

Gara europea telematica a procedura aperta per l'affidamento dell'appalto relativo al servizio di telecomunicazione (telefonia fissa e dati) per l'Università degli Studi di Padova - Codice C.I.G.: 8392534A24

CAPITOLATO - PARTE AMMINISTRATIVA**ALLEGATO C
PENALI**

ID	Descrizione/ambito di valutazione	Tipologia	Riferimento al Capitolato Parte Tecnica	Contesto di riferimento	Valore target (a)	Misura della Penale
1	RETE DI TRASPORTO	Assurance	Art.IN.09	Disponibilità delle singole fibre ottiche	>99,87%	(b)
2	RETE DI TRASPORTO	Assurance	Art.IN.09	Disponibilità degli accessi di classe AA	>99,87%	(c)
3	RETE DI TRASPORTO	Assurance	Art.IN.09	Disponibilità degli accessi metropolitani di classe A	>99,7%	(c)
4	RETE DI TRASPORTO	Assurance	Art.IN.09	Disponibilità degli accessi metropolitani di classe B	>99,6%	(c)
5	RETE DI TRASPORTO	Assurance	Art.IN.09	Disponibilità degli accessi geografici di classe A	>=99%	(c)
6	RETE DI TRASPORTO	Assurance	Art.IN.09	Disponibilità degli accessi geografici di classe B	>=95%	(c)

7	NOC ed HELPDESK	Assurance	Art.IN.09	Disponibilità del NOC	>99,9%	Euro 400,00 per ogni giorno lavorativo di indisponibilità
8	NOC ed HELPDESK	Assurance	Art.IN.09	Trabocco dal NOC dedicato al NOC generico	<=1%	Euro 200,00 per ogni giorno lavorativo di indisponibilità
9	RETE DI TRASPORTO	Assurance	ART.RT.07	Rispetto delle condizioni sulle matrici di traffico	cfr. ART.RT.07	(e)
10	RETE DI TRASPORTO	Monitoring	ART.RT.09	Fornitura di report trimestrali sulla disponibilità	<=tre mesi	Euro 10,00 per ogni giorno naturale e consecutivo di ritardo
11	RETE DI TRASPORTO	Provisioning	Art.RT.09	Servizio di installazione dei firmware durante la validità del Contratto	effettuare l'upgrade firmware (se disponibile) almeno ogni 6 mesi	Euro 16,00/giorno di ritardo nell'installazione dei firmware
12	RETE DI TRASPORTO	Assurance	ART.RT.10	Garanzia di funzionamento dei CPE di classe AA in caso di interruzione dell'energia elettrica per un tempo pari a quanto dichiarato nell'offerta e comunque non inferiore ad 8 ore	>=8 ore	Art.17 comma 3 Capitolato Parte Amm.va; l'importo contrattuale di riferimento è dato dal canone quinquennale del CPE che si ferma
13	RETE DI TRASPORTO	Assurance	ART.RT.10	Garanzia di funzionamento dei CPE di classe A e B in caso di interruzione dell'energia elettrica per un tempo pari a quanto dichiarato nell'offerta e comunque non inferiore a 4 ore	>=4 ore	Art.17 comma 3 Capitolato Parte Amm.va
14	RETE DI TRASPORTO	Provisioning	ART.RT.14	Tempo di consegna di un nuovo CPE	<=120 giorni solari continuativi	Art.17 comma 3 Capitolato Parte Amm.va
15	RETE DI TRASPORTO	Deprovisioning	ART.RT.14	Ritiro dei materiali a fronte della cessazione di un CPE	<=10 giorni solari continuativi	Euro 50,00 per ogni giorno naturale e

						consecutivo di ritardo
16	RETE DI TRASPORTO	Provisioning	ART.RT.14	Tempo di attivazione di un nuovo circuito Point-To-Point	<=90 giorni solari continuativi se con fibra già presente <= 120 giorni solari continuativi se con fibra di nuova posa	Art.17, comma 3 Capitolato Parte Amm.va
17	RETE DI TRASPORTO	Deprovisioning	ART.RT.14	Ritiro dei materiali a fronte della cessazione di un circuito Point-To-Point	<=10 giorni solari continuativi	Euro 50,00 per ogni giorno naturale e consecutivo di ritardo
18	RETE DI TRASPORTO	Provisioning	ART.RT.14	Tempo di attivazione di un nuovo accesso	<=60 giorni solari continuativi se solo potenziamento CPE <= 120 giorni solari continuativi se con richiesta di nuova posa di fibra	(g)
19	RETE DI TRASPORTO	Assurance	ART.RD.05	Rispetto degli SLA sul servizio IP Gold	<i>delay</i> : come dichiarato in offerta e comunque <3ms jitter: <5ms nel 95% dei pacchetti packet loss:< 0.01% in una finestra di 5 min	(e)

