

AMMINISTRAZIONE CENTRALE
AREA PATRIMONIO, APPROVVIGIONAMENTI E LOGISTICA
UFFICIO GARE



UNIVERSITÀ
DEGLI STUDI
DI PADOVA

Decreto Rep.			Prot. n.	
Anno	Tit	Cl.	Fasc.	All. n.

OGGETTO: Procedura negoziata ex art. 76, comma 2, lett. b), punto 2) del d.lgs. 36/2023 per l'affidamento della fornitura di un software in modalità SaaS (software as a service) finalizzato all'utilizzo di una piattaforma di customer relationship management per la gestione delle candidature degli studenti internazionali da parte del Global engagement office dell'Università degli studi di Padova.

Decreto:

- di approvazione dell'esito dell'avviso esplorativo per la verifica di unicità del fornitore;
- a contrarre ex art. 17, comma 1, del d.lgs. n. 36/2023;
- di approvazione della documentazione di gara.

IL DIRETTORE GENERALE

Premesso che:

- con delibera del 19/12/2023, Rep. n. 352 - Prot. n. 257126 il Consiglio di Amministrazione ha approvato il *"Programma triennale degli acquisti di forniture e servizi anni 2024-2026"* nel quale è contenuta la procedura per la *"fornitura di un software CRM per la gestione dei processi relativi all'attrazione e all'ammissione degli studenti internazionali"* per un importo stimato di euro 360.000,00 (trecentosessantamila/00) e con codice CUI S80006480281202300035;
- con la medesima delibera è stata indicata quale Responsabile Unico del Progetto la dott.ssa Dora Maria Cornelia Longoni, al momento della nomina dirigente dell'Area relazioni internazionali;
- l'Università degli Studi di Padova ha la necessità di affidare la fornitura di un software in modalità SaaS (software as a service) finalizzato all'utilizzo di una piattaforma di customer relationship management per la gestione delle candidature degli studenti internazionali da parte del Global engagement office;

Visto che:

- ai sensi dell'art. 76, comma 2, lett. b), punto 2), del d.lgs. 36/2023 *"la procedura negoziata senza previa pubblicazione può essere utilizzata quando i lavori, le forniture o i servizi possono essere forniti unicamente da un determinato operatore economico per una delle seguenti ragioni: [...] la concorrenza è assente per motivi tecnici"*;
- ai fini dell'affidamento in questione, la stazione appaltante deve comprovare che *"non esistono altri operatori economici o soluzioni alternative ragionevoli e l'assenza di concorrenza non è il risultato di una limitazione artificiale dei parametri dell'appalto"*;

Considerato che:

- a seguito di apposita istruttoria il Global engagement office riteneva presente sul mercato un unico operatore economico, DreamApply Group, con sede in Pärnu mnt 102b, 11312, Tallinn, Estonia (EU VAT/NIP: EE101174385 – Numero di registrazione: 11417364), in grado di fornire il prodotto in oggetto con le specifiche caratteristiche tecniche richieste;
- al fine di verificare l'esistenza sul mercato di altri operatori economici in grado di fornire un prodotto uguale o equivalente a quello richiesto, in data 14/02/2024 è stato pubblicato sulla Gazzetta Ufficiale dell'Unione Europea OJ S 32/2024 del 14/02/2024 l'avviso esplorativo per la verifica di unicità del fornitore e per l'affidamento ex art. 76 comma 2, lett. b), punto 2 del d.lgs. 36/2023 del servizio triennale in modalità SaaS (software as a service) finalizzato all'utilizzo di una piattaforma di customer relationship management per la gestione delle candidature degli studenti internazionali da parte del Global engagement office dell'Università degli studi di Padova;

- entro il termine di scadenza per la presentazione dell'istanza di manifestazione di interesse, fissata per il 28/02/2024 alle ore 12:00, è stata confermata la sola manifestazione di interesse della ditta DreamApply Group, con sede in Pärnu mnt 102b, 11312, Tallinn, Estonia (EU VAT/NIP: EE101174385 – Numero di registrazione: 11417364);

