



# Cristina Paulon

✉ E-mail: [cristina.paulon@unipd.it](mailto:cristina.paulon@unipd.it) ☎ Telefono: (+39) 0498274626 ☎ Telefono: (+39) 3334793681

in LinkedIn: <https://www.linkedin.com/in/cristinapaulon>

## ESPERIENZA LAVORATIVA

[ 2020 – Attuale ]

### **Responsabile Settore Servizi informatici**

***Dipartimento di Filosofia, Sociologia, Pedagogia e Psicologia Applicata - Università di Padova***

**Città:** Padova

**Paese:** Italia

Garantire un'adeguata assistenza alle attività di Dipartimento, in maniera trasversale e con un forte grado di integrazione.

Coordinamento delle attività e del personale nelle varie sedi.

Tra le attività portate avanti dal settore:

- Gestione delle richieste di assistenza tecnica
- Gestione rete telefonica
- Gestione attrezzature informatiche (workstation, server, stampanti, fotocopiatori, ecc.)
- Supporto agli utenti nell'attivazione dei sistemi hardware, software e web
- Presidio e manutenzione dei servizi audio-video per le attività erogate in aula (didattica curricolare e post lauream, sessioni di laurea)
- Sviluppo e manutenzione delle infrastrutture di core networking, firewall, server
- Gestione degli incidenti di sicurezza informatica relazionandosi con il NOC GARR, con l'Autorità Giudiziaria in collaborazione con ASIT
- Controllo della performance, della sicurezza e dell'affidabilità del core networking della rete dati
- Gestione piattaforma Moodle e supporto alla didattica
- Predisposizione di capitolati tecnici, analisi dei fabbisogni, acquisizione di beni e servizi per le attività informatiche o scientifiche
- Sviluppo e manutenzione di sistemi di virtualizzazione, storage, back-up, cloud, autenticazione e controllo accessi
- Coordinamento con gli altri settori dipartimentali, con altri uffici e con fornitori esterni

[ 2016 – 2020 ]

### **Tecnico informatico (Categoria D)**

***Dipartimento FISPPA - Università degli Studi di Padova***

**Città:** Padova

**Paese:** Italia

– Amministrazione di sistemi di *core networking*, come reti dati e VoIP, di sistemi di protezione informatica attiva (*firewall*, antivirus) e passiva (*intrusion detection systems*), con controlli di performance, affidabilità e sicurezza, *troubleshooting* e gestione delle anomalie

– Implementazione e gestione di reti wifi, con autenticazione con tecnologia Radius e LDAP, con controlli di performance, affidabilità e sicurezza, *troubleshooting* e gestione delle anomalie

- Amministrazione di sistemi server (Windows, MacOS, Linux) *standalone*, che virtualizzati su *hypervisor* VMWare e in *cloud*. Gestione di *storage* di rete e sistemi di *backup*
- Gestione di infrastrutture in *cloud* AWS Amazon (IaaS) e G-Suite di dipartimento (SaaS) e supporto all'utenza per la configurazione e l'adozione di tali tecnologie
- Gestione di architetture di autenticazione di dominio basate su Active Directory, con implementazione del SSO di Ateneo per le postazioni studenti, e controllo in SSO degli accessi alle fotocopiatrici
- Assistenza informatica su *workstation* e piattaforme *server*
- Gestione attrezzature informatiche e elettroniche, come stampanti e sistemi audio video
- Manutenzione e gestione delle attrezzature d'aula, con interventi volti a risolvere eventuali anomalie e malfunzionamenti
- Rapporti con i fornitori. Analisi dei fabbisogni, istruttorie di acquisizioni di beni e servizi, anche complessi, in ambito ICT
- Supporto al servizio acquisti di Dipartimento per quanto riguarda gli l'acquisizione di apparecchiature *hardware* e di *software*
- Gestione dei rapporti con le altre strutture afferenti alla Scuola e con ASIT in un'ottica di coordinamento e ottimizzazione delle risorse

