

Gara europea telematica a procedura aperta per l'affidamento dell'appalto relativo al servizio di telecomunicazione (telefonia fissa e dati) per l'Università degli Studi di Padova - Codice C.I.G.: 8392534A24

Premesse	1
Art. 1 - Importo, durata ed oggetto dell'affidamento	3
Art. 2 - Soggetti ammessi in forma singola e associata e condizioni di partecipazione	3
Art. 3 - Requisiti di partecipazione	4
Art. 4 - Avvalimento	6
Art. 5 - Modalità di verifica dei requisiti di partecipazione	7
Art. 6 - Sopralluogo	7
Art. 7 - Modalità di presentazione della documentazione	8
Art. 8 - Comunicazioni	8
Art. 9 - Subappalto	9
Art. 10 - Cauzione e garanzie richieste	10
Art. 11 - Pagamento in favore dell'ANAC	12
Art. 12 - Modalità di presentazione e criteri di ammissibilità delle offerte	13
Art. 13 - Chiarimenti	13
Art. 14 - Contenuto della "Busta amministrativa"	13
Art. 15 - Contenuto della "Busta tecnica"	18
Art. 16 - Contenuto della "Busta economica"	19
Art. 17 - Criteri di Aggiudicazione	20
Art. 18 - Operazioni di gara	46
Art. 19 - Disposizione eccezionale in presenza di una sola offerta	47
Art. 20 - Verifiche	48
Art. 21 - Perfezionamento del Contratto – Stipula	48
Art. 22 - Protocollo di legalità	49
Art. 23 - Definizione delle controversie	49
Art. 24 - Informazione agli interessati del trattamento dei dati personali	49
Art. 25 - Pubblicazioni	49

DISCIPLINARE DI GARA

Premesse

Il presente Disciplinare contiene le norme relative alle modalità di partecipazione alla procedura di gara aperta telematica indetta dall'Università degli Studi di Padova, di seguito denominata, per brevità, "Ente", alle modalità di compilazione e presentazione dell'offerta, ai documenti da presentare a corredo della stessa e alla procedura di aggiudicazione, nonché alle ulteriori informazioni relative all'appalto in oggetto.

La presente procedura è disciplinata, oltre che dal presente Disciplinare, dal Capitolato – Parte Amministrativa e Parte Tecnica e suoi allegati - e dalle vigenti disposizioni normative in materia di contratti pubblici.

Le norme contenute nella suddetta documentazione di gara sono applicabili a condizione che non risultino in contrasto con le disposizioni di legge entrate in vigore successivamente alla pubblicazione del Bando di gara.

La gara in oggetto è prevista nel programma biennale degli acquisti, approvato con delibera del Consiglio di Amministrazione Rep. n. 345/2019 del 17 dicembre 2019. L'avvio della procedura e l'approvazione dei documenti relativi alla gara è stata disposta con Decreto del Direttore Generale Rep. n. 2670/2020 Prot n.

370483 del 03/08/2020, pubblicato sul profilo del Committente ai sensi dell'art. 29, comma 1, 1° periodo del D. Lgs. n. 50/2016.

Il presente Disciplinare viene redatto dalla presente Stazione Appaltante in quanto iscritta all'Anagrafe Unica delle Stazioni Appaltanti istituita presso l'ANAC, ai sensi dell'art. 216, comma 10 del Codice.

Il luogo di esecuzione del servizio è costituito dalle sedi descritte nell'Allegato 1 al Capitolato Tecnico.

Il Responsabile del Procedimento (R.U.P.) è l'Ing. Andrea Baraldo.

Informazioni amministrative sulla procedura possono essere richieste ai seguenti punti di contatto: *Università degli Studi di Padova, Ufficio Gare*, Tel. 049/8273236 – 3225 - E-mail: ufficiogare@unipd.it – PEC: amministrazione.centrale@pec.unipd.it.

La procedura sarà espletata in modalità completamente telematica (ai sensi dell'art. 58 del D. Lgs. 50/2016 e s.m.i.) mediante piattaforma telematica di e-procurement – Portale Appalti – disponibile all'indirizzo: <https://unipd.ubuy.cineca.it/PortaleAppalti/it/homepage.wp>.

Si invitano i concorrenti a prendere visione della Guida operativa per l'utilizzo del Portale Appalti e per la presentazione delle offerte, disponibile al link: https://unipd.pp.ubuy.cineca.it/PortaleAppalti/it/gare_istruzioni.wp.

In caso di necessità, è possibile trovare i contatti per l'assistenza al seguente link: https://unipd.ubuy.cineca.it/PortaleAppalti/it/ppgare_doc_assistenza_tecnica.wp

Il servizio di assistenza tecnica telefonica è attivo dal lunedì al venerdì dalle ore 08:30 alle 13:00 e dalle 14:00 alle 17:00 al numero 0422267755.

Per l'utilizzo della modalità telematica di presentazione delle offerte, è necessario:

- essere in possesso di una firma digitale valida del soggetto che sottoscrive l'offerta;
- essere in possesso di una casella di posta elettronica certificata;
- registrarsi alla piattaforma telematica di gara raggiungibile al seguente indirizzo <https://unigareweb.csla.unipd.it/PortaleAppalti/it/homepage.wp> ottenendo così una username e una password di accesso all'area riservata dell'operatore economico; la registrazione è del tutto gratuita e non comporta, in capo all'operatore economico che la richiede, l'obbligo di presentare l'offerta, né alcun altro onere o impegno;
- una volta ottenute le credenziali di accesso alla piattaforma telematica, all'interno del Portale Appalti, nell'Area Personale, nella sezione "Procedure d'interesse", voce "Bandi di gara" selezionare la procedura di gara d'interesse (accedendo cliccando su "Visualizza scheda") e cliccare su "Presenta Offerta".

La documentazione di gara comprende:

- 1) Disciplinare e relativi allegati**
- 2) Capitolato speciale d'appalto - parte amministrativa e tecnica e relativi allegati**

La documentazione di gara è scaricabile dal sito internet di Ateneo collegandosi alla pagina del Portale Appalti, selezionando "Area Personale", nella sezione "Procedure d'interesse", voce "Bandi di gara", selezionare la procedura di gara d'interesse (accedendo cliccando su "Visualizza scheda"), nonché alla pagina "Bandi di gara e contratti" del sito dell'Ente (<https://apex.cca.unipd.it/pls/apex/f?p=394:10>)

- Il termine di scadenza per la presentazione delle offerte, con le modalità di cui all'art. 12, è indicato nel bando GUUE.
- Il termine di scadenza per la richiesta di chiarimenti, con le modalità di cui all'art. 13, è indicato nel bando GUUE.
- Il termine di scadenza per la richiesta del sopralluogo, con le modalità di cui all'art. 6, è indicato nel bando GUUE.
- Le richieste di chiarimenti dovranno essere formulate esclusivamente in lingua italiana.
- Le risposte a tutte le richieste presentate in tempo utile verranno fornite entro il giorno indicato nel bando GUUE, ai sensi degli artt. 74, comma 4 e 79, comma 3 lett. a) del Codice, secondo le modalità di cui all'art. 13.

- La prima seduta telematica di gara avrà luogo il giorno indicato nel bando GUUE.

Art. 1 - Importo, durata ed oggetto dell'affidamento

1. L'appalto ha per oggetto l'affidamento servizi di telecomunicazione (telefonia fissa e dati), per le sedi dell'Università degli Studi di Padova indicate nell'allegato 1 al Capitolato Tecnico.
2. In merito alle specifiche tecniche dei servizi si rinvia a quanto prescritto nel Capitolato Speciale d'Appalto - Parte Tecnica.
3. L'importo complessivo a base di gara, al netto di IVA e oneri della sicurezza, è pari ad Euro 13.916.807,00 (tredicimilioninovecentosedicimilaottocentosette/00).
4. Inoltre, per il presente affidamento sono stati rilevati rischi da interferenza di cui all'art. 26, comma 3, del D.Lgs. n. 81/2008 e conseguentemente l'importo per gli oneri per la sicurezza, non soggetti a ribasso, riferiti a rischi interferenziali è pari ad 140.573,00 (centoquarantamilaacinquecentosettantatre/00) per il quinquennio.
5. Il costo stimato della manodopera ai sensi dell'art. 23, comma 16, del Codice è pari a Euro 1.303.739,04 (unmilione trecentotremila settecentotrentanove/04) nel quinquennio, al netto degli oneri per la sicurezza.
6. L'Ente si riserva la facoltà di utilizzare l'eventuale differenza tra l'offerta presentata in gara all'aggiudicatario e l'importo posto a base di gara, per aumentare le prestazioni nel tempo e nelle quantità fino a concorrenza del predetto importo a base di gara pari ad Euro 13.916.807,00 (tredicimilioninovecentosedicimilaottocentosette/00) a cui sommare oneri per la sicurezza.
7. Se in virtù dei risparmi di gara si prosegue il contratto oltre il quinto anno, il canone potrà essere negoziato tenendo conto che gli impianti e le attività una tantum di attivazione sono già stati ammortizzati nel quinquennio.
8. L'appalto è finanziato direttamente dall'Università di Padova con propri fondi mediante impegno economico iscritto in Bilancio.
9. Il CPV dell'appalto è 64200000-8
10. Il contratto è soggetto agli obblighi in tema di tracciabilità dei flussi finanziari di cui all'art. 3 della L. 13 agosto 2010, n. 136 e s.m.i..
11. La durata complessiva del servizio è di 5 (cinque) anni, decorrenti dalla data di sottoscrizione del contratto ovvero dalla data del verbale di esecuzione in via d'urgenza del contratto, ai sensi dell'art. 32, comma 8 del Codice.
12. L'appalto è costituito da un unico lotto poiché la sua corretta esecuzione ne rende necessaria la gestione unitaria e organica, a cura del medesimo operatore, imposta sia dalle caratteristiche del servizio e dalle sue peculiari modalità esecutive che richiedono omogeneità nell'espletamento delle prestazioni, sia da esigenze di contenimento dei costi onde evitare diseconomie realizzative del servizio.

Art. 2 - Soggetti ammessi in forma singola e associata e condizioni di partecipazione

1. Gli operatori economici, anche stabiliti in altri Stati membri, possono partecipare alla presente gara in forma singola o associata, secondo le disposizioni dell'art. 45 del Codice, purché in possesso dei requisiti prescritti dai successivi articoli.
2. Ai soggetti costituiti in forma associata si applicano le disposizioni di cui agli artt. 47 e 48 del Codice. In particolare:
 - ai sensi dell'art. 48, comma 7 del Codice, è vietato ai concorrenti di partecipare alla gara in più di un raggruppamento temporaneo o consorzio ordinario di concorrenti o aggregazione di imprese aderenti al contratto di rete (nel prosieguo, aggregazione di imprese di rete);
 - ai sensi dell'art. 48, comma 7 del Codice, è vietato al concorrente che partecipa alla gara in raggruppamento o consorzio ordinario di concorrenti, di partecipare anche in forma individuale;
 - ai sensi dell'art. 48, comma 7 del Codice, i consorzi di cui all'articolo 45, comma 2, lettere b) e c) del Codice sono tenuti ad indicare, in sede di offerta, per quali consorziati il consorzio concorre; a questi ultimi è vietato partecipare, in qualsiasi altra forma, alla presente gara. In caso di violazione sono esclusi dalla gara sia il consorzio sia il consorziato; in caso di inosservanza di tale divieto si applica l'articolo 353 del codice penale;
 - nel caso di consorzi di cui all'articolo 45, comma 2, lettere b) e c) del Codice, le consorziate designate dal consorzio per l'esecuzione del contratto non possono, a loro volta, a cascata, indicare un altro soggetto per l'esecuzione;

- le aggregazioni tra imprese aderenti al contratto di rete di cui all'art. 45, comma 2 lett. f) del Codice, rispettano la disciplina prevista per i raggruppamenti temporanei di imprese in quanto compatibile. In particolare:

- a) nel caso in cui la rete sia dotata di organo comune con potere di rappresentanza e soggettività giuridica (cd. rete - soggetto), l'aggregazione di imprese di rete partecipa a mezzo dell'organo comune, che assumerà il ruolo della mandataria, qualora in possesso dei relativi requisiti. L'organo comune potrà indicare anche solo alcune tra le imprese retiste per la partecipazione alla gara ma dovrà obbligatoriamente far parte di queste;
- b) nel caso in cui la rete sia dotata di organo comune con potere di rappresentanza ma priva di soggettività giuridica (cd. rete-contratto), l'aggregazione di imprese di rete partecipa a mezzo dell'organo comune, che assumerà il ruolo della mandataria, qualora in possesso dei requisiti previsti per la mandataria e qualora il contratto di rete rechi mandato allo stesso a presentare domanda di partecipazione o offerta per determinate tipologie di procedure di gara. L'organo comune potrà indicare anche solo alcune tra le imprese retiste per la partecipazione alla gara ma dovrà obbligatoriamente far parte di queste;
- c) nel caso in cui la rete sia dotata di organo comune privo di potere di rappresentanza ovvero sia sprovvista di organo comune, oppure se l'organo comune è privo dei requisiti di qualificazione, l'aggregazione di imprese di rete partecipa nella forma del raggruppamento costituito o costituendo, con applicazione integrale delle relative regole (cfr. Determinazione ANAC n. 3 del 23 aprile 2013).

3. Per tutte le tipologie di rete, la partecipazione congiunta alle gare deve risultare individuata nel contratto di rete come uno degli scopi strategici inclusi nel programma comune, mentre la durata dello stesso dovrà essere commisurata ai tempi di realizzazione dell'appalto (cfr. Determinazione ANAC n. 3 del 23 aprile 2013).

4. Il ruolo di mandante/mandataria di un raggruppamento temporaneo di imprese può essere assunto anche da un consorzio di cui all'art. 45, comma 1, lett. b), c) ovvero da una sub-associazione, nelle forme di un RTI o consorzio ordinario costituito oppure di un'aggregazioni di imprese di rete.

5. A tal fine, se la rete è dotata di organo comune con potere di rappresentanza (con o senza soggettività giuridica), tale organo assumerà la veste di mandataria della sub-associazione; se, invece, la rete è dotata di organo comune privo del potere di rappresentanza o è sprovvista di organo comune, il ruolo di mandataria della sub-associazione è conferito dalle imprese retiste partecipanti alla gara, mediante mandato ai sensi dell'art. 48 comma 12 del Codice, dando evidenza della ripartizione delle quote di partecipazione.

6. Ai sensi dell'art. 186-bis, comma 6 del R.D. 16 marzo 1942, n. 267, l'impresa in concordato preventivo con continuità aziendale può concorrere anche riunita in RTI purché non rivesta la qualità di mandataria e sempre che le altre imprese aderenti al RTI non siano assoggettate ad una procedura concorsuale.

Art. 3 -Requisiti di partecipazione

1. Requisiti di partecipazione d'ordine generale.

Non è ammessa la partecipazione alla gara di concorrenti per i quali sussistano:

- a) le cause di esclusione di cui all'art. 80 del Codice;
- b) le condizioni di cui all'art. 53, comma 16-ter del D. Lgs. n. 165/2001 (pantouflage o revolving doors);
- c) divieti a contrattare la pubblica amministrazione.

Gli operatori economici aventi sede, residenza o domicilio nei paesi inseriti nelle c.d. black list di cui al decreto del Ministro delle finanze del 4 maggio 1999 e al decreto del Ministro dell'economia e delle finanze del 21 novembre 2001 devono, pena l'esclusione dalla gara, essere in possesso dell'autorizzazione in corso di validità rilasciata ai sensi del d.m. 14 dicembre 2010 del Ministero dell'economia e delle finanze ai sensi (art. 37 del d.l. 3 maggio 2010 n. 78 conv. in l. 122/2010) oppure della domanda di autorizzazione presentata ai sensi dell'art. 1 comma 3 del DM 14 dicembre 2010.

Relativamente al presente punto 3.1, i partecipanti alla gara dovranno compilare il Documento di Gara Unico Europeo (DGUE) nella Parte III, Sezione A), B), C) e D).

2. Requisiti di partecipazione di idoneità professionale.

a) Ai sensi di quanto previsto dall'art. 83, comma 3 del D. Lgs. n. 50/2016, per partecipare alla gara i concorrenti devono essere iscritti nel Registro delle Imprese della Camera di Commercio, Industria, Artigianato e Agricoltura (CCIAA), o in altro registro equivalente, per attività coincidenti con quelle oggetto del presente affidamento.

Il possesso del presente requisito è dichiarato nel Documento di Gara Unico Europeo (DGUE) compilando la Parte IV, sezione A, n. 1.

Il concorrente non stabilito in Italia ma in altro Stato Membro o in uno dei Paesi di cui all'art. 83, comma 3 del Codice, presenta dichiarazione giurata o secondo le modalità vigenti nello Stato nel quale è stabilito relativa all'iscrizione in un Registro equivalente, per l'attività oggetto del presente affidamento.

b) Possesso dell'autorizzazione generale di cui all'art. 25 del D. Lgs. n. 259/2003, ovvero possesso di autorizzazioni e/o atti equivalenti ai sensi della normativa vigente, per la fornitura, sull'intero territorio nazionale, dei servizi di comunicazione elettronica oggetto della presente gara.

Il possesso del presente requisito è dichiarato nel Documento di Gara Unico Europeo (DGUE), compilando la Parte IV, sezione A n. 2. La documentazione relativa dovrà altresì essere allegata nella Busta Amministrativa.

c) Iscrizione nel registro degli operatori di comunicazione di cui all'art. 1 Legge n. 249/1997, ai sensi dell'art. 25, comma 4, del citato D. Lgs. n. 259/2003.

Il possesso del presente requisito è dichiarato nel Documento di Gara Unico Europeo (DGUE), compilando la Parte IV, sezione A n. 3. La documentazione relativa dovrà altresì essere allegata nella Busta Amministrativa.

3. Requisiti di partecipazione di “capacità economica e finanziaria”

Costituisce requisito di capacità “economico-finanziaria” ai sensi dell'art. 83, comma 1 lett. b) del D.lgs. 50/2016 il possesso negli ultimi tre anni solari (2017-2018-2019) di un fatturato generale minimo annuo pari ad almeno 5.000.000,00 (cinquemilioni/00).

Per le imprese che abbiano iniziato l'attività da meno di tre anni, i requisiti di fatturato devono essere rapportati al periodo di attività.

In caso di raggruppamenti o consorzi, tale requisito dovrà essere posseduto, a pena di esclusione, in misura non inferiore al 40% dalla mandataria ed in misura non inferiore al 10% da ciascuna delle altre imprese facenti parte del raggruppamento o consorzio, fermo restando l'obbligo per il soggetto riunito di possedere il predetto requisito in misura non inferiore al 100%.

Il possesso del presente requisito è dichiarato nel DGUE attraverso la compilazione della Parte IV, Sezione B, punto 1 a).

Si precisa che detto requisito viene richiesto al fine di garantire alla Stazione Appaltante che i concorrenti possiedano una organizzazione aziendale che permetta loro di svolgere adeguatamente le prestazioni oggetto di affidamento.

4. Requisiti di partecipazione di “capacità tecnico-organizzativa”

I requisiti di capacità “tecnico-organizzativa” di cui all'art. 83, comma 1 lett. c) del D.lgs. 50/2016, indicati nei commi successivi, richiesti a pena di esclusione dalla gara, sono:

a) Aver eseguito o avere in corso di regolare esecuzione, nel triennio 2017 – 2018 – 2019, almeno 2 (due) contratti di cui uno, avente ad oggetto servizi trasmissione dati di importo almeno pari ad Euro 4.000.000,00 (quattromilioni/00) e uno di servizi di fonia di importo almeno pari ad Euro 7.000.000,00 (settemilioni/00).

Ciascuno dei due contratti deve identificare un unico rapporto contrattuale intercorso tra il committente (pubblico o privato) e l'appaltatore, dell'importo minimo richiesto.

In caso di partecipazione in Raggruppamento Temporaneo di Imprese (R.T.I.), ‘costituito’ o ‘costituendo’, oppure G.E.I.E. ‘costituito’ o ‘costituendo’, oppure Consorzio Ordinario ‘costituito’ o ‘costituendo’, oppure Aggregazione di Imprese aderenti al Contratto di Rete, il requisito di cui alla lett. b) del presente punto 4 dovrà essere posseduto interamente dall'impresa mandataria o da una delle mandanti del R.T.I., del G.E.I.E. oppure della Rete o del Consorzio Ordinario ‘costituito’ o ‘costituendo’.

