

Gara europea telematica a procedura aperta per l'affidamento dell'appalto relativo al servizio di telecomunicazione (telefonia fissa e dati) per l'Università degli Studi di Padova - C.I.G.: 8392534A24

FAQ n. 3

COMUNICAZIONE N. 3 del 19/10/2020

ID	Riferimento documento	Sezione	Pagine/Rif.	Quesito	Risposta
95	Capitolato Tecnico	ART.IN.06	10	<p>Sta scritto: "In allegato al presente capitolato viene fornita una bozza del documento (DUVRI, ndr), contenente anche il DVR (documento valutazione rischi) dell'Ateneo".</p> <p>Tuttavia il documento non è presente e si chiede cortesemente la sua pubblicazione prima possibile.</p>	<p>Relativamente all'ART.IN.06 a pag.10 del Capitolato Tecnico si rileva che è presente un mero errore materiale, non è presente infatti alcun allegato al Capitolato Tecnico contenente le previsioni del DUVRI.</p> <p>Per le prescrizioni relative alla sicurezza si rinvia al sito https://www.unipd.it/sicurezza-appalti in cui è presente il Modello di Ateneo per la redazione del DUVRI. Il DUVRI definitivo sarà fornito prima della stipula del contratto e verrà redatto con la collaborazione dell'Aggiudicatario.</p>
96	Capitolato Tecnico	ALLEGATO_09__OT_RetePABX2020	21	<p>Nel file allegato alla documentazione di gara ALLEGATO_09__OT_RetePABX2020 a pag. 21 si fa riferimento a siti (ad esempio 00020 Palazzo Bò) dove c'è bisogno dell'uso di splitter telefonici per poter ovviare alla mancanza di possibilità di espansione della rete telefonica. Si chiede se è possibile riutilizzare gli splitter esistenti o se è necessario fornirne di nuovi. Nel secondo caso si chiede di dettagliare il numero degli splitter attualmente presenti nei siti indicati a pag. 21.</p>	<p>Premettendo che nel Capitolato Tecnico</p> <ul style="list-style-type: none">- all'ART.RF.01 - <i>Situazione attuale</i> a pag.64 è prescritto "... l'Ateneo si riserva comunque la facoltà di ordinare l'attivazione o la disattivazione di interni telefonici del sistema telefonico ovunque nei propri edifici, anche non attualmente serviti, o di dismettere in toto o in parte i servizi telefonici di una sede, in qualunque momento durante l'erogazione dei servizi..." e che- all'ART.RF.08 – <i>(Nuovo) Sistema Telefonico – generalità</i> a pag.97 è prescritto "... l'Ateneo può con certezza mettere a disposizione dell'Aggiudicatario i soli impianti (o porzioni di impianto) di proprietà ora

				<p>utilizzare dall'attuale rete di PABX Alcatel-Lucent..."</p> <p>si conferma che è possibile riutilizzare gli splitter esistenti, dove siano presenti, fatte salve le nuove attivazioni e/o i traslochi per cui il Capitolato Tecnico all'ART.RF.10 – Rete di distribuzione primaria/secondaria e servizi di supporto a pag.125 prescrive "... Tutto il materiale necessario al personale dell'Aggiudicatario per garantire i servizi professionali richiesti [comprese quindi le attivazioni di nuovi interni o i traslochi di interni esistenti] ... è ad esclusivo carico dell'Aggiudicatario stesso e i relativi oneri ricompresi nel canone offerto..." e pertanto in tali casi sarà onere dell'Aggiudicatario fornire gli splitter se necessari.</p>
97	Capitolato Tecnico	ALLEGATO_09_ _OT_RetePABX2020	<p>Con riferimento alla documentazione di gara "ALLEGATO_09__OT_RetePABX2020" non sono indicate le consistenze di alcuni siti remoti.</p> <p>Viene indicato che questi sono remotizzazioni di siti principali.</p> <p>Si chiede se le consistenze (numero telefoni e linee urbane) dei seguenti siti remoti sono da ritenersi incluse negli afferenti siti principali.</p> <p>In alternativa si chiede di dettagliarne le consistenze relative.</p> <p>a. NT17 – Remotizzazione NT30 (interni TDM? IP? Linee urbane?)</p> <p>b. NT28 – Remotizzazione NT01 (interni TDM? IP? Linee urbane?)</p>	<p>Premettendo che a pag.4 dell' ALLEGATO_09__OT_RetePABX2020 è prescritto che "... sarà onere del concorrente ricavare da ... [il file LDIF consegnato durante il webinar del 30 settembre 2020] maggiori dettagli circa la consistenza dei terminali..." si conferma che per le remotizzazioni dei siti principali le consistenze sono incluse nei rispettivi nodi telefonici principali.</p>