[ 2010 – 2016 ]

## **Tecnico informatico (Categoria D)**

### ***Centro Multimediale e E-Learning di Ateneo - Università degli Studi di Padova***

**Città:** Padova

**Paese:** Italia

- Gestione dell'infrastruttura tecnologica e della rete dati, sia on premises sia in *hosting* presso *provider* nazionali e internazionali
- Gestione delle piattaforme in *cloud* Google Apps (piattaforma collaborativa) e AWS Amazon (IaaS), e della piattaforma CAWI di Ateneo basata su Limesurvey
- Gestione dei sistemi multimediali e di videoconferenza in sede e gestiti dal Centro presso il Rettorato
- Istruttorie degli acquisti informatici, sia attraverso gli strumenti CONSIP (Convenzioni, RdO, trattative dirette e OdA MEPA) che con procedure di gara
- Coordinamento con altri servizi e strutture di Ateneo in occasione di eventi in esterna
- 2014-2016, responsabile della produzione multimediale del progetto MOOC (*Massive Online Open Courses*), con coordinamento di un gruppo di lavoro eterogeneo composto da personale afferente al CMELA, da personale esterno, da docenti e dottorandi
- 2016, in distacco per 18 ore settimanali presso le Segreterie Studenti per il supporto informatico alle immatricolazioni

### **Incarichi**

- Componente gruppo di lavoro di Ateneo per la ristrutturazione del portale di Ateneo - Analisi di fattibilità (2011)
- Incarico del Consiglio Direttivo del centro per il "Progetto di rinnovamento tecnologico della videoconferenza della Sala del Bozzetti del Rettorato. Valutazione impianto esistente e progettazione soluzione di facile uso" (2013)
- Membro commissione giudicatrice della selezione della gara d'appalto per la "Fornitura Servizio per sviluppo e manutenzione sito web, sistema di BOL, piattaforma di *social network* e architettura SEO e SEM" (2014)
- *Project manager* per il progetto MOOC per la realizzazione di 3 corsi Massive Online Open Courses (fase preliminare con supporto alla valutazione e

all'approvazione del contratto, fase realizzativa con gestione di progetto, coordinamento gruppo di lavoro, coordinamento campagna *social*, rapporto con referenti esterni, rapporti con i docenti) (2014-2015)

- Tutor aziendale per un tirocinio formativo post lauream (2014-2015)
- Componente della commissione per la procedura di mobilità volontaria 2015MV3 per la copertura di un posto di categoria C, area tecnica, tecnico-scientifica ed elaborazione dati (2015)
- Membro commissione lavori "Progetto di allestimento audio/video delle aule del Dipartimento di Psicologia dello Sviluppo e della Socializzazione" (2015)
- Membro commissione di gara per la fornitura di un sistema di automazione della registrazione di lezioni ed eventi "Progetto di allestimento audio/video delle aule del Dipartimento di Psicologia dello Sviluppo e della Socializzazione" (2015)
- Incarico per il supporto alle operazioni preliminari (traduzione contratto, negoziazione con partner esterno) per la stipula del contratto per l'erogazione di MOOC con iversity GmbH (2016)

[ 2008 – 2010 ]

### **Tecnico informatico (Categoria D)**

#### ***Centro Interdipartimentale di Servizi di Palazzo Maldura - Università degli Studi di Padova***

**Città:** Padova

**Paese:** Italia

In servizio presso il Master in Giornalismo con le seguenti mansioni:

- gestione dell'infrastruttura informatica (rete, server, postazioni) presso la sede di via del Padovanino
- attività di tutor d'aula
- assistenza informatica
- stesura di guide e formazione nei seguenti ambiti: uso dei *content management system* (CMS) sicurezza informatica, uso di un sistema editoriale professionale, impaginazione elettronica di quotidiani, trattamento delle immagini per la stampa, introduzione a Photoshop, uso di MacOS X, creazione di infografiche con Photoshop