20	RETE DI TRASPORTO	Assurance	ART.RD.05	Rispetto degli SLA sul servizio IP Silver	<i>delay</i> : come dichiarato in offerta e comunque <3ms jitter: non specificato packet loss:< 0.01% su base oraria	(e)
21	RETE DI TRASPORTO	Assurance	ART.RD.05	Rispetto degli SLA sul servizio IP Bronze	<i>delay</i> : come dichiarato in offerta e comunque <3,5ms jitter: non specificato packet loss:< 0.01% su base giornaliera	(e)
22	RETE DI TRASPORTO	Assurance	ART.RD.05	Rispetto degli SLA sul servizio IP in ambito extraurbano	<i>delay</i> : <65ms jitter: 10ms packet loss:< 0.1% su base giornaliera	(f)
23	RETE DI TRASPORTO	Assurance	ART.RD.05	Rispetto degli SLA sul servizio di trasporto metroethernet	<i>delay</i> : come dichiarato in offerta e comunque <2ms jitter: <5ms nel 95% dei pacchetti packet loss:< 0.01% in una finestra di 5 min	(e)
24	RETE DI TRASPORTO	Provisioning	ART.RD.07	Attivazione/Cessazione/Riconfigurazione servizi metroethernet	<= 8 ore	Euro 50,00 per ogni giorno naturale e consecutivo di ritardo

25	RETE DI TRASPORTO	Provisioning	ART.RD.07	Attivazione/riconfigurazione di accessi	<= 8 ore	Euro 50,00 per ogni giorno naturale e consecutivo di ritardo
26	RETE DI TRASPORTO	Provisioning	ART.RD.07	Modifiche di configurazioni	<= 8 ore	Euro 50,00 per ogni giorno naturale e consecutivo di ritardo
27	RETE DI TRASPORTO	Provisioning	ART.RD.07	Modifiche di configurazioni dovute a motivi di sicurezza	variabile	Euro 100,00 per ogni giorno naturale e consecutivo di ritardo
28	RETE DI TRASPORTO	Assurance	ART.RD.08	Disponibilità servizi di trasporto IP e metroethernet	cfr. valori target delle disponibilità degli accessi	(c)
29	RETE FONIA	Assurance	Art.IN.09	Disponibilità del servizio di telefonia per i plessi di classe A	>99,7%	(h)
30	RETE FONIA	Assurance	Art.IN.09	Disponibilità del servizio di telefonia per i plessi di classe B	>99,5%	(h)
31	RETE FONIA	Assurance	Art.IN.09	Disponibilità del servizio di messaggeria vocale (MEVO)	>99,7%	(h)
32	RETE FONIA	Assurance	Art.IN.09	Disponibilità del terminale telefonico	>99,3%	(i)
33	RETE FONIA	Assurance	Art.IN.09	Disponibilità delle linee di rete pubblica	>99,7%	(j)
34	RETE FONIA	Provisioning	ART.RF.03	<i>number portability</i> di una linea RTG esistente	data inizio dei servizi	Euro 10,00 per ogni giorno naturale e consecutivo di ritardo e per ogni linea interessata
35	RETE FONIA	Provisioning	ART.RF.03	Attivazione di una linea RTG	<= 15 gg naturali e consecutivi dalla data dell'ordine	(j)