- l'operatore economico DreamApply Group risulta pertanto, in esito all'espletamento della verifica di unicità e come attestato dalla relazione del RUP Prot n. 116163 del 05/07/2024, allegata al presente decreto, l'unico sul mercato in grado di fornire il prodotto in oggetto e si ritiene dunque opportuno indire una procedura negoziata senza previa pubblicazione di bando di gara, ai sensi dell'art. 76, comma 2, lett. b), punto 2 (concorrenza assente per motivi tecnici) con criterio del minor prezzo, per un importo complessivo pari ad euro 360.000,00 (trecentosessantamila/00);

Visto l'art. 120, comma 1, lett. a) del d.lgs. n. 36/2023 il quale prevede che *"Fermo quanto previsto dall'articolo 60 per le clausole di revisione dei prezzi, i contratti di appalto possono essere modificati senza una nuova procedura di affidamento nei casi seguenti, sempre che, nelle ipotesi previste dalle lettere a) e c), nonostante le modifiche, la struttura del contratto o dell'accordo quadro e l'operazione economica sottesa possano ritenersi inalterate: a) se le modifiche, a prescindere dal loro valore monetario, sono state previste in clausole chiare, precise e inequivocabili dei documenti di gara iniziali, che possono consistere anche in clausole di opzione; per i contratti relativi a servizi o forniture stipulati dai soggetti aggregatori restano ferme le disposizioni di cui all'articolo 1, comma 511, della legge 28 dicembre 2015, n. 208"*,

Ritenuto opportuno prevedere nei documenti di gara un'opzione, per i tre anni di durata del contratto, dell'importo massimo di euro 43.495,55 (quarantatremilaquattrocentonovantacinque/55) cui sommare IVA a norma di legge, per consentire eventuali servizi di manutenzione evolutiva finalizzati all'integrazione e implementazione del software con gli applicativi di ateneo;

Considerato inoltre che, a causa della cessazione nel ruolo di dirigente della dott.ssa Dora Maria Cornelia Longoni, con decreto Rep. n. 1955/2024 - Prot n. 85718 del 15/05/2024 è stata disposta la sostituzione del RUP, individuando come titolare del ruolo il direttore dell'ufficio Global Engagement, dott. Mattia Gusella, e che nello stesso decreto è stato contestualmente nominato come direttore dell'esecuzione del contratto (DEC) la dott.ssa Camilla Andreani, responsabile del settore Recruitment dell'ufficio Global Engagement;

Ravvisata dunque l'opportunità di procedere all'espletamento di una procedura negoziata ex art. 76, comma 2, lett. b), punto 2) del d.lgs. 36/2023, con applicazione del criterio del minor prezzo, per l'affidamento della fornitura di un software in modalità SaaS (software as a service) finalizzato all'utilizzo di una piattaforma di customer relationship management per la gestione delle candidature degli studenti internazionali da parte del Global engagement office dell'Università degli studi di Padova per 36 mesi, per un importo complessivo pari ad euro 360.000,00 (trecentosessantamila/00) come specificato in dettaglio nel quadro economico che segue:

QUADRO ECONOMICO DELLA FORNITURA		
Voce		
A	Valore dell'appalto	
A1	Importo del servizio triennale	247.800,00 €
A1	Opzione ex art. 120 comma 1 lett. a)	43.495,55 €
Totale A		291.295,55 €
B	Accantonamento ex art. 45 d.lgs. 36/2023 e art. 8, comma 6, lett. a) e b) Regolamento di Ateneo	
B1	Quota da ripartire tra il personale coinvolto	3.495,55 €
B2	Quota destinata ad attività di formazione e innovazione	873,89 €
Totale B		4.369,43 €
D	Iva, eventuali altre imposte e contributi	
D1	Iva al 22% su A	64.085,02 €
D3	Contributo obbligatorio per l'Autorità Nazionale Anticorruzione (A.N.A.C.)	250,00 €
Totale C		64.335,02 €
Totale A+B+C		360.000,00 €

Accertato che:

la spesa complessiva di euro 359.750,00 (trecentocinquantanovemilasettecentocinquanta/00) troverà copertura alla voce di costo A.10.10.10.30.25.10 - Software applicativo acquistato a titolo di licenza d'uso a tempo determinato UA.A.AC.110.030 - Global Engagement Office;