#### **Incarichi**

- Tutor di tirocinio, come da Convenzione d'integrazione lavorativa tra Università degli Studi di Padova e il Centro per l'impiego della Provincia di Padova ex. art. 11 comma 4, Legge 68/99. (2009)

[ 2001 – 2008 ]

### **Tecnico informatico (Categoria C)**

#### ***Centro Interdipartimentale di Servizi di Palazzo Maldura - Università degli Studi di Padova***

**Città:** Padova

**Paese:** Italia

- Amministratore di rete e di sistemi di protezione informatica attiva (*firewall*, antivirus) e passiva (*intrusion detection systems*)
- Amministratore di sistemi (Windows, MacOS, Linux)
- Assistenza informatica su *workstation* e piattaforme *server*
- Gestione di architettura di dominio basata su Active Directory

2004 – 2008: in servizio presso il Master in Giornalismo per:

- gestione dell'infrastruttura informatica (rete, server, postazioni) presso la sede di via del Padovanino

- attività di tutor d'aula
- assistenza informatica
- stesura di guide e formazione nei seguenti ambiti: uso dei content management system (CMS) sicurezza informatica, uso di un sistema editoriale professionale, impaginazione elettronica di quotidiani, trattamento delle immagini per la stampa, introduzione a Photoshop, uso di MacOS X, creazione di infografiche con Photoshop

01/04/2003 – 30/06/2003 in aspettativa per motivi di studio

[ 2000 – 2001 ]

### **Assistente di elaborazione dati a tempo determinato**

***Dipartimento di Italianistica. In servizio presso il Centro Interdipartimentale di Servizi di Pala***

**Città:** Padova

**Paese:** Italia

- Amministratore di rete e di sistemi di protezione informatica attiva (*firewall*, antivirus) e passiva (*intrusion detection systems*)
- Amministratore di sistemi (Windows, MacOS, Linux)
- Assistenza informatica su *workstation* e piattaforme *server*
- Gestione di architettura di dominio basata su Active Directory

[ 1998 – 2000 ]

### **Addetta al call centre**

***Italia Lavora per TIM S.p.A.***

**Città:** Padova

**Paese:** Italia

Assistenza clienti

## **ISTRUZIONE E FORMAZIONE**

---

[ 2010 – 2020 ]

### **BSc Business and Management**

***University of London International Programmes*** <http://www.londoninternational.ac.uk>

**Città:** London

**Paese:** Regno Unito

**Livello EQF:** Livello 6 EQF

**Leading College:** London School of Economics and Political Sciences (LSE). Corso in distance learning  
Livello 6 EQF

[ 2004 ]

### **Laurea in chimica ex DM 509/99**

***Università Ca' Foscari di Venezia***

**Livello EQF:** Livello 6 EQF

#### **Titolo della tesi**

Open Archives: una nuova opportunità per la diffusione delle conoscenze e delle ricerche in chimica.

**Relatore:** Prof. Gianni Michelon

## COMPETENZE LINGUISTICHE

---

**Lingua madre:** italiano

**Altre lingue:**

**inglese**

**ASCOLTO C2 LETTURA C2 SCRITTURA C2**

**PRODUZIONE ORALE C2 INTERAZIONE ORALE C2**

**spagnolo**

**ASCOLTO B2 LETTURA B2 SCRITTURA B1**

**PRODUZIONE ORALE B1 INTERAZIONE ORALE B2**

**francese**

**ASCOLTO A2 LETTURA A2 SCRITTURA A1**

**PRODUZIONE ORALE A1 INTERAZIONE ORALE A2**

*Livelli: A1 e A2: Livello elementare B1 e B2: Livello intermedio C1 e C2: Livello avanzato*