36	RETE FONIA	Provisioning	ART.RF.03	Trasloco fisico di una linea RTG esistente	<= 15 gg naturali e consecutivi dalla data dell'ordine	(j)
37	RETE FONIA	Provisioning	ART.RF.03	cambi di configurazione di una linea RTG	<= 15 gg naturali e consecutivi dalla data dell'ordine	(j)
38	RETE FONIA	Assurance	ART.RF.03	Ripristino del servizio di una linea RTG nel 100% dei casi	<= 2 gg lavorativi dalla data della segnalazione	(j)
39	RETE FONIA	Assurance	ART.RF.03	% di ripristino del servizio di una linea RTG (POTS, BRA, PRA) entro 1 gg dalla segnalazione del guasto	>= 90% (o valore migliorativo indicato nella Proposta Tecnico-Operativa) - per ogni punto % in meno di quanto proposto	(j)
60	SERVIZI COMUNI	Monitoring	ART.SC.05	Produzione dei report	periodicità<=3mesi	Euro 10,00 per ogni giorno naturale e consecutivo di ritardo
61	RETE FONIA	Assurance	ART.IN.09	Somma delle indisponibilità delle varie sedi di Ateneo	< 100 h / anno	50,00€/ora in aggiunta ad altre eventuali penali
62	NOC ed HELPDESK	Assurance	ART.IN.09	Disponibilità canale WEB	> 99,1% (su base bimestre)	10,00 €/ora di indisponibilità oltre le 4 ore
63	RETE DI TRASPORTO	Assurance	ART.RT.12	Disponibilità stazione di monitoraggio	V.PUNTO 53	V.PUNTO 53
64	RETE DATI	Assurance	ART.RD.03	Disponibilità del servizio NTP	> 99,7%	(l)
65	RETE FONIA	Provisioning	ART.RF.03	Tempo di consegna dei dettagli di traffico, se richiesti	≤ del valore concordato con la stipula del contratto	50,00 €/giorno naturale e consecutivo di ritardo

66	RETE FONIA	Provisioning	ART.RF.05	Attivazione dei servizi di R.I.	< 30 gg	10,00 €/giornaro naturale e consecutivo di ritardo
67	RETE FONIA	Assurance	ART.RF.03	Disponibilità dei servizi R.I.	>= 90% la percentuale di ripristino del servizio entro 1 gg OPPURE = 100% percentuale di ripristino in 2 gg	(m)
68	RETE FONIA	Provisioning	ART.RF.07	Realizzazione nuovo sistema telefonico	come da Proposta Tecnico-Operativa	5.000,00 €/giorno per ogni giorno naturale e consecutivo di ritardo
69	RETE FONIA	Provisioning	ART.RF.07	Consegna progetto espansione PABX Alcatel-Lucent	<= 10 gg naturali e consecutivi	500,00 €/giorno naturale e consecutivo di ritardo
70	RETE FONIA	Assurace	ART.RF.07	Ripristino da guasto (A8770)	<= 1 gg nel 50% dei casi <= 2 gg 75 % dei casi 3gg nel 100% dei casi	10,00 €/giorno naturale e consecutivo di ritardo, calcolato in modo incrementale, per ogni singolo parametro superato
71	RETE FONIA	Provisioning	ART.RF.07	PABX Alcatel-Lucent: espansioni software o licenze	<= 25 o 45 gg (se richiedono o meno aggiornamenti h/w)	5,00 €/terminale per ogni giorno naturale e consecutivo di ritardo
72	RETE FONIA	Provisioning	ART.RF.07	PABX Alcatel-Lucent: espansioni hardware	<= 45 gg naturali e consecutivi	5,00 €/terminale per ogni giorno naturale e consecutivo di ritardo
73	RETE FONIA	Provisioning	ART.RF.07	PABX Alcatel-Lucent: attivazione fino a 15 terminali software	<= 2 gg	5,00 €/terminale per ogni giorno naturale e consecutivo di ritardo
74	RETE FONIA	Provisioning	ART.RF.07	PABX Alcatel-Lucent: attivazione 15 <= softphone <= 30	<= 3gg	5,00 €/terminale per ogni giorno naturale e consecutivo di ritardo
75	RETE FONIA	Provisioning	ART.RF.07	PABX Alcatel-Lucent: attivazione oltre 30 softphone	<= 7 gg	5,00 €/terminale per ogni giorno naturale e consecutivo di ritardo
76	RETE FONIA	Provisioning	ART.RF.07	PABX Alcatel-Lucent: attivazione terminali (n<=10)	<= 3 gg	5,00 €/terminale per ogni giorno naturale e