- il contributo A.N.A.C. di euro 250,00 (duecentocinquanta/00) troverà copertura sul conto A.30.10.50.10.10.90
- Altri tributi, UA.A.AC.070.040 - Gare;
- vi è disponibilità economica nei conti sopra indicati;

Verificato che:

–ai sensi dell'art. 9 del *“Regolamento per la costituzione e ripartizione del fondo per incentivare le funzioni tecniche di cui all'articolo 113 del decreto legislativo 18 aprile 2016, n. 50 e ss.mm.ii., dell'Università degli studi di Padova, nell'ambito degli appalti di lavori, servizi e forniture”*, emanato con Decreto del Rettore Rep. 3308/2020 – Prot. 416273 del 7/10/2020 e aggiornato con decreto della Rettrice Rep. n. 2241/2023 – Prot. n. 90888 del 26/05/2023, le somme destinate agli incentivi confluiscono nel Fondo Unico degli Incentivi Tecnici (FUIT);

–ai sensi degli artt. 8, comma 6, lett. a) e 9 del Regolamento, l'80% dell'importo del Fondo così determinato, pari a euro 3.495,55 (tremilaquattrocentonovantacinque/55) è assegnato al Responsabile che provvede alla ripartizione tra il personale coinvolto;

–ai sensi degli artt. 8, comma 6, lett. b) e 9 del Regolamento, il restante 20% del Fondo, pari a euro 873,89 (ottocentosettantatre/89), è destinato ad attività di formazione e innovazione e non è ripartibile tra il personale;

Visti:

- l'art. 1, comma 449, della legge 296/2006 e s.m.i. che prevede che *“tutte le amministrazioni statali centrali e periferiche, ivi compresi gli istituti e le scuole di ogni ordine e grado e le istituzioni universitarie, sono tenute ad approvvigionarsi utilizzando le convenzioni quadro messe a disposizione da Consip S.p.A.”*;

- l'art. 1, comma 583, della legge 160/2019 che, in aggiunta all'obbligo di approvvigionamento a mezzo delle convenzioni quadro messe a disposizione da Consip S.p.A., impone alle *“amministrazioni statali centrali e periferiche, ivi compresi gli istituti e le scuole di ogni ordine e grado, le istituzioni educative e le istituzioni universitarie nonché gli enti nazionali di previdenza e assistenza sociale pubblici e le agenzie fiscali di cui al decreto legislativo 30 luglio 1999, n. 300, di approvvigionarsi attraverso gli accordi quadro stipulati dalla Consip Spa o il sistema dinamico di acquisizione realizzato e gestito dalla Consip S.p.a.”*;

Verificato che alla data di adozione del presente provvedimento non risultano attive convenzioni, accordi quadro o sistemi dinamici di acquisizione relativi al servizio oggetto del presente affidamento;

Richiamato l'art. 17, comma 1 del d.lgs. n. 36/2023 il quale dispone che, prima dell'avvio delle procedure di affidamento dei contratti pubblici le stazioni appaltanti, con apposito atto, adottano la decisione di contrarre individuando gli elementi essenziali del contratto e i criteri di selezione degli operatori economici e delle offerte;

Dato atto che, ai sensi dell'art. 58 del d.lgs. n. 36/2023 l'appalto non è suddivisibile in lotti, trattandosi di un servizio di accesso e utilizzo di una piattaforma software, la cui corretta esecuzione ne rende necessaria la gestione unitaria e organica, a cura del medesimo operatore;

Visti i documenti di gara predisposti dall'Ufficio Gare, allegati al presente decreto: Disciplinare di gara e relativi allegati e Capitolato speciale d'appalto, la cui parte tecnica è stata predisposta con la collaborazione dell'Ufficio applicativi dell'Area servizi informatici e telematici e del Global engagement office dell'Area relazioni internazionali;

Richiamati:

–la delibera del Consiglio di Amministrazione del 14/02/2017, Rep. n. 64/2017, Prot. n. 57064/2017 avente ad oggetto *“Semplificazioni procedurali”*;

–la circolare del Direttore Generale Prot. n. 356921 del 05/10/2017 avente ad oggetto *“Misure per il potenziamento dei controlli ai fini della prevenzione della corruzione e la trasparenza”*;