## PUBBLICAZIONI

---

### Pubblicazioni

- D.D. Notaris, S. Canazza, C. Mariconda, C. Paulon, How to play a MOOC: Practices and simulation, Entertainment Computing (2020), doi: <https://doi.org/10.1016/j.entcom.2020.100395> [Q2]
- C. Ferranti, D. Accarrino, A. Cofelice, P. de Perini, F. Milanesi, F. Napolitano, C. Paulon, P. De Stefani, How to design and conduct a Massive Open Online Course (MOOC). The experience of the Course in 'Human Rights: Global and Local Protection', in "Excellence and Innovation in Teaching and Learning", 2, 2016, Edizioni Franco Angeli, Milano.
- C. Paulon, How I Learned to Stop Worrying and Love MOOCs, articolo sull'esperienza dei MOOC per iversity GmbH, <https://iversity.org/blog/cristina-padova-online-learning/>
- D. Accarrino, A. Calò, S. Canazza, C. Dal Bon, C. Paulon (curatori), MoodleMoot 2014, Atti del Convegno, Padova 20-21 giugno 2014, MediaTouch 2000 srl, Università degli Studi di Padova, Padova, 2014.

## RETI E AFFILIAZIONI

---

[ 2021 ] **Socia - Audio Innova srl** Padova

Socia di capitale in Audio Innova Srl , spin-off dell'Università degli Studi di Padova

**Link:** <https://www.audioinnova.com>

### Ruoli tecnici all'interno dell'Università degli Studi di Padova

Componente del CORE-IT, gruppo di Condivisione dei Responsabili IT dell'Università degli Studi di Padova (dal 2022)

Componente del gruppo di lavoro "Expert Group - Aule Digitali" (dal 2022)

Componente della comunità di pratica dei tecnici informatici di Ateneo (2007-2009)

## Cariche di rappresentanza all'interno dell'Università degli Studi di Padova

- Rappresentante del PTA nella Giunta di Dipartimento dal 2019
- Componente del Consiglio del Personale Tecnico-Amministrativo dal 2012 al 2015

## CONFERENZE E SEMINARI

---

### Conferenze

- *Advancing gender equality in media industries. Linking academia and media professions*, conferenza di presentazione del progetto AGEMI. Karen Ross, Claudia Padovani, Maria Edstrom, Elena Chiaberge, Cristina Paulon, Veneto Night 2019
- "Erasmus in azienda: come e perché", intervento al convegno PTA: le tue opportunità internazionali, Esperienze - Confronti - Informazioni, organizzato da Consiglio del Personale Tecnico Amministrativo dell'Università degli Studi di Padova (2017)
- "L'uso del CMS Mambo", intervento al convegno InNova, organizzato dalla comunità di pratica dei tecnici informatici di Ateneo (2007) [http://dreams.stat.unipd.it/?Convegno\\_%22InNova%22:Progetto\\_di\\_Ateneo\\_%2802%2F2008%29:Programma](http://dreams.stat.unipd.it/?Convegno_%22InNova%22:Progetto_di_Ateneo_%2802%2F2008%29:Programma)
- Componente del comitato organizzatore del convegno InNova, organizzato dalla comunità di pratica dei tecnici informatici di Ateneo (2007) [http://dreams.stat.unipd.it/?Convegno\\_%22InNova%22:Progetto\\_di\\_Ateneo\\_%2802%2F2008%29:Organizzazione](http://dreams.stat.unipd.it/?Convegno_%22InNova%22:Progetto_di_Ateneo_%2802%2F2008%29:Organizzazione)

## PROGETTI

---

### Progetti

- Componente del gruppo di ricerca relativo al progetto finanziato dall'UE "Euro-AGEMI – Advancing Gender Equality In Media Industries" (Justice 2014-2020/ Rights, Equality and Citizenship 2014- 2020, JUST/2015/RGEN/AG/ROLE (2017-2019)
- Supporto informatico e gestione di comunità online attraverso G Suite per il progetto internazionale di ricerca Women and Media, con la prof.ssa Claudia Padovani (SPGI, Università di Padova) e la prof.ssa Kare Ross (University of Newcastle) (2012-2013)
- Partecipazione al progetto unico sull'innovazione tecnologica dell'ICT di Ateneo - Studio di fattibilità per la standardizzazione e l'armonizzazione delle informazioni relative all'offerta formativa nei siti web di Ateneo. (2007-2008)
- Partecipazione al progetto unico sull'innovazione tecnologica dell'ICT di Ateneo - Sicurezza informatica: aspetti tecnologici e normativi (2007-2008)

