

Gara telematica a procedura aperta telematica in n. 2 (due) lotti per l'affidamento dei servizi al pubblico per la fruizione dei Siti culturali e naturalistici e dei servizi di informazione e prenotazione dell'Università di Padova.

Lotto 1: Servizi di biglietteria, di supporto alle vendite negli store di Ateneo, di visita, di supporto alla gestione e assistenza agli eventi, di sorveglianza e assistenza al pubblico, di presidio e accoglienza nei Siti Orto botanico, Villa Parco Bolasco, Palazzo Bo', Palazzo Liviano. Codice CIG: 8251058C73;

Lotto 2: Servizi di Contact centre dell'Università, Centro unico di prenotazione relativo ai Siti Orto botanico, Villa Parco Bolasco, Palazzo Bo', Palazzo Liviano e servizio di informazione al pubblico web e social. Codice CIG: 8251087464.

COMUNICAZIONI E CHIARIMENTI IN MERITO AL BANDO DI GARA ED ALLEGATA DOCUMENTAZIONE

COMUNICAZIONE N. 9 (Aggiornamento alla data del 30/06/2020)

DOMANDA	RISPOSTA
36. Si richiede quale tipologia di sistemi informatici e applicativi tecnologici sono al momento utilizzati dal Committente, al fine di selezionare le proposte infrastrutturali-tecnologiche più idonee alla commessa in oggetto.	36. La fornitura delle infrastrutture tecnologiche utilizzate dagli operatori non rientra nell'oggetto della gara.
37. Si inoltrano le seguenti richieste di chiarimenti: 1) Con riferimento all'art. 3.4 Requisiti di capacità tecnico organizzative, comma 2 e 2.4., si chiede di chiarire se il requisito del fatturato possa essere dimostrato, nel caso degli RTI, dalla produzione di fatture rilasciate dalla Capogruppo alle mandanti, nel caso in cui il certificato di regolare esecuzione rilasciato dai committenti alle capogruppo, non contempli tale attestazione nei confronti delle mandanti. 2) Con riferimento all'art. 3.4 Requisiti di capacità tecnico organizzative, comma 2 e 2.4., si chiede di confermare se per unico contratto si intenda anche l'ipotesi di due contratti connotati da diversi CIG, in cui il secondo contratto derivi da una diversa procedura di gara, trattandosi di procedure di identico tenore.	37. Si comunica quanto segue. 1) Con riferimento all'art. 3.4 Requisiti di capacità tecnico organizzative del Disciplinare di gara, in caso di partecipazione in RTI, ai sensi del punto 2.2., il requisito di cui al comma 2 (cioè aver eseguito regolarmente, nel triennio antecedente la data di pubblicazione del bando, tutte le tipologie di contratto indicate per il lotto 1 e per il lotto 2) dovrà essere posseduto interamente dall'impresa mandataria o da una delle mandanti del RTI. Il certificato di regolare esecuzione rilasciato dalle Stazioni appaltanti ai concessionari/affidatari dei servizi deve contemplare le specifiche attività svolte nell'ambito dell'appalto o della concessione. Le mandanti, qualora non espressamente menzionate nel certificato possono richiamare le attività regolarmente svolte citate nel certificato documentando con contratti e/o atti di incarico e fatture emesse il loro effettivo svolgimento. 2) In forza di quanto previsto dal Disciplinare di gara al comma 2.3 dell'art. 3.4 Requisiti di capacità tecnico-organizzative, in caso di due contratti connotati da diversi CIG, in cui il secondo contratto derivi da una diversa procedura di gara, pur trattandosi di procedure di identico tenore, non si ravvisa un unico contratto. L'espressa previsione nel comma citato del Disciplinare di gara evidenzia la presenza di un

<p>3) Poiché nel Capitolato Tecnico si parla di "modalità interattive e innovative di conduzione dei gruppi con riferimento ai principali target di utenza" si chiede se si possono svolgere anche brevi attività laboratoriali.</p> <p>4) In relazione al servizio di reperibilità, si chiede se il numero di guide specializzate indicato nel Capitolato Tecnico (almeno 3 guide specializzate nei fine settimana e giorni festivi e 1 guida nei giorni feriali) sia complessiva su tutti e 3 i siti o da considerarsi per ogni sito.</p>	<p>unico contratto lì dove si tratti di "vicende" attinenti ad un contratto. Nel caso di enti pubblici, procedure diverse danno origine a contratti diversi, pur se di identico tenore.</p> <p>3) Il capitolato tecnico prevede espressamente il riferimento al "servizio di visita con accompagnamento". Si precisa ulteriormente che le proposte di modalità interattive e innovative di conduzione dei gruppi attengono a tale tipologia di servizio e non al servizio di didattica laboratoriale. I concorrenti dovranno presentare in sede di proposta tecnico-operativa ai sensi dell'art. 3.6.1 un documento progettuale che definisca le metodologie e i contenuti diretti all'erogazione dei servizi ai visitatori.</p> <p>4) Fermi restando i requisiti di competenza tecnica richiesti per la conduzione dei gruppi nei diversi siti espositivi, l'organizzazione del servizio di reperibilità dovrà tener conto dell'andamento stagionale delle visite. Pertanto la richiesta è da intendersi quale complessiva e non per ciascun sito considerato individualmente.</p>
---	---