						consecutivo di ritardo
77	RETE FONIA	Provisioning	ART.RF.07	PABX Alcatel-Lucent:attivazione terminali (n> 10) o espansione di PABX	<= 25 gg naturali e consecutivi	5,00 €/terminale per ogni giorno naturale e consecutivo di ritardo
78	RETE FONIA	Provisioning	ART.RF.07	PABX Alcatel-Lucent: cambi configurazione	<= 2 gg	5,00 €/terminale per ogni giorno naturale e consecutivo di ritardo
79	RETE FONIA	Provisioning	ART.RF.07	PABX Alcatel-Lucent: cambi di configurazione urgenti	<= 2 ore	5,00 €/terminale per ogni giorno (o frazione di giorno) naturale e consecutivo di ritardo
80	RETE FONIA	Provisioning	ART.RF.07	PABX Alcatel-Lucent: traslochi fisici di terminali (n<=30)	<= 3 gg	5,00 €/terminale per ogni giorno naturale e consecutivo di ritardo
81	RETE FONIA	Assurace	ART.RF.08	Ripristino da guasto server (stazione di monitoraggio, etc, ma non CPU telefoniche)	<= 2gg naturali e consecutivi	500,00 €/giorno naturale e consecutivo di ritardo
82	RETE FONIA	Provisioning	ART.RF.08	Nuovo sistema telefonico: espansioni software o licenze	<= 25 o 45 gg (se richiedono o meno aggiornamenti h/w)	5,00 €/terminale per ogni giorno naturale e consecutivo di ritardo
83	RETE FONIA	Provisioning	ART.RF.08	Nuovo sistema telefonico: espansioni hardware	<= 45 gg naturali e consecutivi	5,00 €/terminale per ogni giorno naturale e consecutivo di ritardo
84	RETE FONIA	Provisioning	ART.RF.08	Nuovo sistema telefonico: attivazione fino a 15 terminali software	<= 2 gg	5,00 €/terminale per ogni giorno naturale e consecutivo di ritardo
85	RETE FONIA	Provisioning	ART.RF.08	Nuovo sistema telefonico: attivazione 15 softphone <= 30	<= 3gg	5,00 €/terminale per ogni giorno naturale e consecutivo di ritardo
86	RETE FONIA	Provisioning	ART.RF.08	Nuovo sistema telefonico: attivazione oltre 30 softphone	<= 7 gg	5,00 €/terminale per ogni giorno naturale e consecutivo di ritardo
87	RETE FONIA	Provisioning	ART.RF.08	Nuovo sistema telefonico: attivazione terminali (n<=10)	<= 3 gg	5,00 €/terminale per ogni giorno naturale e consecutivo di ritardo

88	RETE FONIA	Provisioning	ART.RF.08	Nuovo sistema telefonico:attivazione terminali (n> 10) o espansione di PABX	<= 10 gg	5,00 €/terminale (interessato) per ogni giorno naturale e consecutivo di ritardo
89	RETE FONIA	Provisioning	ART.RF.08	Nuovo sistema telefonico:attivazione terminali DECT o PO 5111	<= 15 gg	50,00 €/terminale per ogni giorno naturale e consecutivo di ritardo
90	RETE FONIA	Provisioning	ART.RF.08	Nuovo sistema telefonico: cambi configurazione	<= 2 gg	5,00 €/terminale per ogni giorno naturale e consecutivo di ritardo
91	RETE FONIA	Provisioning	ART.RF.08	Nuovo sistema telefonico: cambi di configurazione urgenti	<= 2 ore	5,00 €/terminale per ogni giorno (o frazione di giorno) naturale e consecutivo di ritardo
92	RETE FONIA	Provisioning	ART.RF.08	Nuovo sistema telefonico: traslochi fisici di terminali (n<=30)	<= 3 gg	5,00 €/terminale per ogni giorno naturale e consecutivo di ritardo
93	RETE FONIA	Assurance	ART.RF.08	Nuovo sistema telefonico: disponibilità FAX SERVER	> 99,7%	(n)
94	RETE FONIA	Assurance	ART.RF.08	Nuovo sistema telefonico: disponibilità AUTOMATIC ATTENDANT	> 99,7%	(n)
95	RETE FONIA	Assurance	ART.RF.08	Nuovo sistema telefonico: disponibilità Me.Vo.	> 99,7%	(n)
96	RETE FONIA	Assurance	ART.RF.08	Nuovo sistema telefonico: connessione a Global Internet	> 99,7%	(n)
97	RETE FONIA	Provisioning	ART.RF.08	Nuovo sistema telefonico: adeguamento componente trasmissiova dell'accesso a Global Internet	<= 10 gg naturali e consecutivi	5,00 €/terminale interessato (ossia softphone, integrazione fisso/mobile via APP, remotizzazioni) per ogni giorno naturale e consecutivo di ritardo
98	RETE FONA	Assurance	ART.RF.08	disponibilità attacchi utente "legacy"	> 99,3 %	(k)