## COMPETENZE ORGANIZZATIVE

---

### Competenze organizzative

- Ottime capacità di **problem solving** e di **troubleshooting**, acquisite anche durante il corso di studi in chimica e attraverso l'esperienza come addetta al Call Centre di servizi di telefonia mobile (dal 1999 al 2000)
- Ottime competenze di **project management**, acquisite durante lo svolgimento dell'incarico di *project manager* del progetto MOOC – Ottime capacità di **lavorare**

in **autonomia**, di **organizzazione** delle attività e di **time management**, acquisite durante l'esperienza presso il Master di Giornalismo

– Buone competenze di **team management** acquisite durante lo svolgimento dell'incarico di project manager del progetto MOOC

## COMPETENZE COMUNICATIVE E INTERPERSONALI

---

### Competenze comunicative e interpersonali.

– Ottime capacità **comunicative** acquisite come addetta alle vendite presso MacAT, negozio di prodotti informatici Apple di Padova (1998) e come docente di Excel presso CTP Guinizzelli di Monselice (da gennaio a giugno 2002)

– Buone capacità **relazionali** ottenute attraverso l'esperienza come tutor aziendale e di inserimento al lavoro

– Buone capacità di **public speaking** ottenute attraverso la partecipazione a un corso specifico e come rappresentante sindacale

## COMPETENZE PROFESSIONALI

---

### Competenze professionali

– Competenze di **mentoring** acquisita come tutor aziendale e tutor di inserimento al lavoro

## ALTRE COMPETENZE

---

### Altre competenze

– Addetta al primo soccorso dal 2010

## CORSI

---

### Corsi di formazione frequentati dal 2022

– Corso di formazione online su "Generi e linguaggi - Modulo 1 (online)" (2023)

– Corso di formazione online su "La comunicazione istituzionale - parte teorica (online)" (2023)

– Corso di formazione online su "EF English Live - Livello 16" (2022)

– Corso di formazione online su "Segnali audio video e tecnologie per la videoproiezione" (2022)

– Corso di formazione online su "Planet Time Web - videotutorial (online)" (2022)

– Corso di formazione online su "Microsoft Excel 2016 - Intermedio - Progetto 2021" (2022)

– Corso di formazione online su "Microsoft Excel 2016 - Avanzato - Progetto 2021" (2022)

– Corso di formazione online su "Microsoft Powerpoint 2016 - Progetto 2021" (2022)

– Corso di formazione online su "Microsoft Word 2016 - Base - Progetto 2021" (2022)

– Corso di formazione online su "Microsoft Word 2016 - Intermedio/Avanzato - Progetto 2021" (2022)

– Corso di formazione online su "Sicurezza Informatica / Cybersecurity - Progetto 2021" (2022)



- Corso di formazione online su "Le privacy policies dell'Università di Padova (per Strutture)" (2022)
- Corso di formazione online su "Lo smart working tra managerialità e leadership (FEDERICA.EU)" (2022)
- Corso di formazione online su "Metodi e strumenti nel remote management (FEDERICA.EU)" (2022)