				<p>c. NT29 – Remotizzazione NT03 (interni TDM? IP? Linee urbane?)</p> <p>d. NT46 – Remotizzazione C2 (interni TDM? IP? Linee urbane?)</p> <p>e. NT47 – Remotizzazione NT02 (interni TDM? IP? Linee urbane?)</p> <p>f. NT55 – Remotizzazione NT11 (interni TDM? IP? Linee urbane?)</p> <p>g. NT56 – Remotizzazione NT11 (interni TDM? IP? Linee urbane?)</p> <p>h. NT57 – Remotizzazione NT11 (interni TDM? IP? Linee urbane?)</p>	
98	Capitolato Tecnico	ALLEGATO_09_OT_RetePABX2020	Non specificato	<p>Con riferimento alla documentazione di gara "ALLEGATO_09_OT_RetePABX2020" si evince che il sistema della sede NT27 "San Vito di Cadore" ha solamente TRE telefoni di modello avanzato. Si chiede di confermare tale valore</p>	<p>Premettendo che nel Capitolato Tecnico all'ART.RF.01 - <i>Situazione attuale</i> a pag.64 è prescritto che "... l'Ateneo si riserva comunque la facoltà di ordinare l'attivazione o la disattivazione di interni telefonici del sistema telefonico ovunque nei propri edifici, anche non attualmente serviti, o di dismettere in toto o in parte i servizi telefonici di una sede, in qualunque momento durante l'erogazione dei servizi..." si conferma che attualmente la sede di San Vito di Cadore, oltre ai terminali DECT, è dotata di 3 (tre) terminali digitali.</p>
99	Capitolato Tecnico	Non specificato (ART.RF.09)	119	<p>Con riferimento alla sede di NT26 di Bressanone nel capitolato tecnico pag.119 è richiesta la fornitura di terminali di ridotte dimensioni. Si chiede di specificare se i terminali devono essere installati a muro oppure se devono essere appoggiati su una struttura. Si chiede inoltre di specificare</p>	<p>Con riferimento a quanto prescritto nel Capitolato Tecnico all'ART.RF.02 – <i>Progetto dei servizi</i> – <i>Considerazioni generali</i> pag.73 e all'ART.RF.09 – <i>Sistema telefonico</i> – <i>Terminali</i> pag.119 si chiarisce che i terminali da utilizzare negli spazi "foresteria" sono di norma appoggiati sui tavoli nelle varie stanze e che le dimensioni massime accettate saranno di 18x18 cm in pianta.</p>

				le dimensioni massime accettate	
100	Capitolato Tecnico	Non specificato (ART.RF.17 – DECT)	165	Con riferimento alla sede di Psicologia, nel capitolato tecnico pag.165 si fa riferimento alla necessità di mantenimento dell'attuale infrastruttura DECT tramite la realizzazione di un adeguato sistema di connessione. Si chiede che tipo di interfacce presenta l'attuale sistema DECT per la connessione verso sistemi di terze parti.	Premesso che nel Capitolato Tecnico all'ART.RF.10 – DECT a pag.164 è chiarito come per il sistema DECT di Psicologia "...l'interconnessione con l'attuale rete PABX Alcatel-Lucent ... avviene tramite attacchi analogici della centrale NT02...", si rimanda alle prescrizioni di cui alla pag.165 dello stesso articolo e si chiarisce che il sistema OXO visibile nei video dei sopralluoghi virtuali è dotato delle sotto elencate schede: - 3 schede UAI 16-I - 1 scheda UAI 4 - 1 scheda Power CPU II - 3 schede APA 8
101	Disciplinare	Non specificato (Art. 6 – Sopralluogo)	7	La scadenza per effettuare il sopralluogo è stata posticipata, in virtù della proroga? E' possibile accedere alle registrazioni fatte ai fini della partecipazione?	In virtù della proroga dei termini per le richieste di chiarimento e per la presentazione delle offerte è possibile richiedere di accedere alle registrazioni fatte per i sopralluoghi tramite l'Area comunicazione del Portale Appalti. Sarà possibile fare tale richiesta ai fini del sopralluogo obbligatorio entro il 21 ottobre 2020 e le registrazioni saranno accessibili al link che verrà indicato in risposta alla richiesta.
102	Capitolato Tecnico	Non specificato (ART.RF.06)	89	In riferimento al par. "Instradamento Alternativo" alla pag.89 è richiesto di proporre una soluzione di reinstradamento di archi di	Premettendo che nel Capitolato Tecnico all' ART.RF.03 – <i>Connessioni alla rete telefonica pubblica (caratteristiche generali)</i> a pag.77 è prescritto "... Il servizio di telefonia fornito dalla rete pubblica