99	RETE FONIA	Assurance	ART.RF.10	sostituzione a richiesta del personale di presidio On-Site	<= 5 gg	500,00 €/giorno (o frazione di giorno) naturale e consecutivo di ritardo
100	RETE FONIA	Provisioning	ART.RF.11	nuovo sistema telefonico: consolidamento linee ISDN GNR/SP	<= 30 gg naturali e consecutivi	500,00 €/giorno (o frazione di giorno) naturale e consecutivo di ritardo
101	RETE FONIA	Provisioning	ART.RF.11	nuovo sistema telefonico: progettazione per dorsali MCP	<= 15 gg naturali e consecutivi	(o)
102	RETE FONIA	Provisioning	ART.RF.11	nuovo sistema telefonico: implementazione della progettazione per le dorsali mcp	<= 30gg naturali e consecutivi	(o)
103	RETE FONIA	Provisioning	ART.RF.12	adeguamento hardware server (non CPU)	<= 15 gg naturali e consecutivi	500,00 €/giorno (o frazione di giorno) naturale e consecutivo di ritardo
104	RETE FONIA	Provisioning	ART.RF.12	nuovo sistema telefonico; adeguamento software a major release	valore previsto in base progetto	500,00 €/giorno (o frazione di giorno) naturale e consecutivo di ritardo
105	RETE FONIA	Assurance	ART.RF.14	UPS/SdE: ripristino guasto bloccante, in relazione a UPS/SdE utilizzati per server non utilizzati per direttamente per servizi telefonici (es. stazione di monitoraggio, ACD/CCS, AA) e componenti per l'accesso a Global Internet	50% dei guasti risolti entro 1 giorno dalla segnalazione, OPPURE 100% dei guasti risolti entro 2 giorni dalla segnalazione.	250,00 oppure 500,00 €/giorno (o frazione di giorno) naturale e consecutivo di ritardo, a seconda che siano violate una sola o entrambe le condizioni.
106	RETE FONIA	Assurance	ART.RF.14	UPS/SdE: ripristino agent di gestione remoto, guasto non bloccante	50% dei guasti risolti entro 2 giorni dalla segnalazione OPPURE 100% dei guasti risolti entro 3 giorni dalla segnalazione	(p)

107	RETE FONIA	Assurance	ART.RF.14	UPS/SdE: n.ro di guasti totali al periodo (bimestre)	<= 1	500,00 € / evento successivo al primo
108	RETE FONIA	Assurance	ART.RF.14	UPS/SdE: ripristino stazione di monitoraggio	<= 3 gg	500,00 €/giorno (o frazione di giorno) naturale e consecutivo di ritardo
109	RETE FONIA	Provisioning	ART.RF.15	nuovo sistema telefonico: aggiornamento postazioni PO a richiesta Ateneo	<= 30 gg naturali e consecutivi	(q)
110	RETE FONIA	Provisioning	ART.RF.16	sostituzione a richiesta cuffie Call Centre	<=45 gg naturali e consecutivi	500,00 €/giorno (o frazione di giorno) naturale e consecutivo di ritardo
111	RETE FONIA	Assurance	ART.RF.17	disponibilità gateway interconnessione rete DECT c/o PSICO	> 99,7%	500,00 €/giorno (o frazione di giorno) naturale e consecutivo di ritardo
112	RETE FONIA	Assurance	ART.RF.19	servizi aggiuntivi: interconnessione IVR	> 99,7%	(n)
113	RETE FONIA	Assurance	ART.RF.19	servizi aggiuntivi: interconnessione SNE	> 99,7%	(n)
114	SERVIZI COMUNI	Provisioning	ART.SC:01	emissione di fatture erronee	< 1 / bimestre	Oltre a potere essere respinta e alla richiesta di rimborso degli importi non dovuto, si applicherà la penale di 50,00 €/ fattura sbagliata

