

Gara europea telematica a procedura aperta per l'affidamento del servizio di progettazione, fornitura e manutenzione del sito web istituzionale dell'Università degli Studi di Padova - CIG: A03301DB2D

FAQ

COMUNICAZIONE n. 2 del 22/12/2023

	DOMANDA	RISPOSTA
2)	Nel "Modello P - costi manodopera", cosa si intende per "livello", si tratta dell'inquadramento o della seniority?	Per "livello" contrattuale si intende il ruolo e la categoria del dipendente in azienda e il relativo stipendio come previsto dal CCNL, vale a dire l'inquadramento del dipendente. Il CCNL per i dipendenti da aziende del Terziario della Distribuzione e dei Servizi che, come indicato nell'art. 3 del disciplinare di gara, è applicato all'appalto in oggetto, prevede i livelli Q, 1°, 2°, 3°, 4°, 5°, 6°, e 7°.
3)	Si chiede se i 264.000,00 Euro di manodopera previsti da brief, sono un prezzo minimo stimato da Unipd per lo svolgimento delle attività di base. Si chiede, altresì, se a tale importo vadano, quindi, aggiunti i costi di tool/software ed eventuali extra per aumentare le produzioni e/o ridurre tempi di realizzazione dei task richiesti.	Si precisa che 264.000,00 Euro sono i costi della manodopera stimati dalla stazione appaltante, pari al 60% dell'importo a base di gara. Si precisa, altresì, che l'operatore economico provvederà ad indicare i propri costi della manodopera sia nel modello "P" (<i>Totale costo ex art. 108, comma 9 del D.Lgs. n. 36/2023</i>) sia nell'offerta economica.
4)	Si chiede se all'interno della Proposta Tecnica, i subcriteri 2.A e 3.A possano essere presentati anche graficamente o debbano essere descritti solamente all'interno del documento word.	La presentazione può essere effettuata anche in forma grafica e resa disponibile in un formato comune (pdf, jpg, png, ecc)
5)	Si chiede di specificare che tipologia di risposta vi aspettiate per i sub-criteri 3.B e 3.C da descrivere all'interno della proposta tecnica.	L'operatore economico dovrà descrivere come si preveda l'integrazione del prototipo destinato alle strutture con: 3.B) il portale di ateneo per lo scambio di contenuti (ad esempio news, appuntamenti ecc.) e 3.C) i vari social network (condivisione dei contenuti, eventuale embedding, raccolta dati statistici e/o altro).
6)	A pagina 1 del capitolato tecnico, nell'elenco delle attività oggetto del bando, si può leggere: "la progettazione e realizzazione di un prototipo, basato sul portale principale www.unipd.it e con esso coordinato, destinato ad essere utilizzato dalle	Si richiede la progettazione e la realizzazione di un prototipo destinato ad essere utilizzato dalle strutture di Ateneo (dipartimenti, scuole, centri ecc.) per

	strutture di Ateneo (dipartimenti, scuole, centri ecc.) in unottica multi site e di look and feel compatibile con il portale di cui al punto 1), con studio di design globale e di dettaglio di UX e di UI, stili, menu, banner, tipi di contenuti, SEO, controllo accessi etc;". In merito a quanto riportato si chiede di chiarire se stiamo sempre considerando come oggetto di bando il sito unipd.it o se sono previsti ulteriori touchpoint per target specifici (dipartimenti, scuole, centri) da tenere in considerazione per la progettazione.	realizzare il loro sito, basato e coordinato con il portale di Ateneo.
7)	Viene richiesto all'agenzia anche il rilascio della dichiarazione di accessibilità assieme alla documentazione tecnica?	Sì, viene richiesta la dichiarazione di accessibilità del prodotto.
8)	Per i template di pagine di cui non vi sono wireframe o UI, verranno fornite specifiche e necessità da UniPD? Es. 29. Prenotazione uffici o 30. Simulatore tasse;	Per la realizzazione dei template verranno fornite da parte della stazione appaltante le specifiche e le necessità in corso d'opera.
9)	All'interno della proposta tecnica, ci confermate che prevedete solo una migrazione dei contenuti attuali sul sito e non la creazione di nuovi contenuti?	Si conferma che non viene richiesta la redazione di nuovi contenuti e che questa attività verrà realizzata dalla stazione appaltante.
10)	Al fine di quotare al meglio i costi per la produzione video, vorremmo sapere se potete condividerci alcune reference delle varie tipologie di video che vi aspettate.	Si elencano alcuni esempi da utilizzare come riferimento: - https://www.youtube.com/watch?v=jNJQfU0sz80 - https://www.youtube.com/shorts/WFNl63IE_08 - https://unipd.it/corsi

Il Responsabile unico del progetto
Dott.ssa Gioia Lovison