In caso di avvalimento il requisito di cui alla precedente lettera b) dovrà essere posseduto per intero dall'impresa ausiliaria, come specificato all'art. 4.

Il possesso del presente requisito è dichiarato attraverso la compilazione del DGUE, Parte IV, sez. C, punto 1b). I concorrenti dovranno indicare:

- “Descrizione” : oggetto del contratto, **C.I.G. (nel caso di contratti pubblici)**;
- “Importi”: da intendersi al netto di I.V.A.;
- “Date”: indicando il periodo di svolgimento (inizio e fine della prestazione);
- “Destinatari”: indicando il committente, pubblico o privato, con indicazione anche della denominazione ed indirizzo della sede legale.

5. Indicazioni per i raggruppamenti temporanei, consorzi ordinari, aggregazioni di imprese di rete, GEIE

I soggetti di cui all'art. 45 comma 2, lett. d), e), f) e g) del Codice devono possedere i requisiti di partecipazione nei termini di seguito indicati.

Alle aggregazioni di imprese aderenti al contratto di rete, ai consorzi ordinari ed ai GEIE si applica la disciplina prevista per i raggruppamenti temporanei di imprese, in quanto compatibile. Nei consorzi ordinari la consorziata

che assume la quota maggiore di attività esecutive riveste il ruolo di capofila che deve essere assimilata alla mandataria.

Nel caso in cui la mandante/mandataria di un raggruppamento temporaneo di imprese sia una sub-associazione, nelle forme di un RTI costituito oppure di un'aggregazione di imprese di rete, i relativi requisiti di partecipazione sono soddisfatti secondo le medesime modalità indicate per i raggruppamenti.

I requisiti di cui all'art. 3, punto 1 e punto 2 (lett. a), b) e c)) del presente Disciplinare, devono essere posseduti da:

- a. ciascuna delle imprese raggruppate/raggruppande, consorziate/consorziande o GEIE;
- b. ciascuna delle imprese aderenti al contratto di rete indicate come esecutrici e dalla rete medesima nel caso in cui questa abbia soggettività giuridica.

Pertanto, tutti i soggetti citati devono compilare la Parte IV, sezione A punto 1, 2 e 3.

Il requisito di cui all'art. 3, punto 3 deve essere posseduto cumulativamente nel caso di imprese raggruppande/raggruppate, consorziate/consorziate o GEIE; in ogni caso, in misura non inferiore al 40% dalla mandataria ed in misura non inferiore al 10% da ciascuna delle altre imprese facenti parte del raggruppamento o consorzio, fermo restando l'obbligo per il soggetto riunito di possedere il predetto requisito in misura non inferiore al 100%.

Il requisito di cui al precedente art. 3 punto 4 a), relativo al contratto di appalto avente ad oggetto servizi analoghi deve essere posseduto per intero dall'operatore economico che presenta offerta, pertanto, in caso di partecipazione in forma associata, il requisito non può essere frazionato tra più operatori economici e dovrà essere posseduto per intero dalla mandataria o da una delle mandanti.

In caso di avalimento il requisito dovrà essere posseduto per intero dall'impresa ausiliaria, come specificato all'art. 4 punto 7.

6. Indicazioni per i consorzi di cooperative e di imprese artigiane e i consorzi stabili

I soggetti di cui all'art. art. 45 comma 2, lett. b) e c) del Codice devono possedere i requisiti di partecipazione nei termini di seguito indicati.

I requisiti di cui all'art. 3, punto 1 e punto 2 a) del presente Disciplinare devono essere posseduti dal consorzio e dalle imprese consorziate indicate come esecutrici.

I requisiti di cui all'art. 3, punto 2 b) e c) del presente Disciplinare devono essere posseduti dalle imprese consorziate indicate come esecutrici.

I requisiti di capacità economica e finanziaria nonché tecnica e professionale, di cui all'art. 3, punto 3 e punto 4 del presente Disciplinare, ai sensi dell'art. 47 del Codice, devono essere posseduti:

- a. per i consorzi di cui all'art. 45, comma 2 lett. b) del Codice, direttamente dal consorzio medesimo, salvo che quelli relativi alla disponibilità delle attrezzature e dei mezzi d'opera nonché all'organico medio annuo che sono computati in capo al consorzio ancorché posseduti dalle singole imprese consorziate;
- b. per i consorzi di cui all'art. 45, comma 2, lett. c) del Codice, dal consorzio, che può spendere, oltre ai propri requisiti, anche quelli delle consorziate esecutrici e, mediante avalimento, quelli delle consorziate non esecutrici, i quali vengono computati cumulativamente in capo al consorzio.

Art. 4 - Avalimento

1. In attuazione del disposto dell'art. 89 del Codice il concorrente – singolo o in raggruppamento di cui all'art. 45 del Codice - può avvalersi, relativamente ai requisiti richiesti, dei requisiti di un altro soggetto.

2. È ammesso l'avalimento di più imprese ausiliarie. L'ausiliario non può avvalersi a sua volta di un altro soggetto.

3. Non è consentito, a pena di esclusione:

- a) che della stessa impresa ausiliaria si avvalga più di un concorrente;
- b) che partecipino alla gara sia l'impresa ausiliaria che quella che si avvale dei requisiti.

4. Ciascun concorrente che intende ricorrere all'istituto dell'avalimento dovrà compilare il DGUE nella Parte II, sezione C.

5. Le imprese ausiliarie, come specificato nella Circolare del Ministero delle Infrastrutture e Trasporti del 18 luglio 2016 n. 3 dovranno compilare, un DGUE distinto con le informazioni richieste dalle Sezioni A e B della

Parte II, dalla Parte III, dalla Parte IV sezioni B e C a seconda dei requisiti di cui si avvalga il concorrente ausiliato, e dalla Parte VI.

6. Dovranno essere presentati, inoltre:

1) dichiarazione sostitutiva di cui all'art. 89, comma 1 del Codice sottoscritta dall'ausiliario con la quale quest'ultimo si obbliga, verso il concorrente e verso la stazione appaltante, a mettere a disposizione, per tutta la durata dell'appalto, le risorse necessarie di cui è carente il concorrente;

2) originale o copia autentica del contratto di avvalimento, in virtù del quale l'ausiliaria si obbliga, nei confronti del concorrente, a fornire i requisiti e a mettere a disposizione le risorse necessarie, che devono essere dettagliatamente descritte, per tutta la durata dell'appalto. A tal fine il contratto di avvalimento contiene, a pena di nullità, ai sensi dell'art. 89 comma 1 del Codice, la specificazione dei requisiti forniti e delle risorse messe a disposizione dall'ausiliaria;

3) dichiarazione sostitutiva, in alternativa al contratto, solo nel caso di avvalimento nei confronti di un'impresa che appartiene al medesimo gruppo; la dichiarazione deve attestare il legame giuridico ed economico esistente nel gruppo e deve contenere l'obbligo nei confronti del concorrente e della stazione appaltante a mettere a disposizione, per tutta la durata dell'appalto, le risorse necessarie, dettagliatamente indicate, di cui è carente il concorrente.

7. Il ricorso all'avvalimento per lo specifico requisito di cui all'art. 3, punto 4, lett. b) comporta che l'impresa ausiliaria deve possedere per intero il singolo requisito oggetto di avvalimento, non è ammesso possesso frazionato del requisito tra ausiliato e ausiliaria.

8. Il concorrente e l'impresa ausiliaria sono responsabili in solido nei confronti della stazione appaltante in relazione all'esecuzione del contratto.

9. È sanabile, mediante soccorso istruttorio, la mancata produzione della dichiarazione di avvalimento o del contratto di avvalimento, a condizione che i citati elementi siano preesistenti e comprovabili con documenti di data certa, anteriore al termine di presentazione dell'offerta.

10. La mancata indicazione dei requisiti e delle risorse messi a disposizione dall'impresa ausiliaria non è sanabile in quanto causa di nullità del contratto di avvalimento.

11. Il ricorso all'avvalimento per lo specifico requisito di cui all'art. 3, punto 4 comporta che l'impresa ausiliaria deve possedere per intero il singolo requisito oggetto di avvalimento; non è ammesso possesso frazionato del requisito tra ausiliato e ausiliaria.

Art. 5 - Modalità di verifica dei requisiti di partecipazione

1. La verifica del possesso dei requisiti di carattere generale, tecnico-organizzativo ed economico-finanziario avviene, ai sensi degli artt. 81, comma 2 e 216, comma 13 del Codice e del Comunicato del Presidente ANAC del 4 maggio 2016, attraverso l'utilizzo del sistema AVCPass, reso disponibile dall'ANAC con la Delibera n. 157 del 17 febbraio 2016. Pertanto, tutti i soggetti interessati a partecipare alla procedura devono, obbligatoriamente, registrarsi al sistema AVCPass. Le indicazioni operative per la registrazione nonché i termini e le regole tecniche per l'acquisizione, l'aggiornamento e la consultazione dei dati sono presenti sul sito: <http://www.avcp.it/portal/public/classic/Servizi/ServiziOnline/AVCPass>

2. L'operatore economico, effettuata la suindicata registrazione al servizio AVCPass e individuata la procedura di affidamento cui intende partecipare, ottiene dal sistema un "PASSOE"; lo stesso dovrà essere caricato tra la 'Documentazione amministrativa'.

Si segnala che, nel caso in cui partecipino alla presente procedura concorrenti che non risultino essere registrati presso il detto sistema, l'Ente provvederà, con apposita comunicazione, ad assegnare un termine congruo per l'effettuazione della registrazione medesima.

3. Si evidenzia, infine, che la mancata registrazione presso il servizio AVCPass, nonché l'eventuale mancata trasmissione del PASSOE, non comportano, di per sé l'esclusione dalla presente procedura.

Art. 6 - Sopralluogo

1. Il sopralluogo è obbligatorio. La mancata effettuazione del sopralluogo comporta l'esclusione dell'operatore economico.

2. In ragione delle misure precauzionali contro la diffusione del Coronavirus attualmente in vigore, la Stazione Appaltante si riserva di effettuare il sopralluogo in modalità telematica utilizzando strumenti di videoconferenza con illustrazione e condivisione di documenti (immagini, video e schede tecniche e riepilogative) idonee ad

illustrare le caratteristiche e le qualità dei luoghi. La Stazione Appaltante potrà decidere di svolgere il sopralluogo anche in modalità mista, ovvero per alcuni siti in modalità telematica e per altri in presenza.

3. Il concorrente interessato al sopralluogo dovrà inviare obbligatoriamente una richiesta di sopralluogo, tramite la Sezione “comunicazioni” del Portale Appalti, entro il termine indicato nel bando GUUE indicando:

- denominazione e dati dell'Impresa richiedente (sede, partita IVA);
- il nome, cognome, con i relativi dati anagrafici e qualifica delle persone incaricate alla visita di sopralluogo;
- l'eventuale procura o delega;
- recapito telefonico.

4. Il sopralluogo potrà essere effettuato da un Rappresentante Legale del concorrente, come risultanti da certificato C.C.I.A.A./Albo/Registro, da soggetto diverso munito di delega o dal un Procuratore Speciale. Nel caso di partecipazione alla procedura di un Consorzio di cooperative è possibile l'effettuazione del sopralluogo da parte del Rappresentante Legale o soggetto diverso munito di delega dell'Operatore Economico che sarà indicato in fase di gara quale esecutore. Ciascun partecipante al sopralluogo dovrà essere munito di documento di identità. Per ogni Impresa potranno partecipare al massimo due persone incaricate dell'effettuazione del sopralluogo. In caso di partecipazione alla procedura in forma di R.T.I. al sopralluogo potrà comunque provvedere anche solo uno degli operatori economici componenti il raggruppamento, essendo comunque possibile lo svolgimento del sopralluogo anche da parte di ulteriori operatori economici che fanno parte dell' R.T.I., sempre con un massimo di due persone per ciascun componente il raggruppamento.

5. L'Ente comunicherà a ciascun concorrente, che ne abbia fatto richiesta nei modi e termini stabiliti, la data e l'ora assegnata per il sopralluogo, anche qualora sia effettuato in videoconferenza. La comunicazione sarà effettuata solo a mezzo l'Area Comunicazione del Portale Appalti.

6. Prima dell'esperimento della gara il Responsabile del Procedimento provvederà a formare l'elenco di tutti i concorrenti che avranno effettuato la visita di sopralluogo e lo trasmetterà al soggetto deputato all'espletamento della gara. Non è pertanto richiesto, ai fini dell'ammissione alla gara, l'inserimento nella “Busta Documentazione Amministrativa”, dell'attestazione rilasciata dal personale incaricato dell'Università.

Art. 7 - Modalità di presentazione della documentazione

1. Tutte le dichiarazioni sostitutive richieste ai fini della partecipazione alla presente procedura di gara:

- a) devono essere rilasciate ai sensi degli artt. 46 e 47 del D.P.R. 28 dicembre 2000, n. 445 e ss.mm. ii., con la sottoscrizione del dichiarante (rappresentante legale dell'operatore economico o altro soggetto dotato del potere di impegnare contrattualmente l'operatore stesso);
- b) potranno essere sottoscritte anche da Procuratori dei Legali Rappresentanti e, in tal caso, alle dichiarazioni dovrà essere allegata copia conforme all'originale della relativa procura;
- c) devono essere rese e sottoscritte dai concorrenti, in qualsiasi forma di partecipazione, singoli, raggruppati, consorziati, ognuno per quanto di propria competenza.

2. La documentazione da produrre, ove non richiesta espressamente in originale, potrà essere prodotta in copia autenticata o in copia conforme ai sensi, rispettivamente, degli artt. 18 e 19 del D.P.R. 28 dicembre 2000, n. 445.

3. Tutta la documentazione da produrre deve essere in lingua italiana o, se redatta in lingua straniera, deve essere corredata da traduzione giurata in lingua italiana. In caso di contrasto tra testo in lingua straniera e testo in lingua italiana prevarrà la versione in lingua italiana, essendo a rischio del concorrente assicurare la fedeltà della traduzione.

4. Il diretto utilizzo dei modelli allegati non è prescritto a pena di esclusione dalla gara. Tuttavia le dichiarazioni prodotte dovranno riportare i contenuti sostanziali dei modelli allegati, per cui se ne consiglia sempre il diretto utilizzo, perché ciò rende più semplice la partecipazione, limita il rischio di possibili errori ed agevola i compiti dell'Ente.

5. Si applicano, per quanto compatibili, le disposizioni contenute nel D.Lgs. 7 marzo 2005, n. 82 e ss.mm.ii. (Codice dell'amministrazione digitale).

Art. 8 - Comunicazioni

1. Comunicazione ai sensi dell'art. 76 comma 6 del Codice

Ai sensi dell'articolo 76, comma 6 del Codice dei contratti, gli Operatori economici sono tenuti a indicare, in sede di offerta, il proprio domicilio digitale (PEC) da utilizzare ai fini delle comunicazioni. A tale scopo:

- a) l'indicazione è fatta preferibilmente all'interno del DGUE e, in ogni caso, all'interno del procedimento di presentazione dell'Offerta sulla Piattaforma;
- b) in assenza di indicazione è assunto di diritto, fino a diversa comunicazione, il domicilio digitale risultante dal registro INI-Pec presso il Ministero dello sviluppo economico e l'Agenzia per l'Italia digitale oppure risultante dai Registri commerciali o professionali;
- c) tutte le comunicazioni agli Operatori economici si intendono validamente ed efficacemente effettuate qualora rese al domicilio digitale di cui alla lettera a) oppure, ricorrendone le condizioni, alla lettera b);
- d) eventuali modifiche del domicilio digitale o problemi temporanei nell'utilizzo dello stesso, sono tempestivamente segnalate all'Ente, diversamente quest'ultima è esonerata da ogni responsabilità per il tardivo o mancato recapito delle comunicazioni.

Ogni comunicazione resa agli Offerenti o resa dagli Offerenti:

- in Forma aggregata, anche se non costituita formalmente, si intende automaticamente estesa agli Operatori economici mandanti, consorziati o aderenti al contratto di rete, se recapitata al Capogruppo, al mandatario o al capofila designato;
- in forma consortile, se recapitata al consorzio si intende automaticamente estesa a tutti i consorziati coinvolti;
- che hanno fatto ricorso all'avvalimento, si intende automaticamente estesa agli Operatori economici ausiliari;
- che hanno fatto ricorso al subappalto indicando i subappaltatori ai sensi dell'articolo 105, comma 6, del Codice dei contratti, si intende automaticamente estesa ai subappaltatori.

2. Modalità di comunicazione al di fuori dell'art. 76 comma 6 del Codice

Le comunicazioni della Stazione appaltante agli Operatori economici, in tutti i casi previsti dalla normativa o dalla Documentazione di gara, diverse da quelle di cui all'art. 76 comma 6 del Codice, si intendono validamente ed efficacemente effettuate mediante:

a) la pubblicazione sulla Piattaforma telematica nei seguenti casi:

- aventi un interesse generale o informazioni riguardanti la generalità degli Operatori economici;
- risposte ai quesiti degli Offerenti, se presentati nei termini (pubblicate in forma anonima);
- ammissioni ed esclusioni per cause riconducibili all'articolo 80 del Codice dei contratti oppure per mancanza dei requisiti di selezione richiesti per la partecipazione, anche se conseguenti al soccorso istruttorio;
- eventuale soccorso istruttorio;
- altre comunicazioni al singolo Offerente o a Offerenti specifici;
- comunicazione di sedute in data o luogo diversi da quelli previsti nella Documentazione di gara o previste in comunicazioni precedenti;

b) In ogni caso, ogni comunicazione resa agli Offerenti o resa dagli Offerenti:

- in Forma aggregata, anche se non costituita formalmente, si intende automaticamente estesa agli Operatori economici mandanti, consorziati o aderenti al contratto di rete, se recapitata al Capogruppo, al mandatario o al capofila designato;
- in forma consortile, se recapitata al consorzio si intende automaticamente estesa a tutti i consorziati coinvolti;
- che hanno fatto ricorso all'avvalimento, si intende automaticamente estesa agli Operatori economici ausiliari;
- che hanno fatto ricorso al subappalto indicando i subappaltatori ai sensi dell'articolo 105, comma 6, del Codice dei contratti, si intende automaticamente estesa ai subappaltatori.

3. Dopo la scadenza della procedura nel Portale Appalti, l'operatore potrà consultare gli aggiornamenti della procedura nell'Area Riservata alle Imprese, Rubrica: Informazioni, Sezione: News, cercando la specifica procedura.

4. Si precisa che l'operatore economico non dovrà rispondere direttamente all'indirizzo pec indicato come mittente nelle comunicazioni del Portale Appalti, in quanto la comunicazione è generata da un sistema automatico non controllato e pertanto l'Amministrazione non è responsabile per la mancata presa in carico delle comunicazioni inviate a tale indirizzo. Per eventuali comunicazioni si prega di utilizzare le funzioni previste nell'area Comunicazioni del Portale Appalti.

Art. 9 - Subappalto

1. Ai sensi dell'art. 105, comma 2 del Codice, l'eventuale subappalto non può superare la quota del 40% dell'importo complessivo del contratto.

Detto limite, è finalizzato a garantire :

- a) che l'appalto si sviluppi attraverso un insieme coordinato di prestazioni da realizzarsi il più possibile in maniera continuativa;
 - b) che il servizio sia gestito attraverso una preponderante e continua attività dell'impresa aggiudicataria che determini uniformità e tempestività nei livelli di esecuzione (secondo quanto previsto in Capitolato) attraverso una costante attività di coordinamento del personale;
 - c) il diretto e continuo controllo dei requisiti tecnico/prestazionali del personale impiegato da parte del contraente;
 - d) una limitazione dei rischi interferenziali relativi alla sicurezza sul lavoro.
2. Il concorrente deve indicare, all'atto dell'offerta, compilando l'apposita Sez. D della Parte II del "Documento di gara unico europeo (DGUE)", la parte di servizio che intende subappaltare o concedere in cottimo, in conformità a quanto previsto dall'art. 105 del Codice. In mancanza di tali indicazioni il successivo subappalto è vietato.
 3. Non si configurano come attività affidate in subappalto quelle di cui all'art. 105, comma 3 del Codice.
 4. Ai sensi dell'art. 105, comma 4 del Codice, non saranno autorizzati subappalti relativamente ai quali il concorrente non abbia indicato, all'atto dell'offerta, la parte di servizio che si intende subappaltare.
 5. Non sarà autorizzato il subappalto nei confronti di un soggetto che ha presentato offerta nella presente gara, ai sensi dell'art. 105, comma 4, lett. a) del Codice.