La misura della specifica penale, per ciascuna tipologia di evento, verrà di volta in volta stabilita, tra lo 0,03% e lo 0,1%, come indicato nell'articolo 17 del Capitolato - Parte Amministrativa, in base all'entità delle conseguente legate al ritardo. L'importo a base del calcolo, sarà di norma costituito dal canone unitario indicato nell'allegato L (ed eventualmente nel Modello SO, in caso di richiesta dei servizi ivi previsti) in relazione al servizio specifico, tranne per i casi qui sotto elencati:

1) il guasto simultaneo ad entrambi i CPE del CSIA (sito 00030 e sito 6A) sarà considerato equivalente al guasto dell'intera rete e pertanto l'importo a base del calcolo sarà pari alla metà di quello dell'intero contratto;

2) per le attività ed i servizi per i quali nel modello L (ed eventualmente nel Modello SO) non sia previsto un rigo specifico, si applicano invece le penali in misura assoluta come sopra indicate.

LEGENDA RICHIAMI

(a) N.B. Il valore target si intende sostituito da quello migliorativo eventualmente offerto dal Concorrente nella Proposta Tecnico-Operativa.

(b) Il Contraente sarà tenuto al pagamento di una penale per ogni giorno lavorativo, in misura compresa tra lo 0,03% (zero/zerotre%) e lo 0,1% (zero/uno%) dello specifico importo contrattuale quinquennale, IVA esclusa, indicato dal Contraente stesso nell'Allegato L, relativo al servizio di fibra ottica spenta (dark fibre) della tratta che non rispetta lo SLA.

(c) Il Contraente sarà tenuto al pagamento di una penale per ogni giorno lavorativo, in misura compresa tra lo 0,03% (zero/zerotre%) e lo 0,1% (zero/uno%) di uno specifico importo contrattuale quinquennale, IVA esclusa, desumibile dall'Allegato L compilato dal Contraente; in questo caso, lo specifico importo contrattuale è quello quinquennale del CPE dove si verifica il disservizio diviso per il numero massimo degli accessi previsto per quella tipologia di CPE e moltiplicato per il numero degli accessi che non rispettano lo SLA, tenendo conto inoltre se si sia violato lo SLA complessivo della rete e se non si siano rispettati gli SLA di esecuzione della manutenzione correttiva.

(d) Il Contraente sarà tenuto al pagamento di una penale per ogni "10 ore lavorative", in misura compresa tra lo 0,03% (zero/zerotre%) e lo 0,1% (zero/uno%) dell'importo contrattuale quinquennale, IVA esclusa, del CPE di fascia di numerosità A di accessi diviso per 5, desumibile dall'Allegato L compilato dal Contraente. Per calcolare le ore lavorative si considerino gli accessi che siano stati indisponibili ma per un tempo t_i , in orario lavorativo, inferiore al target di disponibilità minima obbligatoria e quindi non soggetto a penale. Le ore lavorative sono ottenute sommando i tempi t_i .

(e) Detta "S" la somma degli importi contrattuali quinquennali di tutti i CPE metropolitani attivi, IVA esclusa, così come calcolabili dall'Allegato L compilato dal Concorrente; "N" il numero totale dei CPE metropolitani attivi ed "n" il numero dei CPE dove si riscontra il non rispetto dello SLA, la penale sarà determinata in misura compresa tra lo 0,03% (zero/zerotre%) e lo 0,1% (zero/uno%) della quantità $n/N \cdot S$, per ogni giorno lavorativo di non rispetto dello SLA.

(f) Detta "S" la somma degli importi contrattuali quinquennali di tutti i CPE extraurbani attivi, IVA esclusa, così come calcolabili dall'Allegato L compilato dal Concorrente, "N" il numero totale dei CPE extraurbani attivi ed "n" il numero dei CPE dove si riscontra il non rispetto dello SLA, la penale sarà in misura compresa tra lo 0,03% (zero/zerotre%) e lo 0,1% (zero/uno%) della quantità $n/N \cdot S$ per ogni giorno lavorativo di non rispetto dello SLA.

