



Gara telematica a procedura aperta telematica in n. 2 (due) lotti per l'affidamento dei servizi al pubblico per la fruizione dei Siti culturali e naturalistici e dei servizi di informazione e prenotazione dell'Università di Padova.

Lotto 1: Servizi di biglietteria, di supporto alle vendite negli store di Ateneo, di visita, di supporto alla gestione e assistenza agli eventi, di sorveglianza e assistenza al pubblico, di presidio e accoglienza nei Siti Orto botanico, Villa Parco Bolasco, Palazzo Bo', Palazzo Liviano. Codice CIG: 8251058C73;

Lotto 2: Servizi di Contact centre dell'Università, Centro unico di prenotazione relativo ai Siti Orto botanico, Villa Parco Bolasco, Palazzo Bo', Palazzo Liviano e servizio di informazione al pubblico web e social. Codice CIG: 8251087464.

COMUNICAZIONI E CHIARIMENTI IN MERITO AL BANDO DI GARA ED ALLEGATA DOCUMENTAZIONE

COMUNICAZIONE N. 1 (Aggiornamento alla data del 27/03/2020)

DOMANDA	RISPOSTA
1. Si chiede chi sia l'attuale gestore dei servizi oggetto della presente procedura.	<p>1. Relativamente ai servizi al pubblico per la fruizione dei Siti culturali e naturalistici e dei servizi di informazione e prenotazione dell'Università di Padova, Lotto 1: CIG 8251058C73, Lotto 2: CIG 8251087464, si comunica:</p> <p>1. Cooperativa Sociale Terr.A. (con sede legale in via Orus, 4 - 35129 Padova) è l'affidataria dei servizi di:</p> <ul style="list-style-type: none">- call centre di Ateneo,- centro prenotazioni visite guidate per Palazzo Bo, Orto Botanico, Parco Villa Bolasco, Sala dei Giganti/Palazzo Liviano,- supporto URP di Ateneo,- visita guidata presso Palazzo Bo e Sala dei Giganti/Palazzo Liviano,- biglietteria presso Palazzo Bo e Sala dei Giganti/Palazzo Liviano,- biglietteria e sorveglianza e assistenza al pubblico presso Villa Parco Bolasco in Castelfranco Veneto,- supporto nella gestione dei social e del sito web di Ateneo,- supporto nelle attività relative agli store di Ateneo. <p>2. Società Cooperativa Culture (con sede legale in corso del popolo, 40 - 30172 Venezia Mestre) è l'affidataria dei servizi svolti presso l'Orto botanico di:</p> <ul style="list-style-type: none">- biglietteria per Orto botanico,

	<ul style="list-style-type: none"> - supporto alle vendite per lo store di Ateneo dell'Orto botanico, - sorveglianza e assistenza al pubblico per l'Orto botanico, - supporto alla gestione eventi per l'Orto botanico, - presidio e accoglienza per l'Orto botanico, - visita guidata per Orto botanico e Villa Parco Bolasco. <p>3. I servizi di assistenza eventi (hostess e steward) sono stati in passato oggetto di affidamenti banditi in occasione di singole manifestazioni o eventi, pertanto non è presente a data odierna alcun affidatario per tale servizio.</p> <p>4. I rimanenti servizi/attività oggetto di gara e non rientranti nei precedenti punti 1,2 e 3, sono di nuova implementazione e non risultano attualmente erogati da nessun altro operatore economico.</p>
--	--