Art. 10 - Cauzione e garanzie richieste

1. Per partecipare alla presente procedura il concorrente, a pena di esclusione, deve essere in possesso di apposita **garanzia "provvisoria"** nella misura pari al 2% (dueper cento) dell'importo economico, comprensivo di oneri per la sicurezza, I.V.A. esclusa, fissato a base di gara, pari ad un importo di Euro **281.147,6 (duecentoottantunomilacentotrasette/6)**, eventualmente ridotto ai sensi dell'art. 93, comma 7, del D.Lgs. n. 50/2016 e s.m.i.
2. La garanzia provvisoria, conforme agli schemi tipo del Decreto 19 gennaio 2018, n. 31, è costituita, a scelta del concorrente:
 - a) in titoli del debito pubblico garantiti dallo Stato, depositati presso la Tesoreria dell'Ente, Intesa San Paolo, sede di Padova (PD) o presso le aziende autorizzate, a titolo di pegno, a favore dell'Ente; il valore deve essere al corso del giorno del deposito e dovrà essere presentato originale o copia conforme del titolo;
 - b) in contanti, con bonifico, in assegni circolari con versamento effettuato sul conto intestato all'Ente presso Intesa San Paolo – sede di Padova - Codice IBAN: IT13Z0306912117100000046107 e dovrà essere presentato originale del versamento con l'indicazione del codice IBAN del soggetto che ha operato il versamento stesso;
 - c) da fideiussione bancaria o assicurativa o rilasciata dagli intermediari iscritti nell'albo di cui all'art. 107 del D. L.vo 1 settembre 1993, n. 385 che svolgono in via esclusiva o prevalente attività di rilascio di garanzie e che sono sottoposti a revisione contabile da parte di una società di revisione iscritta nell'albo previsto dall'art. 161 del D. L.vo 24 febbraio 1998, n. 58.Gli operatori economici, prima di procedere alla sottoscrizione, sono tenuti a verificare che il soggetto garante sia in possesso dell'autorizzazione al rilascio di garanzie mediante accesso ai seguenti siti internet:
 - <http://www.bancaditalia.it/compiti/vigilanza/intermediari/index.html>
 - <http://www.bancaditalia.it/compiti/vigilanza/avvisi-pub/garanzie-finanziarie/>
 - http://www.bancaditalia.it/compiti/vigilanza/avvisi-pub/soggetti-nonlegittimati/Intermediari_non_abilitati.pdf
 - http://www.ivass.it/ivass/imprese_jsp/HomePage.jsp
3. Qualora la garanzia sia emessa in forma digitale l'operatore economico dovrà caricare a Portale, il documento firmato digitalmente sia dall'Operatore economico, che dal soggetto, munito dei poteri di firma, che la rilascia.
4. In ipotesi in cui la garanzia sia sottoscritta con firma autografa, l'operatore economico potrà caricare a sistema la copia conforme all'originale della predetta, corredata da un valido documento di identità del dichiarante. La cauzione deve, inoltre, essere corredata da una dichiarazione sostitutiva di atto notorio del fideiussore, che attesti il possesso da parte del fideiussore medesimo del potere di impegnare, con la sottoscrizione, la società nei confronti dell'Ente. Tale dichiarazione deve essere corredata da valido documento di identità del fideiussore dichiarante.
5. Ai sensi dell'art. 93, comma 8, del Codice, l'offerta è altresì corredata, a pena di esclusione, dall'impegno di un fideiussore, anche diverso da quello che ha rilasciato la garanzia provvisoria, a rilasciare la

garanzia fideiussoria per l'esecuzione del contratto, di cui all'art. 103, qualora l'offerente risultasse affidatario. L'impegno di un fideiussore non è richiesto alle microimprese, piccole e medie imprese e ai raggruppamenti temporanei o consorzi ordinari costituiti esclusivamente da microimprese, piccole e medie imprese.

6. **In caso di prestazione della cauzione provvisoria sotto forma di fideiussione, questa dovrà:**

- **essere conforme agli schemi di polizza tipo di cui del Decreto 19 gennaio 2018, n. 31;**
- **essere corredata da una dichiarazione sostitutiva di atto notorio del fideiussore**, che attesti il potere di impegnare, con la sottoscrizione, la società fideiussore nei confronti dell'Ente. Si intendono per soggetti firmatari gli agenti, i broker, i funzionari e, comunque, i soggetti muniti di poteri di rappresentanza dell'Istituto di Credito o Compagnia Assicuratrice che emette il titolo di garanzia. Tale dichiarazione dovrà essere accompagnata da fotocopia di un documento d'identità in corso di validità dei suddetti soggetti. L'Ente si riserva di effettuare dei controlli a campione interrogando direttamente gli Istituti di Credito/Assicurativi circa le garanzie rilasciate ed i poteri dei sottoscrittori. Ferma la produzione dell'apposita autodichiarazione o, in alternativa, della dichiarazione notarile, si precisa che, ove la garanzia provvisoria ne fosse sprovvista, l'Ente provvederà a richiedere la regolarizzazione di quanto prodotto. In alternativa alla dichiarazione sostitutiva di atto notorio, la garanzia potrà essere corredata da autentica notarile della sottoscrizione circa la qualifica, i poteri e l'identità dei soggetti firmatari il titolo di garanzia, con assolvimento dell'imposta di bollo;
- essere corredata dall'impegno del garante a rinnovare, su richiesta dell'Ente, la garanzia, nel caso in cui al momento della sua scadenza non sia ancora intervenuta l'aggiudicazione;
- avere validità per almeno 180 (centottanta) giorni dal termine ultimo per la presentazione dell'offerta, ai sensi dell'art. 32, comma 4 del Codice;
- essere intestata, a tutti gli operatori economici del costituito/constituendo raggruppamento temporaneo, aggregazione di imprese di rete o consorzi ordinari o GEIE;
- **prevedere espressamente:**
 - a) la rinuncia al beneficio della preventiva escussione del debitore principale di cui all'art. 1944 del Codice Civile, volendo ed intendendo restare obbligata in solido con il debitore;
 - b) la rinuncia ad eccepire la decorrenza dei termini di cui all'art. 1957 del Codice Civile;
 - c) la loro operatività entro quindici giorni a semplice richiesta scritta della Stazione Appaltante;
 - d) **una dichiarazione di impegno**, da parte di un istituto bancario o assicurativo o altro soggetto di cui all'art. 93, comma 3 del Codice, anche diverso da quello che ha rilasciato la garanzia provvisoria, **a rilasciare garanzia fideiussoria definitiva** ai sensi dell'articolo 93, comma 8 del Codice, qualora il concorrente risulti affidatario; la presente disposizione non si applica alle microimprese, piccole e medie imprese e ai raggruppamenti temporanei o consorzi ordinari costituiti esclusivamente da microimprese, piccole e medie imprese.
 - e) che il Foro competente, per qualsiasi controversia possa insorgere nei confronti dell'Ente, sia esclusivamente quello dell'Autorità Giudiziaria dove ha sede lo stesso: Padova;
 - f) l'impegno del garante a rinnovare la garanzia, per la durata di 90 (novanta) giorni, nel caso in cui al momento della sua scadenza non sia ancora intervenuta l'aggiudicazione, ai sensi dell'art. 93, comma 5 del Codice.

7. Ai sensi dell'art. 93, comma 7 del Codice, l'importo della garanzia e del suo eventuale rinnovo è ridotto:

Nr.	Ambito di applicazione (L = lavori; S = servizi; F = forniture)	Descrizione	Riduzione in (%)	Cumulabilità riduzione/i (con Nr.)
1	L, S, F	Certificazione del sistema di qualità conforme alle norme europee della serie UNI CEI ISO 9000*	50%	2-3-4
2	L, S, F	Registrazione al sistema comunitario di ecogestione e audit (EMAS)** <i>o, in alternativa,</i> Certificazione ambientale ai sensi della norma UNI EN ISO 14001	30% 20%	1 - 4 1 - 4
3	S, F	Marchio di qualità ecologica dell'Unione europea (Ecolabel UE)***, in relazione ai beni o servizi che costituiscano almeno il 50 per cento del valore dei beni e servizi oggetto del contratto stesso	20%	1 - 4 - 6
4	L, S, F	Sviluppo di un inventario di gas ad effetto serra ai sensi della norma UNI EN ISO 14064-1 o un'impronta climatica (carbon footprint) di prodotto ai sensi della norma UNI ISO/TS 14067	15%	1 - 2 - 3 - 6
5	S, F	Rating di legalità o attestazione del modello organizzativo, ai sensi del D.Lgs. n. 231/2001 o di certificazione social accountability 8000, o di certificazione del sistema di gestione a tutela della sicurezza e della salute dei lavoratori, o di certificazione OHSAS 18001, o di certificazione UNI CEI EN ISO 50001 riguardante il sistema di gestione dell'energia o UNI CEI 11352 riguardante la certificazione di operatività della qualità ESC (Energy Service Company) per l'offerta qualitativa dei servizi energetici e per gli operatori in possesso della certificazione ISO 27001 riguardante il sistema di gestione della sicurezza delle informazioni.	30%	Non cumulabile con ulteriori riduzioni
6	L, S, F	Microimprese, piccole e medie imprese e raggruppamenti di operatori economici o consorzi ordinari costituiti esclusivamente da microimprese, piccole e medie imprese****	50%	3-4

*ai sensi delle norme europee della serie UNI CEI EN 45000 e della serie UNI CEI EN ISO/IEC 17000.
**ai sensi del regolamento (CE) n.1221/2009 del Parlamento europeo e del Consiglio, del 25 novembre 2009.
***ai sensi del regolamento (CE) n.66/2010 del Parlamento europeo e del Consiglio, del 25 novembre 2009.
****Raccomandazione della Commissione Europea 2003/361/CE definisce la categoria dimensionale delle piccole e medie imprese, recepita con il Decreto Ministeriale 18 aprile 2005 - definizione delle microimprese, piccole e medie imprese.

8. Per fruire dei suddetti benefici, l'operatore economico segnala, in sede di offerta, il possesso dei relativi requisiti e lo documenta nei modi prescritti dalle norme vigenti.
9. In caso di RTI, al fine di ottenere la riduzione della garanzia, tutti i membri del raggruppamento devono possedere la certificazione.
10. Nel caso di partecipazione alla gara in forma di **Impresa 'singola'**, la garanzia è sottoscritta dal Legale Rappresentante avente i poteri necessari per impegnare l'impresa concorrente nella presente procedura; deve essere stipulata a favore dell'Ente con l'indicazione che il soggetto garantito è l'impresa stessa.
11. Nel caso di partecipazione alla gara di **R.T.I. 'costituito'**, la garanzia è sottoscritta dal Legale Rappresentante della sola Capogruppo; deve essere stipulata a favore dell'Ente con l'indicazione che il soggetto garantito è l'R.T.I. 'costituito'. Nel caso di partecipazione alla gara di **R.T.I. 'costituendo'**, la garanzia è sottoscritta dal Legale Rappresentante di tutte le imprese del raggruppamento costituendo; deve essere stipulata a favore dell'Ente con l'indicazione che i soggetti garantiti sono tutte le Imprese componenti il costituendo raggruppamento.
12. Nel caso di partecipazione alla gara di **Consorzi di cui all'art. 45, comma 2, lett. b), lett. c) e lett. e)**, del Codice, la garanzia è sottoscritta dal Legale Rappresentante del Consorzio, deve essere stipulata a favore dell'Ente con l'indicazione che il soggetto garantito è il Consorzio e, se ricorre il caso, la consorziata per la quale il Consorzio concorre.
13. Nel caso di partecipazione alla gara di **Consorzi 'costituendi'**, la garanzia è sottoscritta dal Legale Rappresentante di tutte le Imprese 'consorziande'; deve essere stipulata a favore dell'Ente con l'indicazione che il soggetto garantito sono tutte le Imprese che intendono costituirsi in Consorzio.
14. Per la sottoscrizione del contratto l'aggiudicatario deve presentare la cauzione definitiva, nella misura e nei modi previsti dall'art. 103 del Codice.

Art. 11 - Pagamento in favore dell'ANAC

1. In accordo alle disposizioni di cui all'art. 65 del D.L. n. 34 pubblicato sul supplemento ordinario alla Gazzetta Ufficiale n. 128 del 19/05/2020, nell'ambito delle iniziative volte ad assicurare supporto economico ai cittadini, alle amministrazioni e alle imprese che affrontano problemi di liquidità nel contesto dell'emergenza sanitaria in corso, con comunicato del Presidente dell'Autorità Nazionale Anticorruzione del 20 maggio 2020 è stato reso noto l'esonero temporaneo (dal 19 maggio 2020 fino al 31 dicembre 2020) dal versamento del

contributo ANAC dovuto ai sensi dell'art. 1, comma 65, della legge 23 dicembre 2005, n. 266 per la partecipazione alle procedura di gara.

Art. 12 - Modalità di presentazione e criteri di ammissibilità delle offerte

1. La documentazione amministrativa, l'offerta tecnica ed economica dovranno essere presentate esclusivamente collegandosi alla propria Area Riservata del Portale Appalti, sezione Gare telematiche – gare e procedure in corso, entrando nel presente Bando e compilando e caricando tutta la documentazione richiesta.
2. Per presentare offerta occorre preliminarmente registrarsi alla piattaforma telematica di gara raggiungibile al seguente indirizzo: <https://unipd.ubuy.cineca.it/PortaleAppalti/it/homepage.wp> ottenendo così una username e una password di accesso all'area riservata dell'operatore economico.
3. Una volta ottenute le credenziali di accesso alla piattaforma telematica, nella sezione "Gare e procedure in corso", selezionare la procedura di gara di interesse e cliccare sulla voce "Presenta Offerta".
4. Salvo malfunzionamenti delle reti, dell'infrastruttura e delle tecnologie di comunicazione, la procedura di registrazione è automatica e avviene rapidamente. In ogni caso, ai fini del rispetto dei termini previsti per l'invio delle offerte e, per prevenire eventuali malfunzionamenti, si consiglia di procedere alla registrazione con congruo anticipo, prima della presentazione dell'offerta.
5. Il caricamento e successivo invio della documentazione amministrativa, tecnica e dell'offerta economica si intende fatto a totale ed esclusivo rischio del concorrente, restando esclusa qualsivoglia responsabilità dell'Ente.
6. L'operatore economico dovrà caricare:
 - **la Documentazione Amministrativa richiesta, come specificato all'art. 14;**
 - **la Documentazione Tecnica richiesta, come specificato all'art. 15;**
 - **la Documentazione Economica, come specificato all'art. 16.**
7. La mancata separazione dell'Offerta Economica, dalla Documentazione Amministrativa e Tecnica comporterà **l'esclusione irrimediabile dalla gara, non suscettibile di soccorso istruttorio ai sensi dell'art. 83, comma 9 del Codice.**
8. **Verranno escluse** le offerte plurime, condizionate, alternative o espresse in aumento rispetto all'importo a base di gara. L'esclusione **non è suscettibile di soccorso istruttorio ai sensi dell'art. 83, comma 9 del Codice.**

Art. 13 - Chiarimenti

1. È possibile ottenere chiarimenti sulla presente procedura mediante la proposizione di quesiti, collegandosi alla propria Area riservata del Portale Appalti, entrando in "Gare e procedure in corso", selezionando la presente gara e accedendo all'area "Visualizza Scheda" e al suo interno alla voce "Comunicazioni riservate al concorrente" selezionando la funzione "Invia una nuova comunicazione".
2. Le risposte alle richieste di chiarimenti e/o eventuali ulteriori informazioni sostanziali in merito alla presente procedura, saranno pubblicate in forma anonima all'indirizzo internet: <https://apex.cca.unipd.it/pls/apex/f?p=394:10> (consultare la gara di cui si tratta e relativi documenti, alla voce "F.A.Q."), nonché potranno essere visionate accedendo al Portale Appalti, sezione Bandi di Gara, collegandosi al Bando pubblicato, all'interno dell'area "Comunicazioni dell'amministrazione". Pertanto, è necessario ed opportuno che i concorrenti visionino periodicamente il predetto Sito e il Portale Appalti, sino alla data di scadenza della gara.
3. Tutti i concorrenti dovranno prendere visione di tutte le risposte ai quesiti, formulate in relazione alla presente gara, accettarli e tenerne conto ai fini della formulazione dell'offerta, indipendentemente dal fatto che abbiano presentato loro tali richieste.

Art. 14 - Contenuto della "Busta amministrativa"

1. La Documentazione amministrativa da presentare a corredo dell'offerta è la seguente:

a) **“DOCUMENTO DI GARA UNICO EUROPEO” (DGUE)¹, firmato digitalmente**, in autocertificazione, in carta libera da rendersi, ai sensi del D.P.R. n. 445/2000 e ss.mm.ii., come da schema allegato alla Circolare del Ministero delle Infrastrutture e Trasporti 18 luglio 2016 n. 3 (pubblicata sulla G.U. n. 174 del 27 luglio) recante “Linee guida per la compilazione del modello di formulario di Documento di Gara unico Europeo (DGUE) approvato dal Regolamento di esecuzione (UE) 2016/7 della Commissione Europea del 5 gennaio 2016”. Si veda il Modello “DGUE” allegato.

Il “Documento di gara unico europeo” consiste in una dichiarazione formale da parte dell'operatore economico di non trovarsi in una delle situazioni causa di esclusione e di soddisfare i criteri di selezione previsti dal presente Disciplinare di Gara.

Il “Documento di gara unico europeo” (DGUE) deve essere reso e sottoscritto digitalmente dal legale rappresentante dell'operatore economico dichiarante, o da altra persona dotata di poteri di firma.

La stazione appaltante potrà procedere a verifiche d'ufficio, anche a campione, in ordine alla veridicità delle dichiarazioni rese dai concorrenti e potrà richiedere in qualsiasi momento della procedura, ai sensi di quanto previsto dall'art. 85, c. 5 del D.Lgs. n. 50/2016 la presentazione di tutti i certificati e documenti complementari richiesti, o parte di essi, se necessario per assicurare il corretto svolgimento della procedura.

Indicazioni per la compilazione del “Documento di Gara Unico Europeo”

➤ **L'operatore economico che partecipa per proprio conto** deve produrre un solo “Documento di gara unico europeo (DGUE)” – compilando le seguenti parti:

- **Parte II – Sezione A** “Informazioni sull'operatore economico” - (riquadri: *Dati identificativi, Informazioni generali, Forma della partecipazione*) – **Sezione B** “Informazioni sui rappresentanti dell'operatore Economico”; - **Sezione C** “Informazioni sull'affidamento sulle capacità di altri soggetti (Articolo 89 del Codice- Avvalimento); **Sezione D** “Informazioni concernenti i subappaltatori sulle cui capacità l'operatore economico non fa affidamento”;

- **Parte III – Tutte le sezioni;**

- **Parte IV – Sezione A “Idoneità” (punto 1** - precisare l'iscrizione nel Registro delle Imprese presso la C.C.I.A.A.; *se cooperative*, precisare l'iscrizione nell'apposito Albo; **punto 2** – precisare il possesso dell'autorizzazione generale di cui all'art. 25 del D. Lgs. n. 259/2003, ovvero possesso di autorizzazioni e/o atti equivalenti ai sensi della normativa vigente, per la fornitura, sull'intero territorio nazionale, dei servizi di comunicazione elettronica oggetto della presente gara; **punto 3** – precisare l'iscrizione nel registro degli operatori di comunicazione di cui all'art. 1 Legge n. 249/1997, ai sensi dell'art. 25, comma 4, del citato D. Lgs. n. 259/2003.); - **Sezione B “Capacità economica e finanziaria” punto 1 a)** precisare il fatturato generale minimo annuo come richiesto all'art. 3 del Disciplinare; **Sezione C “Capacità tecniche e professionali” punto 1 b)** - precisare i contratti svolti nel triennio precedente come richiesto all'art. 3, punto 4, lett. a) del Disciplinare; **Sezione D “Sistemi di garanzia della qualità e norme di gestione ambientale”** (precisare la certificazione del sistema di qualità posseduta ai fini della riduzione della garanzia provvisoria);

- **Parte VI.**

➤ **In caso di raggruppamento temporaneo, consorzio ordinario di concorrenti** di cui all'art. 45, c. 2, lett. d), e) del D.Lgs. n. 50/2016 il **“Documento di gara unico europeo (DGUE)”** deve essere presentato e

¹ Nel caso in cui vi siano più legali rappresentanti, il modello DGUE va compilato da uno solo dei legali rappresentanti dell'operatore economico stesso.