				<p>numerazione del decamigliaio 049.827. In particolare, viene sottolineato il fatto che tale funzionalità sarà oggetto di valutazione tecnica ma non vi è alcuna voce nei documenti “Modello L” o “Modello SO” in cui spendere questa funzionalità.</p> <p>Si chiede di confermare l'interpretazione in base alla quale la funzionalità in esame sarà valutata esclusivamente dal punto di vista tecnico e che la valorizzazione economica sarà concordata fra le parti in un momento futuro quando l'Ateneo di Padova ne avrà bisogno per implementare specifici servizi che necessitino una protezione delle linee fonia</p>	<p>dell'Aggiudicatario sarà remunerato da una unica componete fissa (c.d. “canone”) e da una componente variabile legata al traffico realmente sviluppato...” pertanto non si conferma l'interpretazione proposta.</p> <p>La funzionalità di instradamento alternativa, come tutte le altre funzionalità proposte e/o richieste, dovranno essere attivate con l'inizio del contratto e remunerate all'interno del canone proposto dal Concorrente: pertanto non vi è alcuna voce specifica nel “Modello L”.</p>
103	Capitolato Tecnico	ALLEGATO_09__OT_RetePABX2020	4	<p>In riferimento all'allegato ALLEGATO_09__OT_RetePABX2020 alla pag.4 /21 è riportato che la centrale NT15, cod. sede 01300 complesso santa Caterina ubicata alla via C. BATTISTI 241 – 243, presenta 3xBRA GRN/SP. Nell'allegato “ALLEGATO_10__OT_ReteLineeRTG” non compare alcuna sede con indirizzo via C. BATTISTI 241 – 243. Si chiede di chiarire l'apparente contraddizione</p>	<p>Si veda la risposta di cui all'ID.104.</p>
104	Capitolato Tecnico	ALLEGATO_10__OT_ReteLineeRTG	Non specificato	<p>Nell'allegato “ALLEGATO_10__OT_ReteLineeRTG” compaiono i BRA GNR SP afferenti alle</p>	<p>Premettendo</p> <p>- che il Capitolato Tecnico all'<i>ART.RF.03 – Connessioni alla rete telefonica pubblica (caratteristiche generali)</i> a</p>

				<p>sedi di V. SAN FRANCESCO, 33 (0498274101, 0498274102, 0498274103) e V. GIOVANNI ANGHINONI 10 (0498274401, 0498274402, 0498274403). Si chiede di indicare su quale Nodi NT sono terminati tali BRA.</p>	<p>pag.77 prescrive "... l'Ateneo si riserva la facoltà di ordinare nuove linee e/o di disdire linee esistenti";</p> <p>- che a pag.79 prescrive "...Nel seguito i valori indicati di numerosità di ... devono intendersi come consistenza meramente presuntiva, il cui scopo è principalmente quello di creare un meccanismo deterministico per il confronto delle offerte economiche..."</p> <p>- che all' ART.RF.06 – <i>Connessioni tra sistema telefonico di Ateneo e rete telefonica pubblica</i> a pag.89 prescrive "...il nuovo sistema telefonico preveda un consolidamento delle centrali e pertanto una razionalizzazione delle linee ISDN, il cui numero e la cui tipologia potranno quindi subire modifiche ..."</p> <p>- ed infine che a pag.90 prescrive esplicitamente "...Il numero effettivo e la specifica tipologia delle linee SP/GNR da connettere al nuovo sistema telefonico verranno concordati tra l'Aggiudicatario e l'Ateneo in fase di progettazione esecutiva. Pertanto saranno fatturate esclusivamente le linee effettivamente attivate..."</p> <p>si chiarisce che:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. le linee BRA GNR SP di numerazione 049.8274101, -02, -03 sono attualmente attestate sul nodo NT15 della sede cod.01300 "Complesso Santa Caterina" ubicata in via C. BATTISTI 241 – 243 2. che l'indirizzo inserito nell'allegato 10 risulta per un errore materiale quello della precedente sede del Dipartimento di Statistica utilizzatore del centralino Alcatel-Lucent. 3. per quanto attiene l'arco di numerazione instradato GNR/SP 049.8274401, -02, -03 è in fase di definizione
--	--	--	--	---	--

					l'uso su una centrale esistente, ma non essendo al momento consolidata la decisione, è stato riportato in elenco e ne è stato lasciato il vecchio indirizzo di consegna a mero scopo informativo.
--	--	--	--	--	---

Il Responsabile del Procedimento
Ing. Andrea Baraldo