–gli artt. 20 e 66 dello Statuto dell'Università degli Studi di Padova;

Visti:

- il d.lgs. 31 marzo 2023, n. 36;

- il d.lgs. n. 165/2001 e s.m.i.;
- il Regolamento di Ateneo per l'Amministrazione, la Finanza e la Contabilità;
- il Regolamento per la costituzione e ripartizione del Fondo per incentivare le funzioni tecniche dell'Università degli studi di Padova, nell'ambito degli appalti di lavori, servizi e forniture, emanato con Decreto della Rettrice Rep. 2241/2023 - Prot. 90888 del 26/05/2023;

Preso atto che la struttura proponente ha accertato la conformità del provvedimento alla legislazione vigente e ai regolamenti di Ateneo,

DECRETA

1. di approvare l'esito dell'avviso esplorativo per la verifica di unicità del fornitore già espletato dall'Università degli studi di Padova la cui documentazione, costituita dall'Avviso, dalla Relazione Tecnica relativa alle specifiche del prodotto, dall'Istanza di partecipazione ed infine dalla relazione tecnica del RUP relativa all'esito dell'avviso di unicità del fornitore, Prot n. 116163, è allegata al presente decreto (All. 1 – Avviso di unicità e relativi allegati);
2. di autorizzare l'avvio di una procedura negoziata ex art. 76, comma 2, lett. b), punto 2) del d.lgs. 36/2023 per l'affidamento della fornitura di un software in modalità SaaS (software as a service) finalizzato all'utilizzo di una piattaforma di customer relationship management per la gestione delle candidature degli studenti internazionali da parte del Global engagement office dell'Università degli studi di Padova con il criterio di aggiudicazione del minor prezzo, per l'importo a base di gara pari a euro 247.800,00 (duecentoquarantasettemilaottocento/00), oltre all'importo di euro 43.495,55 (quarantatremilaquattrocentonovantacinque/55) per l'opzione prevista ai sensi dell'art. 120, comma 1, lett. a) del d.lgs. 36/2023;
3. di approvare il quadro economico di cui in premessa per complessivi euro 360.000,00 (trecentosessantamila/00) che troveranno copertura alla voce di costo A.10.10.10.30.25.10 - Software applicativo acquistato a titolo di licenza d'uso a tempo determinato UA.A.AC.110.030 - Global Engagement Office per euro 359.750,00 (trecentocinquantanovemilasettecentocinquanta/00) e alla voce di costo A.30.10.50.10.10.90 - Altri tributi, UA.A.AC.070.040 – Gare, per euro 250,00 (duecentocinquanta/00);
4. di accantonare l'importo di euro 4.369,43 (quattromilatrecentosessantanove/43) per la costituzione del Fondo Unico degli Incentivi Tecnici (FUIT), ai sensi dell'art. 9 del "Regolamento per la costituzione e ripartizione del fondo per incentivare le funzioni tecniche dell'Università degli Studi di Padova", emanato con Decreto della Rettrice Rep. n. 2241/2023 - Prot. n. 90888 del 26/05/2023, di cui euro 3.495,55 (tremilaquattrocentonovantacinque/55), pari all'80% dell'importo accantonato, da ripartire tra il personale coinvolto, ai sensi dell'art. 8, comma 6, lett. a) del Regolamento stesso, ed euro 873,89 (ottocentosettantatre/89), pari al 20% dell'importo accantonato, da destinare ad attività di formazione e innovazione, ai sensi dell'art. 8, comma 6, lett. b) del predetto Regolamento;
5. di approvare la documentazione di gara: Disciplinare di gara e suoi allegati e Capitolato speciale d'appalto;
6. di incaricare l'Ufficio Gare dell'esecuzione del presente provvedimento che verrà registrato nel Repertorio Generale dei Decreti.

Padova, data della registrazione

Il Direttore Generale
Ing. Alberto Scuttari

firmato digitalmente ai sensi del d.lgs. 82/2005

Il Direttore dell'Ufficio Gare
Dott. Mirco Maccarone

Il Dirigente dell'Area Patrimonio,
Approvvigionamenti e Logistica
Avv. Nicola De Conti