Ai sensi di quanto previsto nel Comunicato ANAC del 26/10/2016 “Indicazioni alle stazioni appaltanti e agli operatori economici sulla definizione dell'ambito soggettivo dell'art. 80 del D. Lgs. n. 50/2016 e sullo svolgimento delle verifiche sulle dichiarazioni sostitutive rese dai concorrenti ai sensi del d.p.r. 445/2000 mediante utilizzo del DGUE”, e consapevole delle sanzioni penali previste dall'art. 76 del D.P.R. n. 445/2000 per l'ipotesi di dichiarazioni false rese in ordine al possesso dei requisiti in esame, il Legale Rappresentante/Procuratore completa il modello DGUE e, in particolare, le dichiarazioni contenute nella Parte III, tenendo conto della sussistenza/insussistenza dei motivi di esclusione di cui all'art. 80 del D. Lgs. n. 50/2016:

- con riferimento alle cause di esclusione di cui all'art. 80, comma 1 del D. Lgs. n. 50/2016: per sé e per i soggetti indicati all'art. 80, comma 3 del D. Lgs. n. 50/2016;

- con riferimento alle cause di esclusione di cui all'art. 80, comma 2 del D. Lgs. n. 50/2016: per sé e per i soggetti indicati all'art. 85 del D. Lgs. n. 159/2011.

Inoltre, il medesimo si impegna a rendere senza indugio alla Stazione Appaltante l'indicazione dei nominativi dei soggetti di cui al precedente punto, a cui si riferiscono le dichiarazioni di cui alla Parte III del DGUE, al momento della verifica delle dichiarazioni rese.

sottoscritto, a pena di esclusione, da ciascuna impresa che costituisce o costituirà il raggruppamento o consorzio.

Nello specifico **la mandataria** dovrà compilare le seguenti parti del documento:

- **Parte II – Sezione A** “Informazioni sull’operatore economico” - (riquadri: Dati identificativi, Informazioni generali, Forma della partecipazione) – **Sezione B** “Informazioni sui rappresentanti dell’operatore economico”; **Sezione C** “Informazioni sull’affidamento sulle capacità di altri soggetti (Articolo 89 del Codice- Avvalimento); **Sezione D** “Informazioni concernenti i subappaltatori sulle cui capacità l’operatore economico non fa affidamento”;
- **Parte III – Tutte le sezioni;**
- **Parte IV – Sezione A** “Idoneità” (**punto 1** - precisare l’iscrizione nel Registro delle Imprese presso la C.C.I.A.A.; se cooperative, precisare l’iscrizione nell’apposito Albo; **punto 2** – precisare il possesso dell’autorizzazione generale di cui all’art. 25 del D. Lgs. n. 259/2003, ovvero possesso di autorizzazioni e/o atti equivalenti ai sensi della normativa vigente, per la fornitura, sull’intero territorio nazionale, dei servizi di comunicazione elettronica oggetto della presente gara; **punto 3** – precisare l’iscrizione nel registro degli operatori di comunicazione di cui all’art. 1 Legge n. 249/1997, ai sensi dell’art. 25, comma 4, del citato D. Lgs. n. 259/2003.); - **Sezione B** “Capacità economica e finanziaria” **punto 1 a)** precisare il fatturato generale minimo annuo come richiesto all’art.3 del Disciplinare; **Sezione C** “Capacità tecniche e professionali” **punto 1 b)** - precisare i contratti svolti nel triennio precedente come richiesto all’art. 3, punto 4, lett. a) del Disciplinare; - **Sezione D** “Sistemi di garanzia della qualità e norme di gestione ambientale” (precisare la certificazione del sistema di qualità posseduta ai fini della riduzione della garanzia provvisoria);
- **Parte VI.**

La/e mandante/i dovrà/dovranno compilare le seguenti parti del documento:

- **Parte II – Sezione A** “Informazioni sull’operatore economico” - (riquadri: Dati identificativi, Informazioni generali, Forma della partecipazione) – **Sezione B** “Informazioni sui rappresentanti dell’operatore economico”; **Sezione C** “Informazioni sull’affidamento sulle capacità di altri soggetti (Articolo 89 del Codice- Avvalimento); **Sezione D** “Informazioni concernenti i subappaltatori sulle cui capacità l’operatore economico non fa affidamento”;
- **Parte III – Tutte le sezioni;**
- **Parte IV – Sezione A** “Idoneità” (**punto 1** - precisare l’iscrizione nel Registro delle Imprese presso la C.C.I.A.A.; se cooperative, precisare l’iscrizione nell’apposito Albo; **punto 2** – precisare il possesso dell’autorizzazione generale di cui all’art. 25 del D. Lgs. n. 259/2003, ovvero possesso di autorizzazioni e/o atti equivalenti ai sensi della normativa vigente, per la fornitura, sull’intero territorio nazionale, dei servizi di comunicazione elettronica oggetto della presente gara; **punto 3** – precisare l’iscrizione nel registro degli operatori di comunicazione di cui all’art. 1 Legge n. 249/1997, ai sensi dell’art. 25, comma 4, del citato D. Lgs. n. 259/2003.); - **Sezione B** “Capacità economica e finanziaria” **punto 1 a)** precisare il fatturato generale minimo annuo come richiesto all’art.3 del Disciplinare; **Sezione C** “Capacità tecniche e professionali” **punto 1 b)** - precisare i contratti svolti nel triennio precedente come richiesto all’art. 3, punto 4, lett. a) del Disciplinare;- **Sezione D** “Sistemi di garanzia della qualità e norme di gestione ambientale” - precisare la certificazione del sistema di qualità posseduta ai fini della riduzione della garanzia provvisoria);
- **Parte VI.**

➤ In caso di **consorzio tra società cooperative di produzione e lavoro e consorzio tra imprese artigiane** di cui all’art. 45, c. 2 lett. b) del D.Lgs. n. 50/2016, nonché in caso di **consorzio stabile** di cui all’art. 45, c.2 lett. c) del D.Lgs. n. 50/2016 il “**Documento di gara unico europeo (DGUE)**” deve essere presentato e sottoscritto, a pena di esclusione, anche da parte delle imprese consorziate per le quali il consorzio dichiara di partecipare.

Nello specifico il **Consorzio** dovrà compilare le seguenti parti del documento:

- **Parte II - Sezione A** “Informazioni sull’operatore economico” - (riquadri: Dati identificativi, Informazioni generali, Forma della partecipazione) – **Sezione B** “Informazioni sui rappresentanti dell’operatore economico”; **Sezione C** “Informazioni sull’affidamento sulle capacità di altri soggetti (Articolo 89 del Codice- Avvalimento); **Sezione D** “Informazioni concernenti i subappaltatori sulle cui capacità l’operatore economico non fa affidamento”;
- **Parte III – Tutte le sezioni;**

- **Parte IV – Sezione A “Idoneità” (punto 1** - precisare l'iscrizione nel Registro delle Imprese presso la C.C.I.A.A.; *se cooperative*, precisare l'iscrizione nell'apposito Albo; **punto 2** – precisare il possesso dell'autorizzazione generale di cui all'art. 25 del D. Lgs. n. 259/2003, ovvero possesso di autorizzazioni e/o atti equivalenti ai sensi della normativa vigente, per la fornitura, sull'intero territorio nazionale, dei servizi di comunicazione elettronica oggetto della presente gara; **punto 3** – precisare l'iscrizione nel registro degli operatori di comunicazione di cui all'art. 1 Legge n. 249/1997, ai sensi dell'art. 25, comma 4, del citato D. Lgs. n. 259/2003.); - **Sezione B “Capacità economica e finanziaria” punto 1 a)** precisare il fatturato generale minimo annuo come richiesto all'art.3 del Disciplinare; **Sezione C “Capacità tecniche e professionali” punto 1 b)** - precisare i contratti svolti nel triennio precedente come richiesto all'art. 3, punto 4, lett. a) del Disciplinare;- **Sezione D “Sistemi di garanzia della qualità e norme di gestione ambientale”** (precisare la certificazione del sistema di qualità posseduta ai fini della riduzione della garanzia provvisoria);
- **Parte VI.**

La/e impresa/e consorziata/e per la/e quale/i il consorzio dichiara di partecipare dovrà/dovranno compilare le seguenti parti del documento:

- **Parte II – Sezione A “Informazioni sull'operatore economico”** - (riquadri: *Dati identificativi, Informazioni generali, Forma della partecipazione*) – **Sezione B “Informazioni sui rappresentanti dell'operatore economico”;**

- **Parte III – Tutte le sezioni;**

- **Parte IV – Sezione A “Idoneità” (punto 1** - precisare l'iscrizione nel Registro delle Imprese presso la C.C.I.A.A.; *se cooperative*, precisare l'iscrizione nell'apposito Albo; **punto 2** – precisare il possesso dell'autorizzazione generale di cui all'art. 25 del D. Lgs. n. 259/2003, ovvero possesso di autorizzazioni e/o atti equivalenti ai sensi della normativa vigente, per la fornitura, sull'intero territorio nazionale, dei servizi di comunicazione elettronica oggetto della presente gara; **punto 3** – precisare l'iscrizione nel registro degli operatori di comunicazione di cui all'art. 1 Legge n. 249/1997, ai sensi dell'art. 25, comma 4, del citato D. Lgs. n. 259/2003.); - **Sezione B “Capacità economica e finanziaria” punto 1 a)** precisare il fatturato generale minimo annuo come richiesto all'art.3 del Disciplinare; **Sezione C “Capacità tecniche e professionali” punto 1 b)** - precisare i contratti svolti nel triennio precedente come richiesto all'art. 3, punto 4, lett. a) del Disciplinare;- **Sezione D “Sistemi di garanzia della qualità e norme di gestione ambientale”** - precisare la certificazione del sistema di qualità posseduta ai fini della riduzione della garanzia provvisoria;

- **Parte VI.**

➤ In caso di **Avvalimento**, l'impresa ausiliaria dovrà presentare la documentazione richiesta ai sensi dell'art. 89 del D. Lgs. 50/2016 e secondo quanto stabilito all'art. 4 del presente Disciplinare. Anche l'impresa ausiliaria dovrà presentare un “Documento di gara unico europeo (DGUE)” con le informazioni richieste dalle Sezioni A e B della Parte II, dalla Parte III, dalla Parte IV sezioni B e C e D a seconda dei requisiti di cui si avvalga il concorrente ausiliato, e dalla Parte VI.

b) Modello “D” Domanda di partecipazione e dichiarazioni integrative, firmato digitalmente

La domanda di partecipazione è redatta, in bollo, preferibilmente secondo il modello allegato e contiene tutte le informazioni e dichiarazioni ivi indicate.

La domanda è sottoscritta con firma digitale:

- nel caso di raggruppamento temporaneo o consorzio ordinario costituiti, dalla mandataria/capofila.
- nel caso di raggruppamento temporaneo o consorzio ordinario non ancora costituiti, da tutti i soggetti che costituiranno il raggruppamento o consorzio;
- nel caso di aggregazioni di imprese aderenti al contratto di rete si fa riferimento alla disciplina prevista per i raggruppamenti temporanei di imprese, in quanto compatibile. In particolare:
 - a. se la rete è dotata di un organo comune con potere di rappresentanza e con soggettività giuridica, ai sensi dell'art. 3, comma 4-quater, del d.l. 10 febbraio 2009, n. 5, la domanda di partecipazione deve essere sottoscritta dal solo operatore economico che riveste la funzione di organo comune;
 - b. se la rete è dotata di un organo comune con potere di rappresentanza ma è priva di soggettività giuridica, ai sensi dell'art. 3, comma 4-quater, del d.l. 10 febbraio 2009, n. 5, la domanda di partecipazione deve essere sottoscritta dall'impresa che riveste le funzioni di organo comune nonché da ognuna delle imprese aderenti al contratto di rete che partecipano alla gara;
 - c. se la rete è dotata di un organo comune privo del potere di rappresentanza o se la rete è sprovvista di organo comune, oppure se l'organo comune è privo dei requisiti di qualificazione richiesti per assumere la veste di mandataria, la domanda di partecipazione deve essere sottoscritta dall'impresa aderente alla rete che riveste

la qualifica di mandataria, ovvero, in caso di partecipazione nelle forme del raggruppamento da costituirsi, da ognuna delle imprese aderenti al contratto di rete che partecipa alla gara.

Nel caso di consorzio di cooperative e imprese artigiane o di consorzio stabile di cui all'art. 45, comma 2 lett. b) e c) del Codice, la domanda è sottoscritta dal consorzio medesimo.

Qualora la documentazione venga sottoscritta dal procuratore della società, il concorrente allega copia conforme all'originale della procura.

c) Modello informazione antimafia - Dichiarazione sostitutiva familiari conviventi;

d) documento attestante la cauzione provvisoria pari a Euro **281.147,60 (duecentoottantunomilacentotrasette/60)** eventualmente ridotto ai sensi dell'art. 93, comma 7, del D.Lgs. n. 50/2016 e s.m.i., di cui all'art. 10 del presente Disciplinare, con allegata:

1) la dichiarazione, di cui all'art. 93, comma 8, del Codice, contiene **a pena di esclusione** l'impegno a rilasciare la cauzione definitiva, oppure se l'impegno non è già contenuto nella garanzia provvisoria, dichiarazione sostitutiva contenente l'impegno a rilasciare, in caso di aggiudicazione dell'appalto, a pena di esclusione, la garanzia 'definitiva'; l'impegno non è richiesto alle microimprese, piccole e medie imprese e ai raggruppamenti temporanei o consorzi ordinari costituiti esclusivamente da microimprese, piccole e medie imprese.

2) dichiarazione sostitutiva di atto notorio del fideiussore, che attesti il potere di impegnare, con la sottoscrizione, la società fideiussore nei confronti dell'Ente. Si intendono per soggetti firmatari gli agenti, i broker, i funzionari e, comunque, i soggetti muniti di poteri di rappresentanza dell'Istituto di Credito o Compagnia Assicurativa che emette il titolo di garanzia. Tale dichiarazione dovrà essere accompagnata da fotocopia di un documento d'identità in corso di validità dei suddetti soggetti.

In caso di partecipazione a più lotti di gara, l'operatore economico può presentare un'unica garanzia provvisoria di importo pari alla somma degli importi relativi ai singoli lotti per cui lo stesso presenta offerta.

e) *(qualora il concorrente intenda avvalersi dei benefici di cui all'art. 93, comma 7, del Codice)* dichiarazione resa ai sensi degli artt. 46 e 47 del D.P.R. 28 dicembre 2000, n. 445 e s.m.i. con la quale il concorrente attesta il possesso della certificazione di qualità, nei termini specificati nella tabella di cui all'art. 10 del presente Disciplinare, e allega copia conforme della suddetta dichiarazione;

f) PASSOE di cui all'art. 2, comma 3, lett. b) della Delibera n. 157 del 17/02/2016 dell'A.V.C.P., ai sensi dell'art. 216, comma 13 del Codice (si veda art. 5 del presente Disciplinare) relativo al concorrente; in aggiunta, nel caso in cui il concorrente ricorra all'avvalimento ai sensi dell'art. 49 del Codice, anche il PASSOE relativo all'ausiliaria;

g) *(nel caso di R.T.I./Consorzio ordinario già 'costituito' al momento della presentazione dell'offerta)* Mandato collettivo speciale irrevocabile con rappresentanza conferito alla mandataria per scrittura privata autenticata o atto pubblico in copia conforme ovvero Atto Costitutivo di Consorzio e Statuto del Consorzio, in copia conforme;

h) *(nel caso di Consorzio di cui all'art. 45, comma 2, lettere b) e c) del Codice),* Atto costitutivo del consorzio e Statuto in copia conforme;

i) Possesso dell'autorizzazione generale di cui all'art. 25 del D. Lgs. n. 259/2003, ovvero possesso di autorizzazioni e/o atti equivalenti ai sensi della normativa vigente, per la fornitura, sull'intero territorio nazionale, dei servizi di comunicazione elettronica oggetto della presente gara.

j) Iscrizione nel registro degli operatori di comunicazione di cui all'art. 1 Legge n. 249/1997, ai sensi dell'art. 25, comma 4, del citato D. Lgs. n. 259/2003.

INDICAZIONI PER I CONCORRENTI CON IDONEITÀ PLURISOGGETTIVA NON ANCORA COSTITUITI

- **Nel caso di raggruppamento temporaneo o consorzio ordinario non ancora costituiti:**

Il Modello D – Domanda di partecipazione e dichiarazioni integrative, dovrà contenere:

- a. l'operatore economico al quale, in caso di aggiudicazione, sarà conferito mandato speciale con rappresentanza o funzioni di capogruppo il quale stipulerà il contratto di appalto in nome e per conto proprio e delle mandanti e, per i consorzi, anche l'impegno a stipulare il contratto di consorzio;
- b. l'impegno, a non modificare la composizione del raggruppamento o del consorzio da costituirsi, sulla base del predetto impegno;
- c. l'impegno, in caso di aggiudicazione, ad uniformarsi alla disciplina vigente con riguardo ai raggruppamenti temporanei, consorzi;
- d. la quota di partecipazione al raggruppamento o consorzio, nonché le quote di esecuzione che verranno assunte dagli operatori economici riuniti o consorziati.

- **Nel caso di consorzi di cui all'art. 45, comma 2, lettere b) e c) del Codice:**

Il Modello D – Domanda di partecipazione, dovrà contenere:

- Dichiarazione con la quale il Consorzio attesta che concorre ed esegue in proprio le prestazioni oggetto dell'appalto o che concorre in proprio ed indica le consorziate esecutrici; viene inoltre indicata la composizione del Consorzio, allegando Atto costitutivo del consorzio e Statuto in copia conforme.

Art. 15 - Contenuto della “Busta tecnica”

1. La Busta B ‘Documentazione Tecnica’ dovrà contenere a pena di esclusione irrimediabile:

1) una **Proposta Tecnico-Operativa**, sottoscritta digitalmente, idonea a consentire alla Commissione giudicatrice l'attribuzione dei punteggi tecnici di cui all'art. 17 consistente in una relazione sintetica, corredata da eventuali allegati, e avente le sotto elencate caratteristiche:

- composta al massimo da 80 facciate (esclusi allegati), di cui non meno di 25 relative alla realizzazione dei servizi telefonici, non meno di 25 relative alla realizzazione della rete di trasporto e trasmissione dati e non meno di 10 relative ai servizi comuni;
- redatta su fogli singoli di formato A4, non in bollo;
- numerazione progressiva e univoca delle pagine;
- font TIMES NEW ROMAN – corpo 11;
- interlinea 1,5;

e idonea a illustrare le modalità ‘tecnico-operative’ con cui il Concorrente si impegna a eseguire la prestazione dei servizi oggetto dell'appalto, in caso di assegnazione del Contratto.

A essa andranno allegate tutte le documentazioni esplicitamente richieste nelle successive sezioni quali:

- datasheets degli apparati;
- esempi di calcolo;
- schemi;
- grafici;
- flowchart;
- certificati Energy Star;
- certificati CE;
- quant'altro ritenuto necessario (o richiesto dal presente Capitolato) anche se non esplicitamente sopra elencato.

Il Concorrente, nel formulare la sua Proposta Tecnico-Operativa, deve tener conto di quanto dettagliatamente previsto nel Capitolato Tecnico relativamente ad ogni aspetto e criterio.

Tutte le pagine della proposta e anche gli allegati devono essere numerati.

La proposta tecnico-operativa, deve contenere gli elementi utili, con riferimento ai requisiti valutati dalla Commissione giudicatrice indicati nella tabella di cui all'art. 17 del presente disciplinare. In mancanza di tali elementi non saranno assegnati i relativi punteggi.

La proposta tecnico-operativa dovrà contenere una dichiarazione analitica delle parti dell'Offerta Tecnica coperte da riservatezza, con riferimento a marchi, know-how, brevetti, ecc.;

2) a pena di esclusione, una **Scheda di Valutazione Tecnica (requisiti migliorativi)** da compilarsi debitamente in ogni sua parte, in conformità al relativo fac-simile secondo traccia (v. Allegato 12), con l'indicazione e il riferimento alle pagine e ai paragrafi relativi alla Proposta tecnica dove si evince la presenza dei requisiti migliorativi idonei all'attribuzione del punteggio al Valore Tecnico.

