

Allegato 11 - Flusso chiamate inbound ed e-mail del Centro unico di prenotazione

FLUSSO CHIAMATE INBOUND DEL CENTRO UNICO DI PRENOTAZIONE

	2017	2018	2019
GENNAIO	964	1028	1598
FEBBRAIO	1048	1028	1763
MARZO	1807	1586	2736
APRILE	2681	3785	5606
MAGGIO	1467	1948	2487
GIUGNO	596	1237	1322
LUGLIO	344	855	959
AGOSTO	604	1426	1373
SETTEMBRE	779	1602	1677
OTTOBRE	1056	2814	2370
NOVEMBRE	1030	2006	1989
DICEMBRE	859	1421	2020
TOTALE	13235	20736	25900

FLUSSO E-MAIL INBOUND E OUTBOUND DEL CENTRO UNICO DI PRENOTAZIONE

	2017	2018	2019
Inbound	1382	2801	4176
Outbound	4430	6451	11250