(g) Il Contraente sarà tenuto al pagamento di una penale per ogni giorno naturale di ritardo, in misura compresa tra lo 0,03% (zero/zerotre%) e lo 0,1% (zero/uno%) dello specifico importo contrattuale quinquennale IVA esclusa, indicato dal Contraente stesso nell'Allegato L, del CPE corrispondente diviso per il numero minimo degli accessi previsto per quella fascia di CPE.

(h) Il Contraente sarà tenuto al pagamento di una penale per ogni giorno naturale e continuativo di non conformità o non rispetto del parametro indicato in misura compresa tra lo 0,03% e lo 0,1% dell'importo quinquennale calcolato moltiplicando i canoni di ogni singola tipologia di terminale indicati nel Modello "L" per il numero di terminali di quella specifica tipologia e attivati nella sede che presenta la non conformità / il non rispetto del parametro indicato. La misura della percentuale utilizzata nel calcolo terrà conto inoltre se si sia stato violato lo SLA complessivo della rete e se non si siano rispettati gli SLA di esecuzione della manutenzione correttiva.

(i) Il Contraente sarà tenuto al pagamento di una penale per ogni giorno naturale e continuativo di non conformità o non rispetto del parametro indicato in misura compresa tra lo 0,03% e lo 0,1% dell'importo quinquennale del canone corrispondente alla tipologia di terminale che presenta la non conformità. La misura della percentuale utilizzata nel calcolo terrà conto inoltre se non siano stati rispettati gli impegni di manutenzione correttiva in 1 giorno lavorativo per il 90% delle segnalazioni (o altro valore migliorativo eventualmente indicato dal Contraente nella Proposta Tecnico-Operativa).

(j) Il Contraente sarà tenuto al pagamento di una penale per ogni giorno naturale e continuativo di non conformità o non rispetto del parametro indicato in misura compresa tra lo 0,03% e lo 0,1% dell'importo quinquennale del canone corrispondente alla tipologia di terminale o di linea che presenta la non conformità. **Nota bene:** il canone per le linee ISDN PRA e VoIP è funzione del numero di canali B (canali voce) effettivamente attivati.

(k) Il Contraente sarà tenuto al pagamento di una penale per ogni giorno naturale e continuativo di non conformità o non rispetto del parametro indicato in misura pari alla metà della penale prevista nell'articolo 9, comma 8 del Capitolato - Parte Amministrativa.

(l) Il Contraente sarà tenuto al pagamento di una penale per ogni giorno naturale e continuativo di non conformità o non rispetto del parametro indicato in misura compresa tra lo 0,03% e lo 0,1% dell'importo quinquennale del canone corrispondente alla tipologia del servizio specifico, in funzione della gravità dell'inadempimento.

(m) Al verificarsi di una e/o l'altra delle due condizioni e/o entrambe: Il Contraente sarà tenuto al pagamento di una penale per ogni giorno naturale e continuativo di non conformità o non rispetto del parametro indicato in misura compresa tra lo 0,03% e lo 0,1% dell'importo quinquennale del canone corrispondente, in funzione della gravità

(n) Il servizio viene equiparata ad un sede di classe A (per i dettagli si veda la sezione del corrispondente articolo del capitolato tecnico). Il Contraente sarà tenuto al pagamento di una penale per ogni giorno (o frazione di giorno) naturale e continuativo di non disponibilità in misura compresa tra lo 0,03% e lo 0,1% dell'importo quinquennale del canone corrispondente alla sede di classe A equivalente, in funzione della gravità dell'inadempimento.

(o) Qualora in Contraente non rispettasse le tempistiche indicate, per ogni giorno (o frazione di giorno) naturale e consecutivo di ritardo verranno convenzionalmente applicate le penali relative all'indisponibilità dei servizi telefonici calcolate per l'intero insieme delle utenze della sede interessata.

(p) Al verificarsi di una e/o l'altra delle due condizioni e/o entrambe: Il Contraente sarà tenuto al pagamento di una penale per ogni giorno (o frazione di giorno) naturale e continuativo di non disponibilità pari allo 0,03% o allo 0,06% dell'importo quinquennale del canone corrispondente al gruppo di utenti interessato.

(q) Il Contraente sarà tenuto al pagamento di una penale per ogni giorno (o frazione di giorno) naturale e continuativo di mancato aggiornamento in misura compresa tra lo 0,03% e lo 0,1% dell'importo quinquennale del canone corrispondente dell'intero sistema telefonico installato in Padova e Legnaro.