3) la **Scheda Fornitura Servizi Opzionali** riepilogativa dei servizi opzionali per i quali viene richiesta la disponibilità alla fornitura. Tale scheda va debitamente compilata in ogni sua parte, in conformità al relativo fac-

simile secondo traccia (v. Allegato 13), in un'unica copia. L'inserimento della 'Scheda di Fornitura dei Servizi Opzionali' nella Busta Tecnica non è prevista a pena di esclusione.

4) l'Elenco tipologia delle linee telefoniche attualmente utilizzate, da compilarsi debitamente in ogni sua parte, in conformità al relativo modello (v. Allegato 10) o fac-simile secondo traccia, con le necessarie indicazioni atte ad individuare se una linea telefonica verrà fornita su infrastrutture proprietarie di Local Loop, oppure, tramite infrastrutture dell'Operatore Dominante in area primaria, oppure, in area secondaria. L'inserimento dell' "Elenco tipologia delle linee telefoniche attualmente utilizzate" nella Busta Tecnica non è previsto a pena di esclusione.

N.B.: Porre attenzione al limite massimo consentito di 15 Megabytes per singolo file e 50 Megabytes per singola busta.

A pena di esclusione i documenti contenuti nella Busta Tecnica non dovranno contenere alcuna stima di prezzi o costi proposti dal concorrente, neanche con riferimento a parti minori o servizi aggiuntivi.

I documenti contenuti nella Busta Tecnica, dovranno essere sottoscritti digitalmente:

- i. in caso di concorrente singolo dal legale rappresentante o procuratore allegando la relativa procura notarile in originale o copia autentica.
- ii. nel caso di raggruppamento temporaneo o consorzio ordinario costituiti, dalla mandataria/capofila.
- iii. nel caso di raggruppamento temporaneo o consorzio ordinario non ancora costituiti, da tutti i soggetti che costituiranno il raggruppamento o consorzio;
- iv. nel caso di aggregazioni di imprese aderenti al contratto di rete si fa riferimento alla disciplina prevista per i raggruppamenti temporanei di imprese, in quanto compatibile.

In particolare:

- se la rete è dotata di un organo comune con potere di rappresentanza e con soggettività giuridica, ai sensi dell'art. 3, comma 4-quater, del d.l. 10 febbraio 2009, n. 5, la Proposta Tecnico-Operativa deve essere sottoscritta dal solo operatore economico che riveste la funzione di organo comune;

- se la rete è dotata di un organo comune con potere di rappresentanza ma è priva di soggettività giuridica, ai sensi dell'art. 3, comma 4-quater, del d.l. 10 febbraio 2009, n. 5, la Proposta Tecnico-Operativa deve essere sottoscritta dall'impresa che riveste le funzioni di organo comune nonché da ognuna delle imprese aderenti al contratto di rete che partecipano alla gara;

- se la rete è dotata di un organo comune privo del potere di rappresentanza o se la rete è sprovvista di organo comune, oppure se l'organo comune è privo dei requisiti di qualificazione richiesti per assumere la veste di mandataria, i documenti contenuti nella Busta Tecnica dovranno essere sottoscritti dall'impresa aderente alla rete che riveste la qualifica di mandataria, ovvero, in caso di partecipazione nelle forme del raggruppamento da costituirsi, da ognuna delle imprese aderenti al contratto di rete che partecipa alla gara.

v. Nel caso di consorzio di cooperative e imprese artigiane o di consorzio stabile di cui all'art. 45, comma 2 lett. b) e c) del Codice, i documenti contenuti nella Busta Tecnica sono sottoscritti digitalmente dal consorzio medesimo.

Art. 16 - Contenuto della "Busta economica"

1. I Documenti, che compongono l'Offerta, sono i seguenti:

A) OFFERTA ECONOMICA. L'operatore dovrà compilare gli appositi campi della schermata Offerta economica del Portale Appalti indicando:

- a) L'IMPORTO OFFERTO, in cifre, con massimo di cinque cifre decimali, per il servizio oggetto di gara di durata quinquennale. Il concorrente non dovrà aggiungere gli oneri della sicurezza derivanti da rischi interferenziali, fissati dall'Ente in Euro 140.573,00 (centoquarantamilacinquecentosettantatre/00), che saranno sommati in fase finale dal sistema stesso;
- b) i propri "Costi della sicurezza aziendali" (Oneri Aziendali concernenti l'adempimento delle disposizioni in materia di salute e sicurezza sui luoghi di lavoro), di cui all'art. 95, comma 10, del D. Lgs. n. 50/2016, non soggetti a ribasso, diversi dagli oneri della sicurezza derivanti da rischi interferenziali fissati dall'Ente in Euro 140.573,00 (centoquarantamilacinquecentosettantatre/00). Tali "Costi della sicurezza aziendali" sono ricompresi nell'IMPORTO OFFERTO di cui al punto a);
- c) i propri "Costi della manodopera", di cui all'art. 95, comma 10, del D. Lgs. n. 50/2016, non soggetti a ribasso, tali "Costi della manodopera" sono ricompresi nell'IMPORTO OFFERTO di cui al punto a).

Compilati i summenzionati campi, l'Operatore economico dovrà:

- scaricare il file pdf Offerta Economica generato da sistema;
- firmarlo digitalmente;
- allegarlo nell'apposito spazio in corrispondenza della voce "Offerta economica";
- cliccare sull'icona Salva;

B) Modello "L" - Lista delle Categorie di Offerta dei Servizi Obbligatori, conforme al facsimile fornito dall'Ente, in formato pdf, sottoscritto digitalmente, debitamente compilato, con le necessarie operazioni aritmetiche atte a quantificare gli importi economici parziali e quello totale generale. La Commissione potrà escludere il concorrente qualora, nel confronto tra l'importo indicato a Sistema ("Offerta economica" lettera A del presente articolo) e quanto indicato nel "Modello L", l'offerta sia ritenuta equivoca e non certa.

- I concorrenti dovranno compilare ogni elemento del Modello "L".
- In sede di aggiudicazione, l'Ente procederà alla verifica dei conteggi presentati dal concorrente aggiudicatario nel Modello "L". I prezzi unitari offerti sono immutabili.

B).1 L'operatore dovrà altresì caricare a sistema la medesima versione del file di cui al punto precedente (lett. B), in formato excel, sottoscritto digitalmente.

C) Modello "SO" - Lista delle Categorie di Offerta dei Servizi Opzionali, conforme al facsimile fornito dall'Ente, debitamente compilato in un'unica copia in formato pdf, sottoscritto digitalmente. I concorrenti dovranno dichiararvi i prezzi unitari dei relativi beni/servizi, i quali, tuttavia, non saranno considerati ai fini dell'aggiudicazione. I prezzi unitari indicati dal concorrente nel Modello 'SO' *Servizi Opzionali* non costituiscono in alcun modo proposta contrattuale, bensì semplice invito ad offrire. Tale invito non comporta, in capo all'Aggiudicatario, alcun diritto né aspettativa nei confronti dell'Ente, né alcun obbligo o impegno per l'Ente nei confronti dell'Aggiudicatario. L'inserimento del Modello "SO" nella Busta Economica non è previsto a pena di esclusione.

2. Tutti i documenti della Busta Economica devono essere sottoscritti digitalmente dal Legale Rappresentante del concorrente o da un suo Procuratore. Nel caso di Raggruppamento Temporaneo/consorzio ordinario 'costituendo', i documenti presentati, devono essere sottoscritti digitalmente dal Legale Rappresentante o da un Procuratore di tutti gli operatori economici che costituiranno il Raggruppamento. Nel caso di Raggruppamento Temporaneo/consorzio ordinario 'costituito', tale documento andrà sottoscritto solamente dal Legale Rappresentante o Procuratore della capogruppo.

3. Caricati i summenzionati documenti l'operatore dovrà:

- cliccare su Torna al Menù principale;
- procedere con Conferma e invia offerta.

4. L'offerta vincolerà il concorrente per 180 (centottanta) giorni dalla scadenza del termine indicato per la presentazione dell'offerta, salvo proroghe richieste dall'Ente, ai sensi dell'art. 32, comma 4 del Codice. Nel caso in cui il procedimento non si concluda entro il termine suddetto, l'Ente potrà chiedere il differimento di detto termine ed il concorrente dovrà procedere a rinnovare la garanzia per l'ulteriore periodo, secondo le indicazioni che saranno impartite dall'Ente stesso.

Art. 17 - Criteri di Aggiudicazione

CRITERI

- 1) Valore Tecnico
- 2) Prezzo
- TOTALE

SIMBOLI

- "V"
- "P"

PESO (max)

- punti 70
- punti 30
- punti 100

1. L'attribuzione del punteggio di cui al criterio Valore Tecnico "V" sarà effettuata mediante l'utilizzazione dei seguenti macro-criteri e relativi sub-criteri di valutazione.

2. La valutazione sarà effettuata da una Commissione appositamente costituita che, per l'attribuzione dei punteggi, si baserà sull'esame della documentazione tecnica prodotta con le modalità previste dall'art. 15 del presente disciplinare di gara.

N.	MACROCRITERIO	MAX PUNTI
1	Rete di Trasporto e Rete Dati	37,5
2	Rete Fonia	28
3	Servizi Comuni	4,5

Sub criterio 1: Rete di Trasporto e Rete Dati						Subpe so (MAX) punti 37,5
ID	Ambito di riferimento nel Capitolato - Parte Tecnica	Profilo del subcriterio (Descrizione/area di valutazione)	Caratteristica migliorativa	Unità di misura per il parametro offerto	Modalità di assegnazione del punteggio	Punti (MAX)
1RTR D	RETE DI TRASPORTO O aspetti generali	Qualità della documentazione	Qualità della documentazione	Valutazione discrezionale	Si faccia riferimento all'Art.17 del disciplinare di gara	3
2RTR D	RETE DI TRASPORTO O aspetti generali	Architettura della rete di trasporto	Qualità complessiva del progetto	Valutazione discrezionale	Il punteggio verrà attribuito in relazione alla qualità complessiva dell'infrastruttura di rete che deve realizzare i servizi richiesti. Per l'attribuzione del punteggio si faccia riferimento all'Art.17 del disciplinare di gara	7
3RTR D	RETE DI TRASPORTO O aspetti generali	Architettura della rete di trasporto	Resilienza alle interferenze tra tipologie diverse di servizi	Valutazione discrezionale	Il punteggio verrà attribuito in relazione al livello di resistenza dell'infrastruttura di rete rispetto alle interferenze causate dall'utilizzo dei servizi , anche di tipologia diversa. Per l'attribuzione del punteggio si faccia riferimento all'Art.17 del disciplinare di gara	3
4RTR D	RETE DATI servizi metroethernet	Tipologia di monitoraggio	Realizzazione mediante protocolli standard di Ethernet Link OAM ed Ethernet Service OAM	Logica (Vero/Falso)	Il punteggio massimo verrà attribuito nel caso il Concorrente realizzi i servizi di Ethernet Link OAM ed Ethernet Service OAM mediante protocolli standard sugli apparati che erogano i servizi metro ethernet per monitorare lo stato dei servizi. Negli altri casi verranno attribuiti punti 0.	1,5

5RTR D	RETE DI TRASPORT O aspetti generali	Resilienza	Durata minima delle batterie degli UPS per i siti di classe A (DA) e classe B (DB)	Ore (di autonomia)	Verrà attribuito un punteggio massimo pari a 1,5 punti per la fornitura di sistemi UPS con batterie che consentano una durata maggiore del minimo richiesto. I punti verranno assegnati come di seguito descritto. 0,05 punti se contemporaneamente: 4h<=DA<6h e 4h<=DB<6h 1 punto se contemporaneamente: 6h<=DA<8h e 6h<=DB<8h 1,5 punti se contemporaneamente: 8h<=DA e 8h<=DB	1,5
6RTR D	RETE DATI servizi metroethernet	Prestazioni	Delay dei servizi metroethernet	Millisecondi (ms)	Verrà attribuito un punteggio massimo pari a 2,4 punti per la realizzazione di servizi metro ethernet che presentino un delay end-to-end migliorativo. I punti verranno assegnati in questo modo: 0,01 punti se $0.8 * \text{Delay_obbligatorio} < \text{delay} \leq \text{Delay_obbligatorio}$ 0,9 punti se $0.5 * \text{Delay_obbligatorio} < \text{delay} \leq 0.8 * \text{Delay_obbligatorio}$ 1,5 punti se $0.4 * \text{Delay_obbligatorio} < \text{delay} \leq 0.5 * \text{Delay_obbligatorio}$ 2 punti se $0.3 * \text{Delay_obbligatorio} < \text{delay} \leq 0.4 * \text{Delay_obbligatorio}$ 2,4 punti se il delay $\leq 0.3 * \text{Delay_obbligatorio}$	2,4
7RTR D	RETE DATI servizi IP	Prestazioni	Delay dei servizi di trasporto IP in ambito metropolitano	Millisecondi (ms)	Il punteggio verrà attribuito per la realizzazione di servizi di trasporto IP che presentino un delay end-to-end migliorativo. I punti verranno assegnati in questo modo: Per ogni classe di servizio (gold, silver, bronze): 0,01 punti se $0.8 * \text{Delay_obbligatorio} < \text{delay} \leq \text{Delay_obbligatorio}$ 0,2 punti se $0.5 * \text{Delay_obbligatorio} < \text{delay} \leq 0.8 * \text{Delay_obbligatorio}$ 0,4 punti se $0.4 * \text{Delay_obbligatorio} < \text{delay} \leq 0.5 * \text{Delay_obbligatorio}$ 0,6 punti se $0.333 * \text{Delay_obbligatorio} < \text{delay} \leq 0.4 * \text{Delay_obbligatorio}$ 0,8 punti se il delay $\leq 0.333 * \text{Delay_obbligatorio}$	2,4

8RTR D	RETE DATI servizi IP	Prestazioni	Delay dei servizi di trasporto IP in ambito extraurbano	Millisecondi (ms)	Verrà attribuito un punteggio massimo pari punti 1 per la realizzazione di servizi di trasporto IP che presentino un delay end-to-end migliorativo. I punti verranno assegnati in questo modo: 0,01 punti se $0.8 * \text{Delay_obbligatorio} < \text{delay}$ $\leq \text{Delay_obbligatorio}$ 0,3 punti se $0.5 * \text{Delay_obbligatorio} < \text{delay} \leq$ $0.8 * \text{Delay_obbligatorio}$ 0,6 punti se $0.35 * \text{Delay_obbligatorio} < \text{delay}$ $\leq 0.5 * \text{Delay_obbligatorio}$ 0,8 punti se $0.25 * \text{Delay_obbligatorio} < \text{delay}$ $\leq 0.35 * \text{Delay_obbligatorio}$ 1 punto se il delay $\leq 0.25 * \text{Delay_obbligatorio}$	1
9RTR D	RETE DATI servizi IP	Monitoraggio	Accesso alle matrici di traffico IP della rete ad uso esclusivo	Logica (Vero/Falso)	Verrà attribuito un punteggio di punti 1 nel caso sia possibile accedere alle matrici di traffico così come specificato nell'articolo RD.9 - Monitoraggio	1
10RTR D	RETE DI TRASPORT O fibre ottiche	Tratta sito 0030 (ASIT S.Francesco) - sito 6A (G.Spagna)	Numero di coppie di monofibre proposte (NP) rispetto al numero minimo richiesto (NR)	Numero di coppie di monofibre	punti 0,01 se $\text{NR} \leq \text{NP} < 2 * \text{NR}$ punti 0,10 se $2 * \text{NR} \leq \text{NP} < 3 * \text{NR}$ punti 0,20 se $\text{NP} \geq 3 * \text{NR}$	0,2
11RTR D	RETE DI TRASPORT O fibre ottiche	Tratta sito 0030 (ASIT S.Francesco) - sito 6A (G.Spagna)	Lunghezza prima via (LP)	Percentuale (lunghezza della fibra "LP" rispetto alla lunghezza del percorso ottimale "PO")	punti 0,01 se $\text{LP/PO} \geq 200\%$ punti 0,10 $150\% \leq \text{LP/PO} < 200\%$ punti 0,20 se $\text{LP/PO} < 150\%$	0,2
12RTR D	RETE DI TRASPORT O fibre ottiche	Tratta sito 0030 (ASIT S.Francesco) - sito 6A (G.Spagna)	Lunghezza seconda via (LS)	Percentuale (lunghezza della fibra "LS" rispetto alla lunghezza del percorso ottimale "PO")	punti 0,01 se $\text{LS/PO} \geq 200\%$ punti 0,10 $150\% \leq \text{LS/PO} < 200\%$ punti 0,20 se $\text{LS/PO} < 150\%$	0,2
13RTR D	RETE DI TRASPORT O fibre ottiche	Tratta sito 0030 (ASIT S.Francesco) - sito 6A (G.Spagna)	Diversity "D" considerando solo il percorso su suolo pubblico - esclusi eventuali incroci	Percentuale (diversità di percorso tra la prima via e la seconda)	punti 0,01 se $D \leq 50\%$ punti 0,10 $50\% < D \leq 75\%$ punti 0,15 se $75\% < D \leq 90\%$ punti 0,2 se $D > 90\%$	0,2
14RTR D	RETE DI TRASPORT O fibre ottiche	Tratta sito 0030 (ASIT S.Francesco) - sito 180 (Fisica Via Marzolo 8)	Numero di coppie di monofibre proposte (NP) rispetto al numero minimo richiesto (NR)	Numero di coppie di monofibre	punti 0,01 se $\text{NR} \leq \text{NP} < 2 * \text{NR}$ punti 0,10 se $2 * \text{NR} \leq \text{NP} < 3 * \text{NR}$ punti 0,20 se $\text{NP} \geq 3 * \text{NR}$	0,2
15RTR D	RETE DI TRASPORT O fibre ottiche	Tratta sito 0030 (ASIT S.Francesco) - sito 180 (Fisica Via Marzolo 8)	Lunghezza prima via (LP)	Percentuale (lunghezza della fibra "LP" rispetto alla lunghezza del percorso ottimale "PO")	punti 0,01 se $\text{LP/PO} \geq 200\%$ punti 0,10 $150\% \leq \text{LP/PO} < 200\%$ punti 0,20 se $\text{LP/PO} < 150\%$	0,2

16RTR D	RETE DI TRASPORT O fibre ottiche	Tratta sito 0030 (ASIT S.Francesco) - sito 180 (Fisica Via Marzolo 8)	Lunghezza seconda via (LS)	Percentuale (lunghezza della fibra "LS" rispetto alla lunghezza del percorso ottimale "PO")	punti 0,01 se $LS/PO \geq 200\%$ punti 0,10 $150\% \leq LS/PO < 200\%$ punti 0,20 se $LS/PO < 150\%$	0,2
17RTR D	RETE DI TRASPORT O fibre ottiche	Tratta sito 0030 (ASIT S.Francesco) - sito 180 (Fisica Via Marzolo 8)	Diversity "D" considerando solo il percorso su suolo pubblico - esclusi eventuali incroci	Percentuale (diversità di percorso tra la prima via e la seconda)	punti 0,01 se $D \leq 50\%$ punti 0,10 $50\% < D \leq 75\%$ punti 0,15 se $75\% < D \leq 90\%$ punti 0,2 se $D > 90\%$	0,2
18RTR D	RETE DI TRASPORT O fibre ottiche	Tratta sito 1210 (Psicologia2) - sito 306 (Edificio C2)	Numero di coppie di monofibre proposte (NP) rispetto al numero minimo richiesto (NR)	Numero di coppie di monofibre	punti 0,01 se $NR \leq NP < 2*NR$ punti 0,10 se $2*NR \leq NP < 3*NR$ punti 0,20 se $NP \geq 3*NR$	0,2
19RTR D	RETE DI TRASPORT O fibre ottiche	Tratta sito 1210 (Psicologia2) - sito 306 (Edificio C2)	Lunghezza (L)	Percentuale (lunghezza della fibra "L" rispetto alla lunghezza del percorso ottimale "PO")	punti 0,01 se $L/PO \geq 200\%$ punti 0,10 $150\% \leq L/PO < 200\%$ punti 0,20 se $L/PO < 150\%$	0,2
20RTR D	RETE DI TRASPORT O fibre ottiche	Tratta sito 1210 (Psicologia2) - sito 306 (Edificio C2)	Se esiste una seconda via, si valuta la diversity "D"	Percentuale (diversità di percorso tra la prima via e la seconda)	punti 0,10 se $D \leq 75\%$ punti 0,15 $D > 75\%$	0,15
21RTR D	RETE DI TRASPORT O fibre ottiche	Tratta sito 1210 (Psicologia2) - sito 305 (Edificio C3)	Numero di coppie di monofibre proposte (NP) rispetto al numero minimo richiesto (NR)	Numero di coppie di monofibre	punti 0,01 se $NR \leq NP < 2*NR$ punti 0,10 se $2*NR \leq NP < 3*NR$ punti 0,20 se $NP \geq 3*NR$	0,2
22RTR D	RETE DI TRASPORT O fibre ottiche	Tratta sito 1210 (Psicologia2) - sito 305 (Edificio C3)	Lunghezza (L)	Percentuale (lunghezza della fibra "L" rispetto alla lunghezza del percorso ottimale "PO")	punti 0,01 se $L/PO \geq 200\%$ punti 0,10 $150\% \leq L/PO < 200\%$ punti 0,20 se $L/PO < 150\%$	0,2
23RTR D	RETE DI TRASPORT O fibre ottiche	Tratta sito 1210 (Psicologia2) - sito 305 (Edificio C3)	Se esiste una seconda via, si valuta la diversity "D"	Percentuale (diversità di percorso tra la prima via e la seconda)	punti 0,10 se $D \leq 75\%$ punti 0,15 $D > 75\%$	0,15
24RTR D	RETE DI TRASPORT O fibre ottiche	Tratta sito 1210 (Psicologia2) - sito 1260 (proprietà Ex- FIAT)	Numero di coppie di monofibre proposte (NP) rispetto al numero minimo richiesto (NR)	Numero di coppie di monofibre	punti 0,01 se $NR \leq NP < 2*NR$ punti 0,10 se $2*NR \leq NP < 3*NR$ punti 0,20 se $NP \geq 3*NR$	0,2
25RTR D	RETE DI TRASPORT O fibre ottiche	Tratta sito 1210 (Psicologia2) - sito 1260 (proprietà Ex- FIAT)	Lunghezza (L)	Percentuale (lunghezza della fibra "L" rispetto alla lunghezza del percorso ottimale "PO")	punti 0,01 se $L/PO \geq 200\%$ punti 0,10 $150\% \leq L/PO < 200\%$ punti 0,20 se $L/PO < 150\%$	0,2

