



**Gara telematica a procedura aperta telematica in n. 2 (due) lotti per l'affidamento dei servizi al pubblico per la fruizione dei Siti culturali e naturalistici e dei servizi di informazione e prenotazione dell'Università di Padova.**

**Lotto 1: Servizi di biglietteria, di supporto alle vendite negli store di Ateneo, di visita, di supporto alla gestione e assistenza agli eventi, di sorveglianza e assistenza al pubblico, di presidio e accoglienza nei Siti Orto botanico, Villa Parco Bolasco, Palazzo Bo', Palazzo Liviano. Codice CIG: 8251058C73;**

**Lotto 2: Servizi di Contact centre dell'Università, Centro unico di prenotazione relativo ai Siti Orto botanico, Villa Parco Bolasco, Palazzo Bo', Palazzo Liviano e servizio di informazione al pubblico web e social. Codice CIG: 8251087464.**

## COMUNICAZIONI E CHIARIMENTI IN MERITO AL BANDO DI GARA ED ALLEGATA DOCUMENTAZIONE

COMUNICAZIONE N. 2 (Aggiornamento alla data del 15/04/2020)

DOMANDA	RISPOSTA
<p>2. In riferimento al punto 2 dell'articolo 3.4 Requisiti di capacità tecnico-organizzative a pagina 7 del Disciplinare per il Lotto 2, il requisito richiesto fa riferimento a 1 (uno) contratto di concessione o appalto di servizi di informazione telefonica e Call Center.</p> <p>Vi chiedo cortese specifica se tale contratto debba essere con committenza privata, pubblica/mista (enti compartecipati) o entrambe i casi?</p> <p>Nel DGUE Parte IV punto C (capacità tecniche e professionali) c'è espresso riferimento solo ai contratti con enti pubblici. Quindi nel caso siano considerati anche i contratti con committenza privata, vanno comunque compilate tutte le parti (togliendo il termine "pubblico") o solamente il punto 13?</p>	<p>2. Relativamente all'art. 3 del Disciplinare di gara, nel punto 3.4 "Requisiti di capacità tecnico-organizzative", comma 2, per il lotto 2 si richiede l'esecuzione, nel triennio antecedente la data di pubblicazione del bando, di almeno un contratto di concessione o appalto di servizi di informazione telefonica e Call Center, di importo non inferiore ad Euro 300.000,00 (trecentomila/00). Non essendo espressamente indicata la tipologia del committente, si precisa che lo stesso può essere pubblico, privato o misto, come nel caso degli enti compartecipati.</p> <p>Nel DGUE, Parte IV punto C, capacità tecniche e professionali, il punto 1b) fa riferimento agli appalti pubblici di forniture e di servizi in relazione all'oggetto della gara, differenziandolo dal caso del punto 1a) relativo agli appalti di lavori. Nello stesso punto 1b) viene richiesto al concorrente di indicare i servizi principali del tipo specificato (servizi di informazione telefonica e Call Center) prestati, indicando nell'elenco gli importi, le date e i destinatari, <u>pubblici o privati</u>.</p> <p>Pertanto, il concorrente dovrà descrivere nell'apposita tabella del punto 1b) l'oggetto, l'importo, le date, i destinatari pubblici o privati dei servizi di informazione telefonica e Call Center svolti.</p>