

Gara telematica a procedura aperta telematica in n. 2 (due) lotti per l'affidamento dei servizi al pubblico per la fruizione dei Siti culturali e naturalistici e dei servizi di informazione e prenotazione dell'Università di Padova.

Lotto 1: Servizi di biglietteria, di supporto alle vendite negli store di Ateneo, di visita, di supporto alla gestione e assistenza agli eventi, di sorveglianza e assistenza al pubblico, di presidio e accoglienza nei Siti Orto botanico, Villa Parco Bolasco, Palazzo Bo', Palazzo Liviano. Codice CIG: 8251058C73;
Lotto 2: Servizi di Contact centre dell'Università, Centro unico di prenotazione relativo ai Siti Orto botanico, Villa Parco Bolasco, Palazzo Bo', Palazzo Liviano e servizio di informazione al pubblico web e social. Codice CIG: 8251087464.

COMUNICAZIONI E CHIARIMENTI IN MERITO AL BANDO DI GARA ED ALLEGATA DOCUMENTAZIONE

COMUNICAZIONE N. 6 (Aggiornamento alla data del 16/05/2020)

DOMANDA	RISPOSTA
<p>22. Relativamente alle "Qualità delle risorse dedicate al servizio - lotto 2", per quanto riguarda il punto 2 e i relativi sottopunti da sviluppare nella relazione tecnica si chiede: se laddove dall'analisi dei volumi forniti si ritenga necessaria l'implementazione di personale aggiuntivo rispetto a quello in clausola sociale, siano sufficienti i CV relativi alle sole risorse aggiuntive. Si chiede dunque di confermare se sia sufficiente per le restanti risorse indicare un rinvio generico ai dettagli forniti dal Committente.</p>	<p>22. Ai concorrenti è richiesta la presentazione di una proposta tecnico operativa che sul piano dei profili professionali degli operatori impiegati, preveda:</p> <p>2.B.1 Presentazione del/i profilo/i professionale/i relativamente ai servizi di Contact centre e Centro unico di prenotazione nei quali andranno ad operare, con particolare riferimento a competenze e grado di esperienza in servizi analoghi.</p> <p>2.B.2 Presentazione dei profili professionali che il Concorrente intende impiegare e dedicare all'espletamento del servizio di informazione al pubblico web e social, indicando le relative qualifiche, le eventuali esperienze e competenze professionali.</p> <p>Per tal motivo, al di là di quanto previsto dalla clausola sociale (che si applica e si inserisce in una fase concettualmente successiva alla presentazione della proposta tecnico-operativa, che esprime, invece, l'originalità di quanto offerto e che è oggetto di valutazione), è richiesto al concorrente di indicare i profili professionali messi a disposizione dell'appalto nel rispetto dei livelli minimi di servizio delineati dal committente.</p> <p>Si precisa che, per quanto riguarda gli operatori di cui ai punti sopracitati, non è richiesta la presentazione di un curriculum vitae individuale in fase di proposta tecnico-operativa.</p> <p>Il curriculum vitae è richiesto invece in relazione al punto 2.A (Responsabile per i servizi).</p>