4033
TOTALE	157480	210694	185496

FLUSSO E-MAIL INBOUND E OUTBOUND CONTACT CENTRE

	2017	2018	2019
Inbound	5098	7952	6920
Outbound	5064	8103	6696