26RTR D	RETE DI TRASPORT O fibre ottiche	Tratta sito 1210 (Psicologia2) - sito 1260 (proprietà Ex- FIAT)	Se esiste una seconda via, si valuta la diversity "D"	Percentuale (diversità di percorso tra la prima via e la seconda)	punti 0,10 se $D \leq 75\%$ punti 0,15 $D > 75\%$	0,15
27RTR D	RETE DI TRASPORT O fibre ottiche	Tratta sito 1210 (Psicologia2) - sito 1750 (Edificio Biomedicina)	Numero di coppie di monofibre proposte (NP) rispetto al numero minimo richiesto (NR)	Numero di coppie di monofibre	punti 0,01 se $NR \leq NP < 2*NR$ punti 0,10 se $2*NR \leq NP < 3*NR$ punti 0,20 se $NP \geq 3*NR$	0,2
28RTR D	RETE DI TRASPORT O fibre ottiche	Tratta sito 1210 (Psicologia2) - sito 1750 (Edificio Biomedicina)	Lunghezza (L)	Percentuale (lunghezza della fibra "L" rispetto alla lunghezza del percorso ottimale "PO")	punti 0,01 se $L/PO \geq 200\%$ punti 0,10 $150\% \leq L/PO < 200\%$ punti 0,20 se $L/PO < 150\%$	0,2
29RTR D	RETE DI TRASPORT O fibre ottiche	Tratta sito 1210 (Psicologia2) - sito 1750 (Edificio Biomedicina)	Se esiste una seconda via, si valuta la diversity "D"	Percentuale (diversità di percorso tra la prima via e la seconda)	punti 0,10 se $D \leq 75\%$ punti 0,15 $D > 75\%$	0,15
30RTR D	RETE DI TRASPORT O fibre ottiche	Tratta sito 01245 COMPLESSO SAN NICOLA STRADELLA SAN NICOLA, 3 VICENZA	Numero di coppie di monofibre proposte (NP) rispetto al numero minimo richiesto (NR)	Numero di coppie di monofibre	punti 0,01 se $NR \leq NP < 2*NR$ punti 0,10 se $2*NR \leq NP < 3*NR$ punti 0,20 se $NP \geq 3*NR$	0,2
31RTR D	RETE DI TRASPORT O fibre ottiche	Tratta sito 01245 COMPLESSO SAN NICOLA STRADELLA SAN NICOLA, 3 VICENZA	Lunghezza (L)	Percentuale (lunghezza della fibra "L" rispetto alla lunghezza del percorso ottimale "PO")	punti 0,01 se $L/PO \geq 200\%$ punti 0,10 $150\% \leq L/PO < 200\%$ punti 0,20 se $L/PO < 150\%$	0,2
32RTR D	RETE DI TRASPORT O fibre ottiche	Tratta sito 01245 COMPLESSO SAN NICOLA STRADELLA SAN NICOLA, 3 VICENZA	Se esiste una seconda via, si valuta la diversity "D"	Percentuale (diversità di percorso tra la prima via e la seconda)	punti 0,10 se $D \leq 75\%$ punti 0,15 $D > 75\%$	0,15
33RTR D	RETE DI TRASPORT O fibre ottiche	Tratta sito 00280 COMPLESSO DI ELETTRONEC ICA ED ELETTRONICA - sito 00180 EDIFICIO "G. GALILEI" - FISICA	Numero di coppie di monofibre proposte (NP) rispetto al numero minimo richiesto (NR)	Numero di coppie di monofibre	punti 0,01 se $NR \leq NP < 2*NR$ punti 0,10 se $2*NR \leq NP < 3*NR$ punti 0,20 se $NP \geq 3*NR$	0,2
34RTR D	RETE DI TRASPORT O fibre ottiche	Tratta sito 00280 COMPLESSO DI ELETTRONEC ICA ED ELETTRONICA - sito 00180 EDIFICIO "G. GALILEI" - FISICA	Lunghezza (L)	Percentuale (lunghezza della fibra "L" rispetto alla lunghezza del percorso ottimale "PO")	punti 0,01 se $L/PO \geq 200\%$ punti 0,10 $150\% \leq L/PO < 200\%$ punti 0,20 se $L/PO < 150\%$	0,2

35RTR D	RETE DI TRASPORT O fibre ottiche	Tratta sito 00280 COMPLESSO DI ELETTROTECN ICA ED ELETTRONICA - sito 00180 EDIFICIO "G. GALILEI" - FISICA	Se esiste una seconda via, si valuta la diversity "D"	Percentuale (diversità di percorso tra la prima via e la seconda)	punti 0,10 se $D \leq 75\%$ punti 0,15 $D > 75\%$	0,15
36RTR D	RETE DI TRASPORT O fibre ottiche	Tratta sito 01210 PSICOLOGIA 2 - sito 00180 EDIFICIO "G. GALILEI" - FISICA	Numero di coppie di monofibre proposte (NP) rispetto al numero minimo richiesto (NR)	Numero di coppie di monofibre	punti 0,01 se $NR \leq NP < 2*NR$ punti 0,10 se $2*NR \leq NP < 3*NR$ punti 0,20 se $NP \geq 3*NR$	0,2
37RTR D	RETE DI TRASPORT O fibre ottiche	Tratta sito 01210 PSICOLOGIA 2 - sito 00180 EDIFICIO "G. GALILEI" - FISICA	Lunghezza (L)	Percentuale (lunghezza della fibra "L" rispetto alla lunghezza del percorso ottimale "PO")	punti 0,01 se $L/PO \geq 200\%$ punti 0,10 $150\% \leq L/PO < 200\%$ punti 0,20 se $L/PO < 150\%$	0,2
38RTR D	RETE DI TRASPORT O fibre ottiche	Tratta sito 01210 PSICOLOGIA 2 - sito 00180 EDIFICIO "G. GALILEI" - FISICA	Se esiste una seconda via, si valuta la diversity "D"	Percentuale (diversità di percorso tra la prima via e la seconda)	punti 0,10 se $D \leq 75\%$ punti 0,15 $D > 75\%$	0,15
39RTR D	RETE DI TRASPORT O fibre ottiche	Tratta sito 01300 COMPLESSO S.CATERINA - sito 00030 PALAZZO SALA (ASIT)	Numero di coppie di monofibre proposte (NP) rispetto al numero minimo richiesto (NR)	Numero di coppie di monofibre	punti 0,01 se $NR \leq NP < 2*NR$ punti 0,10 se $2*NR \leq NP < 3*NR$ punti 0,20 se $NP \geq 3*NR$	0,2
40RTR D	RETE DI TRASPORT O fibre ottiche	Tratta sito 01300 COMPLESSO S.CATERINA - sito 00030 PALAZZO SALA (ASIT)	Lunghezza (L)	Percentuale (lunghezza della fibra "L" rispetto alla lunghezza del percorso ottimale "PO")	punti 0,01 se $L/PO \geq 200\%$ punti 0,10 $150\% \leq L/PO < 200\%$ punti 0,20 se $L/PO < 150\%$	0,2
41RTR D	RETE DI TRASPORT O fibre ottiche	Tratta sito 01300 COMPLESSO S.CATERINA - sito 00030 PALAZZO SALA (ASIT)	Se esiste una seconda via, si valuta la diversity "D"	Percentuale (diversità di percorso tra la prima via e la seconda)	punti 0,10 se $D \leq 75\%$ punti 0,15 $D > 75\%$	0,15
42RTR D	RETE DI TRASPORT O fibre ottiche	Tratta sito I1 POLICLINICO - sito 00030 PALAZZO SALA (ASIT)	Numero di coppie di monofibre proposte (NP) rispetto al numero minimo richiesto (NR)	Numero di coppie di monofibre	punti 0,01 se $NR \leq NP < 2*NR$ punti 0,10 se $2*NR \leq NP < 3*NR$ punti 0,20 se $NP \geq 3*NR$	0,2
43RTR D	RETE DI TRASPORT O fibre ottiche	Tratta sito I1 POLICLINICO - sito 00030 PALAZZO SALA (ASIT)	Lunghezza (L)	Percentuale (lunghezza della fibra "L" rispetto alla lunghezza del percorso ottimale "PO")	punti 0,01 se $L/PO \geq 200\%$ punti 0,10 $150\% \leq L/PO < 200\%$ punti 0,20 se $L/PO < 150\%$	0,2

44RTR D	RETE DI TRASPORT O fibre ottiche	Tratta sito I1 POLICLINICO - sito 00030 PALAZZO SALA (ASIT)	Se esiste una seconda via, si valuta la diversity "D"	Percentuale (diversità di percorso tra la prima via e la seconda)	punti 0,10 se $D \leq 75\%$ punti 0,15 $D > 75\%$	0,15
45RTR D	RETE DI TRASPORT O fibre ottiche	Tratta sito 00115 PALAZZO EX RIZZATO - sito 00030 PALAZZO SALA (ASIT)	Numero di coppie di monofibre proposte (NP) rispetto al numero minimo richiesto (NR)	Numero di coppie di monofibre	punti 0,01 se $NR \leq NP < 2*NR$ punti 0,10 se $2*NR \leq NP < 3*NR$ punti 0,20 se $NP \geq 3*NR$	0,2
46RTR D	RETE DI TRASPORT O fibre ottiche	Tratta sito 00115 PALAZZO EX RIZZATO - sito 00030 PALAZZO SALA (ASIT)	Lunghezza (L)	Percentuale (lunghezza della fibra "L" rispetto alla lunghezza del percorso ottimale "PO")	punti 0,01 se $L/PO \geq 200\%$ punti 0,10 $150\% \leq L/PO < 200\%$ punti 0,20 se $L/PO < 150\%$	0,2
47RTR D	RETE DI TRASPORT O fibre ottiche	Tratta sito 00115 PALAZZO EX RIZZATO - sito 00030 PALAZZO SALA (ASIT)	Se esiste una seconda via, si valuta la diversity "D"	Percentuale (diversità di percorso tra la prima via e la seconda)	punti 0,10 se $D \leq 75\%$ punti 0,15 $D > 75\%$	0,15
48RTR D	RETE DI TRASPORT O circuiti	Banda	Bressanone (sito 530) fornitura di cpe con capacità B maggiore del minimo obbligatorio BM (cfr. Allegato OT_istinoCPEextraur bani)	Mb/s (di banda offerta)	0,01 punti se $BM \leq B < 1.5*BM$ 0,2 punti se $1.5*BM \leq B < 2*BM$ 0,5 punti se $B \geq 2*MB$	0,5
49RTR D	RETE DI TRASPORT O circuiti	Banda	San Vito di Cadore (sito 540) fornitura di cpe con capacità B maggiore del minimo obbligatorio BM (cfr. Allegato OT_istinoCPEextraur bani)	Mb/s (di banda offerta)	0,01 punti se $BM < B < 1.5*BM$ 0,2 punti se $1.5*BM \leq B < 2*BM$ 0,5 punti se $B \geq 2*MB$	0,5
50RTR D	RETE DI TRASPORT O circuiti	Banda	Chioggia (sito 580) fornitura di cpe con capacità B maggiore del minimo obbligatorio BM (cfr. Allegato OT_istinoCPEextraur bani)	Mb/s (di banda offerta)	0,01 punti se $BM < B < 1.5*BM$ 0,2 punti se $1.5*BM \leq B < 2*BM$ 0,5 punti se $B \geq 2*MB$	0,5
51RTR D	RETE DI TRASPORT O circuiti	Banda	Ponte di Brenta (sito 600) fornitura di cpe con capacità B maggiore del minimo obbligatorio BM (cfr. Allegato OT_istinoCPEextraur bani)	Mb/s (di banda offerta)	0,01 punti se $BM < B < 1.5*BM$ 0,2 punti se $1.5*BM \leq B < 2*BM$ 0,4 punti se $B \geq 2*MB$	0,4
52RTR D	RETE DI TRASPORT O circuiti	Banda	Conegliano (sito 1601) fornitura di cpe con capacità B maggiore del minimo obbligatorio BM (cfr. Allegato OT_istinoCPEextraur bani)	Mb/s (di banda offerta)	0,01 punti se $BM < B < 1.5*BM$ 0,2 punti se $1.5*BM \leq B < 2*BM$ 0,5 punti se $B \geq 2*MB$	0,5

53RTR D	RETE DI TRASPORT O circuiti	Banda	Rovigo (sito 1740) fornitura di cpe con capacità B maggiore del minimo obbligatorio BM (cfr. Allegato OT_istinoCPEextraur bani)	Mb/s (di banda offerta)	0,01 punti se $BM \leq B < 1.5 * BM$ 0,2 punti se $1.5 * BM \leq B < 2 * BM$ 0,5 punti se $B \geq 2 * MB$	0,5
54RTR D	RETE DI TRASPORT O circuiti	Banda	Treviso (sito 1394) fornitura di cpe con capacità B maggiore del minimo obbligatorio BM (cfr. Allegato OT_istinoCPEextraur bani)	Mb/s (di banda offerta)	0,01 punti se $BM < B < 1.5 * BM$ 0,2 punti se $1.5 * BM \leq B < 2 * BM$ 0,5 punti se $B \geq 2 * MB$	0,5
55RTR D	RETE DI TRASPORT O circuiti	Banda	Asiago (sito 520) fornitura di cpe con capacità B maggiore del minimo obbligatorio BM (cfr. Allegato OT_istinoCPEextraur bani)	Mb/s (di banda offerta)	0,01 punti se $BM \leq B < 1.5 * BM$ 0,2 punti se $1.5 * BM \leq B < 2 * BM$ 0,6 punti se $B \geq 2 * MB$	0,6
56RTR D	RETE DI TRASPORT O circuiti	Banda	Asiago Cima Ekar fornitura di cpe con capacità B maggiore del minimo obbligatorio BM (cfr. Allegato OT_istinoCPEextraur bani)	Mb/s (di banda offerta)	0,01 punti se $BM < B < 1.5 * BM$ 0,2 punti se $1.5 * BM \leq B < 2 * BM$ 0,6 punti se $B \geq 2 * MB$	0,6
57RTR D	RETE DI TRASPORT O circuiti	Banda	Chioggia (sito 585) fornitura di cpe con capacità B maggiore del minimo obbligatorio BM (cfr. Allegato OT_istinoCPEextraur bani)	Mb/s (di banda offerta)	0,01 punti se $BM \leq B < 1.5 * BM$ 0,2 punti se $1.5 * BM \leq B < 2 * BM$ 0,5 punti se $B \geq 2 * MB$	0,5
58RTR D	RETE DI TRASPORT O circuiti	Banda	Villa Revedin Bolasco Castelfranco Veneto (sito 550) fornitura di cpe con capacità B maggiore del minimo obbligatorio BM (cfr. Allegato OT_istinoCPEextraur bani)	Mb/s (di banda offerta)	0,01 punti se $BM \leq B < 1.5 * BM$ 0,2 punti se $1.5 * BM \leq B < 2 * BM$ 0,45 punti se $B \geq 2 * MB$	0,45
59RTR D	RETE DATI Accessi a banda condivisa	Architettura della rete di trasporto	N=Numero di Porte ulteriori disponibili per un CPE di tipologia A con 5 accessi	Numerosità di porte ulteriori disponibili	0,01 punti se $0 < N < 5$ 0,1 punti se $5 \leq N < 10$ 0,25 punti se $N \geq 10$	0,25
60RTR D	RETE DATI Accessi a banda condivisa	Architettura della rete di trasporto	N=Numero di Porte ulteriori disponibili per un CPE di tipologia B con 9 accessi	Numerosità di porte ulteriori disponibili	0,01 punti se $0 < N < 5$ 0,1 punti se $5 \leq N < 10$ 0,25 punti se $N \geq 10$	0,25
61RTR D	RETE DATI Accessi a banda condivisa	Architettura della rete di trasporto	N=Numero di Porte ulteriori disponibili per un CPE di tipologia C con 14 accessi	Numerosità di porte ulteriori disponibili	0,01 punti se $0 < N < 5$ 0,1 punti se $5 \leq N < 10$ 0,15 punti se $N \geq 10$	0,25
62RTR D	RETE DATI Accessi a banda condivisa	Architettura della rete di trasporto	N=Numero di Porte ulteriori disponibili per un CPE di tipologia D con 19 accessi	Numerosità di porte ulteriori disponibili	0,1 punti se $0 < N < 5$	0,1

63RTR D	RETE DI TRASPORT O fibre ottiche	Tratta sito 01860 PALAZZO S.Stefano - sito 00030 (ASIT S.Francesco)	Numero di coppie di monofibre proposte (NP) rispetto al numero minimo richiesto (NR)	Numero di coppie di monofibre	punti 0,01 se $NR \leq NP < 2*NR$ punti 0,10 se $2*NR \leq NP < 3*NR$ punti 0,20 se $NP \geq 3*NR$	0,2
64RTR D	RETE DI TRASPORT O fibre ottiche	Tratta sito 01860 PALAZZO S.Stefano - sito 00030 (ASIT S.Francesco)	Lunghezza (L)	Percentuale (lunghezza della fibra "L" rispetto alla lunghezza del percorso ottimale "PO")	punti 0,01 se $L/PO \geq 200\%$ punti 0,10 $150\% \leq L/PO < 200\%$ punti 0,20 se $L/PO < 150\%$	0,2
65RTR D	RETE DI TRASPORT O fibre ottiche	Tratta sito 1000B (Agripolis) - sito 1030 (Corte Benedettina)	Numero di coppie di monofibre proposte (NP) rispetto al numero minimo richiesto (NR)	Numero di coppie di monofibre	punti 0,01 se $NR \leq NP < 2*NR$ punti 0,10 se $2*NR \leq NP < 3*NR$ punti 0,20 se $NP \geq 3*NR$	0,2
66RTR D	RETE DI TRASPORT O fibre ottiche	Tratta sito 1000B (Agripolis) - sito 1030 (Corte Benedettina)	Lunghezza (L)	Percentuale (lunghezza della fibra "L" rispetto alla lunghezza del percorso ottimale "PO")	punti 0,01 se $L/PO \geq 200\%$ punti 0,10 $150\% \leq L/PO < 200\%$ punti 0,20 se $L/PO < 150\%$	0,2
67RTR D	RETE DI TRASPORT O fibre ottiche	Tratta sito 1000B (Agripolis) - sito 1030 (Proprietà il "Consorzio s.r.l")	Numero di coppie di monofibre proposte (NP) rispetto al numero minimo richiesto (NR)	Numero di coppie di monofibre	punti 0,01 se $NR \leq NP < 2*NR$ punti 0,10 se $2*NR \leq NP < 3*NR$ punti 0,20 se $NP \geq 3*NR$	0,2
68RTR D	RETE DI TRASPORT O fibre ottiche	Tratta sito 1000B (Agripolis) - sito 1030 (Proprietà il "Consorzio s.r.l")	Lunghezza (L)	Percentuale (lunghezza della fibra "L" rispetto alla lunghezza del percorso ottimale "PO")	punti 0,01 se $L/PO \geq 200\%$ punti 0,10 $150\% \leq L/PO < 200\%$ punti 0,20 se $L/PO < 150\%$	0,2