### **Corsi di formazione frequentati fino al 2021**

- Corso di formazione online su "Smart Working - Contesto e leve progettuali per il cambiamento organizzativo delle PA (FPA)" (2021)
- Corso di formazione "Gestione dei processi" (2021)
- Corso di formazione online su "Lo sviluppo delle Soft-Skills (personale con responsabilità)" (2021)
- Corso di formazione online su "Lo sviluppo delle Soft-Skills (profilo generico)" (2021)
- Corso di formazione online sul GDPR - La normativa europea sulla tutela dei dati personali (2019)
- Corso di formazione su Il nuovo codice dei contratti pubblici ai sensi D.lgs. n. 50/2016 - Le procedure nel mercato elettronico (2017)
- Corso di formazione sulle reti wireless (2016)
- Partecipazione al convegno "Prodid. Innovare la didattica con le tecnologie: quale ruolo per i corsi online e blended?" (2015)
- Partecipazione a numerosi eventi AWS Italia: nel 2015 (Aws Developer Day), nel 2014 (AWS Summit Italia Milano, AWS Interact)
- Partecipazione a "Coursera Partners' Conference 2014" presso la University of London (2014)
- Tirocinio di 3 settimane presso iversity GmbH, con il programma Erasmus Staff Training (LLP), nell'ambito del progetto MOOC, per la formazione nei seguenti argomenti: creazione, produzione, implementazione, concettualizzazione e ideazione di un MOOC; valutazione e discussione del progetto dell'Università di Padova (2014)
- Anticorruzione e Trasparenza (Ai sensi della Legge n.190/2012 e del D.Lgs. n. 33/2013) (2014)
- Partecipazione al Bett Show (*British Educational Training and Technology Show*). Conferenza annuale sull'uso dell'*Information technology* nell'educazione (2013)
- Partecipazione ai corsi di primo soccorso ai sensi del D.Lgs. 81/08 e s.m.i e D.M. 388/2003 (dal 2008, ogni due anni)



- Partecipazione a eventi sulla cultura e gli studi di genere "Tra differenza e identità. Percorso di formazione sulla storia e la cultura delle donne" (2011-2012)
- Partecipazione al corso Amazon AWS Getting Started, tenuto da Miriade S.p.A. nell'ambito del progetto grandi attrezzature (2011)
- Partecipazione al corso "L'Organizzazione per lo sviluppo" (2011)

## CERTIFICAZIONI

---

### Certificazioni

**Amazon AWS Badges** ([https://qwiklabs.com/public\\_profiles/f14a09d4-2c9f-4c7a-a3fa-4877f353994](https://qwiklabs.com/public_profiles/f14a09d4-2c9f-4c7a-a3fa-4877f353994))

Compute & Networking - Service Area

Deployment & Management - Service Area

Storage & CDN - Service Area

Websites & Web Apps - Use Case (Beginner)

Big Data on AWS - Use Case (Beginner)

Digital Media - Use Case (Beginner)

Websites & Web Apps - Use Case (Experienced)

Digital Media - Use Case (Experienced)

Solutions Architect - Associate (Exam Prep)

Solutions Architect - Professional (Exam Prep)

### **Fortinet Network Security Expert (NSE)**

Network Security Associate - NSE 1 - Information Security Awareness - scadenza 20/08/2025

Network Security Associate - NSE 2 - The evolution of cybersecurity - scadenza 22/08/2025, con i seguenti moduli: ZTNA, SASE, Cloud Security, SD-WAN, Endpoint Security, Firewall, Wifi, Threat Intelligence Services, SOAR, Network Access Control, Sandbox, Security Information and Event Management, Web Application Firewall, Secure Email Gateway, Web Filter

Network Security Associate - NSE 3 - Fortinet Product Awareness - Scadenza 23/08/2023, con i seguenti moduli: Security-Drive Networking, Zero Trust Access, Adaptive Cloud Security, Security Operations.

**G Workspace Administration Specialization** (<https://www.linkedin.com/in/cristinapaulon>)

Introduction to G Suite

Managing G Suite

G Suite Security

G Suite Mail Management

**Google IT Support** (<https://www.linkedin.com/in/cristinapaulon>)

*Autorizzo il trattamento dei miei dati personali presenti nel CV ai sensi dell'art. 13 d. lgs. 30 giugno 2003 n. 196 - "Codice in materia di protezione dei dati personali" e dell'art. 13 GDPR 679/16 - "Regolamento europeo sulla protezione dei dati personali".*

*Cadoneghe, 07/09/2023*

*Cristina Padoa*