Sub criterio 2: Rete Fonia						Subpe so (MAX) punti 28
69	SERVIZI FONIA aspetti generali	Qualità della documentazione	Qualità della documentazione	Valutazione discrezional e	Per l'attribuzione del punteggio si faccia riferimento all'Art.17 del disciplinare di gara	3

70	SERVIZI FONIA Nuovo sistema telefonico	Architettura	Caratteristiche complessive dell'architettura del sistema	Valutazione discrezionale	Verranno valutate le caratteristiche tecniche dell'architettura proposta per il sistema telefonico. Per l'attribuzione del punteggio si faccia riferimento all'Art. 17 del disciplinare di gara. La valutazione terrà conto della tipologia del materiale proposto (per esempio le CPU) anche considerando la valutazione dello stesso fatta da organismi di consulenza noti a livello internazionale, dell'uniformità delle soluzioni presentate, della semplicità di gestione del sistema, del consumo di energia elettrica.	3
71	SERVIZI FONIA Nuovo sistema telefonico	Architettura	Presenza di meccanismi di protezione del traffico a livello IP - crittazione dei protocolli IP di supporto (per esempio i protocolli di routing)	Logica (Vero/Falso)	Verrà attribuito un punteggio di 0,1 punti se tutto il traffico IP (e non solo quello relativo alle chiamate VOIP) necessario al funzionamento del (nuovo) sistema telefonico sarà crittato a livello IP	0,1
72	SERVIZI FONIA Nuovo sistema telefonico	Architettura	Presenza di meccanismi di protezione del traffico a livello Ethernet (es. MacSEC)	Logica (Vero/Falso)	Verrà attribuito un punteggio di 0,1 punti se tutto il traffico IP (e non solo quello relativo alle chiamate VOIP) necessario al funzionamento del (nuovo) sistema telefonico sarà crittato a livello Ethernet	0,1
73	SERVIZI FONIA Nuovo sistema telefonico	Architettura	Numero di cluster (ognuno costituito da 2 o più apparati) CPU in Padova per la gestione del nuovo sistema telefonico	numero (Nc)	Verranno attribuiti: 2 punti se $Nc = 3$; 1 punto se $4 \leq Nc < 7$; 0,5 punti se $7 \leq Nc < 10$; 0 punti se $Nc \geq 10$.	2
74	SERVIZI FONIA Nuovo sistema telefonico	Architettura – interconnessione tra edifici	One Way Delay (OWD)	Millisecondi (ms)	Verrà attribuito un punteggio fino ad un massimo di 0,2 punti così calcolato: $0,2 * \min(1; 3 \text{ ms}/\text{OWD_peggiore_nella_Proposta_Tecnico_Operativa})$.	0,2
75	SERVIZI FONIA Nuovo sistema telefonico	qualità della conversazione	MOS chiamate interne in Padova e tra Padova e Vicenza	MOS (Mean Opinion Score)	Verrà attribuito un punteggio fino ad un massimo di 0,5 punti così calcolato: $\min(0,5; \text{MOS_offerta} - 4)$	0,5
76	SERVIZI FONIA	rete pubblica	Tempi di provisioning per attività sulle linee di rete pubblica	giorni naturali e consecutivi a partire dall'ordine (GNC)	Sia GNC il massimo dei valori proposti dal concorrente per rispondere alle prescrizioni dell'Art.RF.03. 0,2 punti se $GNC < 10$ 0,1,2 punti se $10 \leq GNC < 15$	0,2
77	SERVIZI FONIA	rete pubblica	SLA di assurance per linee di rete pubblica	Percentuale garantita (%) di ripristino dei guasti entro 1 giorno	Sia PC il minimo dei valori di percentuale garantita di guasti ripristinati in un giorno indicata per rispondere alla prescrizione dell'Art.RF.03 0,1 punti se $PC \geq 95\%$	0,1
78	SERVIZI FONIA	rete pubblica	Servizi aggiuntivi garantiti sulle linee di rete pubblica (senza alcun onere)	Logica (Vero/Falso)	Verrà attribuito un punteggio di 0,1 punti se il Concorrente proporrà almeno metà delle caratteristiche aggiuntive elencate nell'Art.RF.04	0,1

79	SERVIZI FONIA	rete pubblica	Tempi di provisioning per servizi di R.I.	Logica (Vero/Falso)	Verrà attribuito il punteggio di 0,1 punti se saranno disponibili tempi di provisioning inferiori o uguali a 15 gg naturali e consecutivi	0,1
80	SERVIZI FONIA	rete pubblica	SLA di assurance per servizi di R.I.	Logica (Vero/Falso)	Verrà attribuito il punteggio di 0,1 punti se sarà garantita una percentuale di ripristino dei guasti entro il primo giorno $\geq 95\%$	0,1
81	SERVIZI FONIA	rete pubblica	Disponibilità delle linee di rete pubblica (DLRP - in percentuale)	%	$0,3 * (DLRP - 99,7\%) / (0,3\%)$	0,3
82	SERVIZI FONIA sistema telefonico	Rete pubblica (Architettura)	Instradamenti degli archi di numerazione dalla rete pubblica su linee ISDN diverse rispetto al gruppo di linee GNR/SP di riferimento.	%	Verrà attribuito un punteggio pari a 0,015 punti <u>per ogni centinaio del decamigliaio 049.827abcd</u> che verrà instradato dalla rete pubblica su linee (ISDN) diverse, connesse a matrici di switching diverse in modo che il guasto delle linee GNR/SP di riferimento per il centinaio non impedisca la ricezione delle telefonate in ingresso.	1,5
83	SERVIZI FONIA Manutenzione esistente	Assurance	SLA di assurance per componenti della rete PABX Alcatel_Lucent esistente	Logica (Vero/Falso)	Verrà attribuito 0,1 punto se lo SLA proposto sia uguale o migliorativo: 0) stazione di monitoraggio - ripristino da guasto/blocco hardware o software: 1 gg lavorativo 70% dei casi, 2 gg lavorativi 100% oppure nel caso il Concorrente si impegni a realizzare il nuovo sistema telefonico entro la data della verifica di conformità dei servizi RT/RD.	0,1
84	SERVIZI FONIA Manutenzione esistente	Provisioning	SLA di provisioning per componenti della rete PABX Alcatel_Lucent esistente	Logica (Vero/Falso)	Verrà attribuito 0,1 punto se lo SLA proposto sia uguale o migliorativo: 1) per le espansioni software o di licenze successive alla verifica di conformità - non più di: 15gg naturali e consecutivi, se non richiedono aggiornamenti hardware, 30 gg naturali e consecutivi altrimenti; oppure nel caso il Concorrente si impegni a realizzare il nuovo sistema telefonico entro la data della verifica di conformità dei servizi RT/RD.	0,1
85	SERVIZI FONIA Manutenzione esistente	Provisioning	SLA di provisioning per componenti della rete PABX Alcatel_Lucent esistente	Logica (Vero/Falso)	Verrà attribuito 0,1 punto se lo SLA proposto sia uguale o migliorativo: 2) per espansioni hardware di centralini: non più di 30 gg naturali e consecutivi; oppure nel caso il Concorrente si impegni a realizzare il nuovo sistema telefonico entro la data della verifica di conformità dei servizi RT/RD.	0,1
86	SERVIZI FONIA Manutenzione esistente	Provisioning	SLA di provisioning per componenti della rete PABX Alcatel_Lucent esistente	Logica (Vero/Falso)	Verrà attribuito 0,1 punto se lo SLA proposto sia uguale o migliorativo: 3) per le attivazioni fino ad un massimo di 15 nuovi terminali software (softphone o Rainbow): 1 gg lavorativo nel 100% dei casi; oppure nel caso il Concorrente si impegni a realizzare il nuovo sistema telefonico entro la data della verifica di conformità dei servizi RT/RD.	0,1

87	SERVIZI FONIA Manutenzione esistente	Provisioning	SLA di provisioning per componenti della rete PABX Alcatel_Lucent esistente	Logica (Vero/Falso)	Verrà attribuito 0,1 punto se lo SLA proposto sia uguale o migliorativo: 4) per attivazioni oltre 15 e fino a 35 terminali software (softphone o Rainbow): 2 gg lavorativi nel 100% dei casi; oppure nel caso il Concorrente si impegni a realizzare il nuovo sistema telefonico entro la data della verifica di conformità dei servizi RT/RD.	0,1
88	SERVIZI FONIA Manutenzione esistente	Provisioning	SLA di provisioning per componenti della rete PABX Alcatel_Lucent esistente	Logica (Vero/Falso)	Verrà attribuito 0,1 punto se lo SLA proposto sia uguale o migliorativo: 5) per attivazioni oltre 35 terminali software (softphone o Rainbow): non più di 4 gg lavorativi nel 100% dei casi; oppure nel caso il Concorrente si impegni a realizzare il nuovo sistema telefonico entro la data della verifica di conformità dei servizi RT/RD.	0,1
89	SERVIZI FONIA Manutenzione esistente	Provisioning	SLA di provisioning per componenti della rete PABX Alcatel_Lucent esistente	Logica (Vero/Falso)	Verrà attribuito 0,1 punto se lo SLA proposto sia uguale o migliorativo: 6) per le attivazioni fino ad un massimo di 10 nuovi terminali hardware nella stessa sede nonché la fornitura di componenti aggiuntivi (terminali analogici, terminali digitali Alcatel 4028, 4029, 4039) non più di: 1 gg lavorativo nel 75% dei casi, 2 gg lavorativi nel 100% dei casi; oppure nel caso il Concorrente si impegni a realizzare il nuovo sistema telefonico entro la data della verifica di conformità dei servizi RT/RD.	0,1
90	SERVIZI FONIA Manutenzione esistente	Provisioning	SLA di provisioning per componenti della rete PABX Alcatel_Lucent esistente	Logica (Vero/Falso)	Verrà attribuito 0,1 punto se lo SLA proposto sia uguale o migliorativo: 7) per le attivazioni oltre 10 nuovi terminali hardware nella stessa sede nonché la fornitura di componenti aggiuntivi e/o nuovi terminali postazioni contact center: non più di 15 gg naturali e consecutivi; oppure nel caso il Concorrente si impegni a realizzare il nuovo sistema telefonico entro la data della verifica di conformità dei servizi RT/RD.	0,1
91	SERVIZI FONIA Manutenzione esistente	Provisioning	SLA di provisioning per componenti della rete PABX Alcatel_Lucent esistente	Logica (Vero/Falso)	Verrà attribuito 0,1 punto se lo SLA proposto sia uguale o migliorativo: 8) per i cambi di configurazione: 1 giorno lavorativo nel 75% dei casi, 2 gg lavorativi nel 100% dei casi; oppure nel caso il Concorrente si impegni a realizzare il nuovo sistema telefonico entro la data della verifica di conformità dei servizi RT/RD.	0,1

92	SERVIZI FONIA Manutenzione esistente	Provisioning	SLA di provisioning per componenti della rete PABX Alcatel_Lucent esistente	Logica (Vero/Falso)	Verrà attribuito 0,1 punto se lo SLA proposto sia uguale o migliorativo: 9) per i cambi di configurazione urgenti (reset password o richieste del Rettorato o della Segreteria del Direttore Generale): non più di 1 ora nel 100% dei casi; oppure nel caso il Concorrente si impegni a realizzare il nuovo sistema telefonico entro la data della verifica di conformità dei servizi RT/RD.	0,1
93	SERVIZI FONIA Manutenzione esistente	Provisioning	SLA di provisioning per componenti della rete PABX Alcatel_Lucent esistente	Logica (Vero/Falso)	Verrà attribuito 0,1 punto se lo SLA proposto sia uguale o migliorativo: 10) per i traslochi fisici di terminali fino ad un massimo di 30 (fatti salvi eventuali accordi diretti con l'utente e ipotizzando non si renda necessario realizzare il cablaggio) - non più di: 1 giorno lavorativo nel 75% dei casi, 2 gg lavorativi nel 100% dei casi. oppure nel caso il Concorrente si impegni a realizzare il nuovo sistema telefonico entro la data della verifica di conformità dei servizi RT/RD.	0,1
94	SERVIZI FONIA – Nuovo Sistema Telefonico	Assurance	SLA di assurance per componenti del nuovo sistema telefonico (FASE A REGIME)	Logica (Vero/Falso)	Verrà attribuito 0,1 punto se lo SLA proposto sia uguale o migliorativo: 0) server generico (es. stazione di monitoraggio, esclusi quelli più specificatamente normati) - ripristino da guasto/blocco hardware o software: 1 gg lavorativo 70% dei casi, 2 gg lavorativi 100%.	0,1
95	SERVIZI FONIA – Nuovo Sistema Telefonico	Provisioning	SLA di provisioning per componenti del nuovo sistema telefonico (FASE A REGIME)	Logica (Vero/Falso)	Verrà attribuito 0,1 punto se lo SLA proposto sia uguale o migliorativo: 1) per le espansioni software o di licenze successive alla verifica di conformità - non più di: 15gg naturali e consecutivi, se non richiedono aggiornamenti hardware, 30 gg naturali e consecutivi.	0,1
96	SERVIZI FONIA – Nuovo Sistema Telefonico	Provisioning	SLA di provisioning per componenti del nuovo sistema telefonico (FASE A REGIME)	Logica (Vero/Falso)	Verrà attribuito 0,1 punto se lo SLA proposto sia uguale o migliorativo: 2) per espansioni hardware di matrici di switching, CPU, server, SLS: non più di 30 gg naturali e consecutivi.	0,1
97	SERVIZI FONIA – Nuovo Sistema Telefonico	Provisioning	SLA di provisioning per componenti del nuovo sistema telefonico (FASE A REGIME)	Logica (Vero/Falso)	Verrà attribuito 0,1 punto se lo SLA proposto sia uguale o migliorativo: 3) per le attivazioni fino ad un massimo di 15 nuovi terminali software: non più di 1 gg lavorativo nel 100% dei casi.	0,1
98	SERVIZI FONIA – Nuovo Sistema Telefonico	Provisioning	SLA di provisioning per componenti del nuovo sistema telefonico (FASE A REGIME)	Logica (Vero/Falso)	Verrà attribuito 0,1 punto se lo SLA proposto sia uguale o migliorativo: 4) per attivazioni oltre 15 e fino a 35 terminali software: non più 3 gg lavorativi nel 100% dei casi.	0,1
99	SERVIZI FONIA – Nuovo Sistema Telefonico	Provisioning	SLA di provisioning per componenti del nuovo sistema telefonico (FASE A REGIME)	Logica (Vero/Falso)	Verrà attribuito 0,1 punto se lo SLA proposto sia uguale o migliorativo: 5) per attivazioni oltre 35 terminali software: non più di 4 gg lavorativi nel 100% dei casi.	0,1

100	SERVIZI FONIA – Nuovo Sistema Telefonico	Provisioning	SLA di provisioning per componenti del nuovo sistema telefonico (FASE A REGIME)	Logica (Vero/Falso)	Verrà attribuito 0,1 punto se lo SLA proposto sia uguale o migliorativo: 6) per le attivazioni fino ad un massimo di 10 nuovi terminali hardware nella stessa sede nonché la fornitura di componenti aggiuntivi (con esclusione dei terminali DECT, dei PO 5111 e dei PO contact center ma compresi i servizi di "Automatic Attendant") - non più di: 1 gg lavorativo nel 75% dei casi, 2 gg lavorativi nel 100% dei casi.	0,1
101	SERVIZI FONIA – Nuovo Sistema Telefonico	Provisioning	SLA di provisioning per componenti del nuovo sistema telefonico (FASE A REGIME)	Logica (Vero/Falso)	Verrà attribuito 0,1 punto se lo SLA proposto sia uguale o migliorativo: 7) per le attivazioni oltre 10 nuovi terminali hardware nella stessa sede nonché la fornitura di componenti aggiuntivi (con esclusione dei terminali DECT, dei PO 5111 e dei PO contact center ma compresi i servizi di "Automatic Attendant") - non più di: 5 gg lavorativi nel 75% dei casi, 10 gg lavorativi nel 100% dei casi.	0,1
102	SERVIZI FONIA – Nuovo Sistema Telefonico	Provisioning	SLA di provisioning per componenti del nuovo sistema telefonico (FASE A REGIME)	Logica (Vero/Falso)	Verrà attribuito 0,1 punto se lo SLA proposto sia uguale o migliorativo: 8) per le attivazioni di nuovi terminali DECT, PO 5111 e postazioni contact center (fino ad un massimo di 3 per richiesta) - non più di: 10 gg naturali e consecutivi.	0,1
103	SERVIZI FONIA – Nuovo Sistema Telefonico	Provisioning	SLA di provisioning per componenti del nuovo sistema telefonico (FASE A REGIME)	Logica (Vero/Falso)	Verrà attribuito 0,1 punto se lo SLA proposto sia uguale o migliorativo: 9) per i cambi di configurazione - non più di: 1 giorno lavorativo nel 75% dei casi, 2 gg lavorativi nel 100% dei casi.	0,1
104	SERVIZI FONIA – Nuovo Sistema Telefonico	Provisioning	SLA di provisioning per componenti del nuovo sistema telefonico (FASE A REGIME)	Logica (Vero/Falso)	Verrà attribuito 0,1 punto se lo SLA proposto sia uguale o migliorativo: 10) per i cambi di configurazione urgenti (reset password o richieste del Rettorato o della Segreteria del Direttore Generale): non più di 1 ora nel 100% dei casi.	0,1
105	SERVIZI FONIA – Nuovo Sistema Telefonico	Provisioning	SLA di provisioning per componenti del nuovo sistema telefonico (FASE A REGIME)	Logica (Vero/Falso)	Verrà attribuito 0,1 punto se lo SLA proposto sia uguale o migliorativo: 11) per i traslochi fisici di terminali (fatti salvi eventuali accordi diretti con l'utente e ipotizzando non si renda necessario realizzare il cablaggio) - non più di: 1 giorno lavorativo nel 75% dei casi, 2 gg lavorativi del 100% dei casi.	0,1

106	SERVIZI FONIA – Nuovo Sistema Telefonico	FAX SERVER	Caratteristiche migliorative proposte dal Concorrente – modalità di spedizione o ricezione	Numero di caratteristiche migliorative proposte * 0,025	Verranno attribuiti 0,025 punti per ognuna delle sotto elencate caratteristiche migliorative, se proposte: 1. consegna al fax server del file da spedire tramite invio ad un indirizzo di posta elettronica; 2. consegna al fax server del file da spedire o inoltro da parte del fax server del file in ricezione tramite coda di stampa; 3. possibilità di spedizione via web con integrazione col sistema di SSO (Single Sign On) di Ateneo; 4. funzioni di reportistica evoluta che registri anche l'utenza e l'indirizzo IP del mittente.	0,1
107	SERVIZI FONIA – Nuovo Sistema Telefonico	FAX SERVER	Caratteristiche migliorative proposte dal Concorrente – altre	Numero di caratteristiche migliorative proposte * 0,01	Verranno attribuiti 0,01 punti per ognuna delle sotto elencate caratteristiche migliorative, se proposte: 1. supporto fax Gruppo 4; 2. supporto per invio schedulato dei fax in modalità massiva; 3. spazio disco per non meno di 100.000 fax inbound e altrettanti outbound; 4. sistema di backup periodico dei fax inbound con opzione di recupero puntuale; 5. almeno un'altra (diversa) che il Concorrente intenda proporre e ritenute utili per l'Ateneo.	0,05
108	SERVIZI FONIA – Nuovo Sistema Telefonico	Me.Vo.	Caratteristiche migliorative proposte dal Concorrente	Numero di caratteristiche migliorative proposte * 0,05	Verranno attribuiti 0,05 punti per ognuna delle sotto elencate caratteristiche migliorative, se proposte: 1. numero di canali contemporanei: 32 o superiore; 2. configurabile come mero risponditore in modalità self-provisioning da parte del singolo utente; 3. rendere disponibile il servizio in Asiago, Bressanone, San Vito di Cadore ed ogni altra sede fuori Padova che venisse attivata durante il periodo di validità del contratto.	0,15
109	SERVIZI FONIA – Nuovo Sistema Telefonico	Me.Vo.	Ulteriori caratteristiche migliorative proposte dal Concorrente	Numero di caratteristiche migliorative proposte * 0,01	Verranno attribuiti 0,01 punti per ognuna delle sotto elencate caratteristiche migliorative, se proposte: 1. albero di navigazione vocale multilingua; 2. guida d'uso/albero di navigazione su display dei terminali; 3. disco criptato; 4. spazio disco riservato alla registrazione di messaggi almeno pari a 60 minuti di messaggi per singola casella attivata o attivabile sul sistema; 5. messaggio di cortesia registrabile dall'utente.	0,05

110	SERVIZI FONIA – Nuovo Sistema Telefonico	Automatic Attendant	Caratteristiche migliorative proposte dal Concorrente	Numero di caratteristiche migliorative proposte * 0,01	Verranno attribuiti 0,01 punti per ognuna delle sotto elencate caratteristiche migliorative, se proposte: 1. funzionalità AA disponibile per un numero di interni pari al doppio di quanto richiesto; 2. menù di accoglienza - instradamento funzione dell'ora e/o del giorno, differenziando tra giorni feriali, festività locali e nazionali, chiusure impreviste e chiusure programmate; 3. modalità di programmazione grafica, specifica per interno e/o per gruppi; 4. possibilità di caricare via interfaccia i singoli messaggi precedentemente registrati; 5. messaggi realizzati in modalità TTS con un motore di sintesi vocale integrato; 6. modulo di statistiche in grado di generare report evoluti; 7. funzionalità AA in Asiago; 8. altre (valutate al massimo 3) che il Concorrente intenda proporre e che saranno ritenute utili.	0,1
111	SERVIZI FONIA – Nuovo Sistema Telefonico	Accesso Global Internet	Architettura proposta	Valutazione discrezionale	Verranno valutate le caratteristiche tecniche dell'architettura proposta per l'accesso a Global Internet. Per l'attribuzione del punteggio si faccia riferimento all'Art. 17 del disciplinare di gara. La valutazione terrà conto della tipologia del materiale proposto (per esempio le CPU) anche considerando la valutazione dello stesso fatta da organismi di consulenza noti a livello internazionale, dell'architettura sia complessiva che delle specifiche componenti (sicurezza, connettività, specifiche VoIP).	2
112	SERVIZI FONIA – Nuovo Sistema Telefonico	Accesso Global Internet – Sicurezza	Presenza sistema di log correlation e di segnalazione automatica di anomalie	Logica (Vero/Falso)	Verrà attribuito 0,2 punto se venisse installato un sistema di log correlation tra le varie componenti interessate all'accesso Global Internet (router, firewall, SBC, sonde NDIS, sonde HIDS, nuovo sistema telefonico) e verranno attivati meccanismi automatici di alert in caso di anomalie riscontrate	0,2

113	SERVIZI FONIA – Nuovo Sistema Telefonico	Accesso Global Internet – Sicurezza	Presenza di sonde IDS (Network IDS e Host IDS) – integrate col sistema di log correlation	Logica (Vero/Falso)	Verrà attribuito 0,1 punto se sarà installato un sistema di 1 sonda NDIS trasparente per ogni singolo percorso IP esistente tra Global Internet e il nuovo sistema telefonico, e ogni sonda interoperi con sistema di log correlation.	0,1
114	SERVIZI FONIA – Nuovo Sistema Telefonico	Servizio Manager/assistente evoluto	Caratteristiche migliorative proposte dal Concorrente	Somma del punteggio assegnato ad ogni caratteristica a migliorativa proposta	Verranno attribuiti i sotto elencati punteggi alle caratteristiche migliorative eventualmente proposte: - l'assistente accede ai servizi telefonici a seguito di login (punti 0,015); - se un assistente non è loggato, le chiamate inbound dirette al suo numero sono deviate ad un gruppo di chiamata (punti 0,015); - numero di linee assegnate alla risorsa multilinea su cui è attivo il numero VIRTUALE variabile in funzione degli assistenti loggati (punti 0,015); - musica/messaggio di cortesia per le chiamate inbound sul numero VIRTUALE (punti 0,015); - "Automatic Attendant" attivabile sul numero VIRTUALE (punti 0,02); - report periodici di utilizzo del sistema analoghi a quelli disponibili per il Call Centre (punti 0,02).	0,1
115	SERVIZI FONIA – Nuovo Sistema Telefonico	Servizi Specifici per Segreterie Studenti	Caratteristiche migliorative proposte dal Concorrente	0,05 punti per funzionalità proposta dal Concorrente	Verranno attribuiti 0,025 punti per ognuna delle caratteristiche migliorative proposte: 1. livello base - deviazione solo delle telefonate esterne; 2. livello avanzato - deviazione delle chiamate esterne con ESCLUSIONE di un arco (o un insieme di archi) di numerazione configurabile.	0,05

116	SERVIZI FONIA – Nuovo Sistema Telefonico	Integrazione fisso/mobile – Deviazione interno	Caratteristiche migliorative proposte dal Concorrente	Numero di caratteristiche migliorative proposte * 0,01	Verranno attribuiti 0,01 punti per ognuna delle sotto elencate caratteristiche migliorative, se proposte: 1. sistema di verifica post selezione (per esempio - voce sintetica); 2. deviazione da remoto via interfaccia WEB integrata nel SSO di Ateneo; 3. accessibilità in modalità DISA; 4. attivazione massiva via file TXT e CSV; 5. attivazione massiva via file di altri formati standard quali PDF, XLS, HTML, etc.	0,05
117	SERVIZI FONIA – Nuovo Sistema Telefonico	Integrazione fisso/mobile – APP softphone	Caratteristiche migliorative proposte dal Concorrente	Numero di caratteristiche migliorative proposte * 0,025	Verranno attribuiti 0,025 punti per ognuna delle sotto elencate caratteristiche migliorative, se proposte: 1. applicativo softphone per macOS e linux; 2. skin delle APP e del client Win10/macOS customizzata - logo UniPD; 3. APP (smartphone) customizzabile tramite API; 4. creazione centralizzata di canali di messaggistica; 5. integrazione per la login con il sistema SSO di Ateneo; 6. possibilità di distribuire le APP agli studenti e agli utenti del sistema telefonico che non siano dell'Ateneo (es. enti pubblici convenzionati, etc) e che non risultino assegnatari di un interno del sistema telefonico; 7. possibilità di realizzare conferenze (audio e video) con 10 o più utenti; 8. integrazione GSuite (Calendar e/o altre applicazioni della suite Google); 9. gestione tramite amministratori multipli; 10. capacità di configurazioni massive tramite importazione di file CSV e/o TXT.	0,25
118	SERVIZI FONIA – Nuovo Sistema Telefonico	terminali BASE	Caratteristiche del terminale fisico	Logica (Vero/Falso)	Verranno attribuiti 0,15 punti se saranno proposti terminali BASE con almeno 4 delle caratteristiche migliorative indicate nella specifica sezione dell'ART.RF.09	0,15
119	SERVIZI FONIA – Nuovo Sistema Telefonico	terminali SPECIALI	Caratteristiche del terminale fisico	Logica (Vero/Falso)	Verrà attribuito 0,1 punto se saranno proposti terminali SPECIALI con tutte e caratteristiche migliorative indicate nella specifica sezione dell'ART.RF.09	0,1
120	SERVIZI FONIA – Nuovo Sistema Telefonico	terminali da installare a BRESSANONE (escluso/i PO)	Caratteristiche del terminale fisico	Logica (Vero/Falso)	Verrà attribuito 0,05 punto se saranno proposti terminali BRESSANONE con tutte le caratteristiche migliorative indicate nella specifica sezione dell'ART.RF.09	0,05

121	SERVIZI FONIA – Nuovo Sistema Telefonico	Presidio On-site e NOC	erogazione servizio con più di 2 unità full-time dedicate	Logica (Vero/Falso)	Verranno attribuiti 0,2 punti se il presidio On-Site sarà organizzato con più di 2 unità di personale tecnico full-time dedicato in modo da garantire una presenza contemporanea anche il sabato e/o per più di 4 ore.	0,2
122	SERVIZI FONIA – Nuovo Sistema Telefonico	Presidio On-site e NOC	erogazione servizio in presenza con finestra temporale estesa (lun-Ven)	Logica (Vero/Falso)	Verranno attribuiti 0,2 punti se il presidio On-Site sarà organizzato per erogare servizi in una finestra allargata di mezz'ora all'inizio e/o alla fine (7:30 – 18:00, oppure 8:00-18:30 oppure 7:30-18:30) dal lunedì al venerdì	0,2
123	SERVIZI FONIA – Nuovo Sistema Telefonico	Presidio On-site e NOC	erogazione servizio in presenza con finestra temporale estesa (sabato)	Logica (Vero/Falso)	Verranno attribuiti 0,2 punti se il presidio On-Site sarà organizzato con più di 2 operatori full-time dedicati in modo da garantire la presenza anche il sabato.	0,2
124	SERVIZI FONIA – Nuovo Sistema Telefonico	Presidio On-site e NOC	erogazione servizio NOC con personale dedicato UniPD e finestra temporale estesa a 7:30-19:30 dal lunedì al sabato	Logica (Vero/Falso)	Verranno attribuiti 0,2 punti se il servizio NOC verrà erogato tramite personale dedicato con finestra di accesso allargata allargata a 7:30-19:30, dal lunedì al sabato	0,2
125	SERVIZI FONIA – Nuovo Sistema Telefonico	Presidio On-site e NOC	Periodo di affiancamento a personale universitario	Logica (Vero/Falso)	verranno attribuiti 0,05 punti se il personale destinato al presidi on on-site affiancherà il personale di Ateneo per almeno il doppio del tempo minimo (1 mese) richiesto in capitolato.	0,05
126	SERVIZI FONIA – Nuovo Sistema Telefonico	Architettura	Numero di sedi dotate di CPU (Nc) o protette da Sistemi Locali di Sopravvivenza (Ns) rispetto al numero di sedi non dotate né di CPU né di SLS (N0).	Frazione di sedi dotate di CPU o di SLS rispetto al totale di sedi dotate di servizi telefonici (escluse le linee di rete pubblica).	$(Nc+Ns) / (Nc+Ns+N0)$	1
127	SERVIZI FONIA – Nuovo Sistema Telefonico	Architettura	Il nuovo sistema telefonico a Bò e Sud Piovego sia in grado di supportare la riduzione dimensionale degli spazi tecnici o l'abbattimento dell'edificio	Valutazione discrezionale	Verranno valutate le caratteristiche tecniche dell'architettura <u>specificatamente</u> proposta per il sistema telefonico a Bò e Sud Piovego. Varrà assegnato un punteggio massimo per ogni singola sede di 0,5 punti. La valutazione terrà conto della tipologia del materiale proposto, delle infrastrutture fisiche e degli impianti necessari, alla facilità di spostamento delle varie componenti interessate.	1
128	SERVIZI FONIA – Nuovo Sistema Telefonico	Sistema di monitoraggio	ridondanza dell'hardware e capacità del software di funzionare in modalità High Availability	Logica (Vero/Falso)	Verranno attribuiti 0,05 punti se il sistema di monitoraggio risiede su hardware ridondante (almeno 2 server fisici distanti) e funzionamento del software in modalità active/active o active/stand-by.	0,05

129	SERVIZI FONIA – Nuovo Sistema Telefonico	Sistema di monitoraggio	procedure automatiche di backup del database	Logica (Vero/Falso)	Verranno attribuiti 0,05 punti se il sistema di monitoraggio implementa procedure di backup automatico del database.	0,05
130	SERVIZI FONIA – Nuovo Sistema Telefonico	Sistema di monitoraggio	funzionalità di acquisizione e analisi in ambienti multivendor, presenti nella Proposta Tecnico-Operativa	Logica (Vero/Falso)	Verranno attribuiti 0,05 punti se il sistema di monitoraggio è in grado acquisire dati e statistiche in ambito multivendor (tutti i Prodotti utilizzati per erogare servizi fonia "827") e consolidarle in varie tipologie di report.	0,05
131	SERVIZI FONIA – Nuovo Sistema Telefonico	Sistema di monitoraggio	supporto, anche tramite software esterni, di sonde hardware o software per l'analisi del traffico reale osservato o la generazione di traffico sintetico, al fine di creare report di QoS/QoE	Logica (Vero/Falso)	Verranno attribuiti 0,2 punti se il sistema di monitoraggio proposto comprende quanto necessario in termini di software e hardware per analizzare il traffico reale e/o generare traffico sintetico, e dedurre dal comportamento del sistema il livello di QoS/QoE.	0,2
132	SERVIZI FONIA – Nuovo Sistema Telefonico	UPS/SdE	Durata minima delle batterie degli UPS e delle SdE (Stazioni di Energia)	Incremento in % delle ore di autonomia richieste per i terminali e le matrici di switching di piano/zona (se diverse da quella di edificio)	Incrementi inferiori al 100% = 0 punti Sedi di classe A: 0,75 punti per incrementi ≥ 100% Sedi di classe B: 0,75 punti per incrementi ≥ 100%	1
133	SERVIZI FONIA – Nuovo Sistema Telefonico	UPS/SdE	Durata minima delle batterie degli UPS e delle SdE (Stazioni di Energia)	Incremento in % delle ore di autonomia richieste per i Sistemi Locali di Sopravvivenza (SLS)	Incrementi inferiori al 100% = 0 punti Sedi di classe A: 0,75 punti per incrementi ≥ 100% Sedi di classe B: 0,75 punti per incrementi ≥ 100%	1
134	SERVIZI FONIA – Nuovo Sistema Telefonico	UPS/SdE	Durata minima delle batterie degli UPS e delle SdE (Stazioni di Energia)	Incremento in % delle ore di autonomia richieste per le CPU, i server telefonici, i PO 5111, i PO Call Centre, e le matrici di switching degli edifici	Incrementi inferiori al 100% = 0 punti Sedi di classe A: 1,5 punti per incrementi ≥ 100% Sedi di classe B: 0,50 punti per incrementi ≥ 100%	2

135	SERVIZI FONIA – Nuovo Sistema Telefonico	UPS/SdE	caratteristiche del sistema di monitoraggio degli UPS/SdE	n.ro di caratteristiche migliorative proposte*0,05	Verranno attribuiti 0,05 punti per ognuna delle sottoelencate caratteristiche migliorative, se proposte: 1. integrazione e correlazione dei log con quelli del nuovo sistema telefonico (funzionalità SIEM); 2. capacità di generare report periodici; 3. funzionalità di analisi predittiva dello stato batterie e in generale dell'UPS/SdE; 4. interfaccia grafica di supervisione dello stato degli UPS; 5. interfaccia grafica a più livelli sfogliabili che rispettino la topologia del nuovo sistema telefonico; 6. altre caratteristiche (max 2) che venissero proposte dal Concorrente e valutate utili da parte dell'Ateneo	0,35
136	SERVIZI FONIA – Nuovo Sistema Telefonico	PO 5111, PO di rete	report statistici	Logica (Vero/Falso)	Verranno attribuiti 0,45 punti qualora il nuovo sistema telefonico permetta la creazione di report di dettaglio (come descritti in Art.RF.15)	0,45
137	SERVIZI FONIA – Nuovo Sistema Telefonico	PO 5111, PO di rete	funzionalità specifiche	Logica (Vero/Falso)	Verranno attribuiti 0,25 punti qualora il nuovo sistema telefonico garantisca ai gruppi PO 5111 e di rete tutte le funzionalità specifiche come descritte in Art.RF.15.	0,25
138	SERVIZI FONIA – Nuovo Sistema Telefonico	PO 5111	funzionalità specifiche esclusive e integrazione call centre 3131	Logica (Vero/Falso)	Verranno attribuiti 0,25 punti qualora il nuovo sistema telefonico garantisca al gruppo PO 5111 tutte le funzionalità specifiche come descritte in Art.RF.15.	0,25
139	SERVIZI FONIA – Nuovo Sistema Telefonico	PO 5111	integrazione call centre 3131	Logica (Vero/Falso)	Verranno attribuiti 0,25 punti qualora il nuovo sistema telefonico garantisca al gruppo PO 5111 tutte le funzionalità di integrazione (messaggistica di accoglienza) col Call centre 3131 come descritto in Art.RF.15.	0,1
140	SERVIZI FONIA – Nuovo Sistema Telefonico	CALL CENTRE	espandibilità del sistema	Logica (Vero/Falso)	Verranno attribuiti 0,05 punti qualora il nuovo sistema telefonico garantisca l'espandibilità del Call centre ad almeno 50 operatori complessivi.	0,05
141	SERVIZI FONIA – Nuovo Sistema Telefonico	CALL CENTRE	Possibilità di attivare un numero (Np) di postazioni operatore di call center superiore a 20 (minimo richiesto).	Numero delle postazioni	Verrà attribuito un punteggio massimo di 0,3 punti così calcolato: 0,1 punti - se $21 \leq Np < 26$; 0,2 punti - se $26 \leq Np < 41$; 0,3 punti - se $41 \leq Np$	0,3
142	SERVIZI FONIA – Nuovo Sistema Telefonico	CALL CENTRE	funzionalità softphone	Logica (Vero/Falso)	Verranno attribuiti 0,05 punti qualora il nuovo sistema telefonico garantisca che gli operatori dotati di softphone abbiano le stesse identiche funzionalità degli operatori dotati di terminali fisici	0,05

143	SERVIZI FONIA – Nuovo Sistema Telefonico	CALL CENTRE	funzionalità aggiuntive	Logica (Vero/Falso)	Verranno attribuiti 0,1 punto qualora il nuovo sistema telefonico garantisca TUTTE le sotto elencate funzionalità aggiuntive: 1. supporto di almeno 3 numeri pilot; 2. possibilità di definire più di 15 messaggi (durata totale: maggiore 15 minuti); 3. possibilità di chiedere in fae di provisioniong la sostituzione delle cuffie bi-aurali con quelle mono.aurali o viceversa; 4. garantire l'affiancamento del Team Leader agli Operatori durante i periodi di addestramento (Art.RF.16)	0,1
144	SERVIZI FONIA – Nuovo Sistema Telefonico	CALL CENTRE	Calendario automatico	Logica (Vero/Falso)	Verrà attribuito 0,1 punto se il nuovo sistema telefonico permetta la creazione di un calendario per l'attivazione automatica dei messaggi specifici (festività, eventi, etc) in sostituzione di quelli generali.	0,1
145	SERVIZI FONIA – Nuovo Sistema Telefonico	CALL CENTRE	attivazione presso sedi diverse	Logica (Vero/Falso)	Verrà attribuito il punteggio di 0,4 punti se il Concorrente offrirà la possibilità di installare postazioni di Call Centre (fino al numero massimo proposto) anche in edifici diversi da Palazzo Storione senza oneri specifici per l'Ateneo.	0,4
146	SERVIZI FONIA – Nuovo Sistema Telefonico	CALL CENTRE	caratteristiche migliorative specifiche	n.ro di caratteristiche migliorative proposte*0,1	Verrà attribuito 0,1 punto per ognuna delle caratteristiche migliorative specifiche sotto elencate, se offerte: 1. possibilità di cambiare i messaggi per ogni pilot sia da console software che da postazione del contact center, con codice PIN di sblocco della funzionalità; 2. possibilità di cambiare i messaggi di accoglienza da remoto (fuori rete 049.827.xxxx); 3. possibilità di caricare messaggi di accoglienza generati tramite un sistema a voce sintetica messo a disposizione dall'Aggiudicatario; 4. possibilità per il Supervisore del Call Centre di attivare in autonomia una musica di attesa da libreria di almeno 5 brani; 5. possibilità di integrare uno dei numeri pilota del Call Centre con un eventuale Numero Verde R.I.	0,5

147	SERVIZI FONIA – Nuovo Sistema Telefonico	CALL CENTRE	statistiche - caratteristiche migliorative	n.ro di caratteristiche migliorative proposte*0,1	Verrà attribuito 0,1 punto per ognuna delle caratteristiche migliorative specifiche sotto elencate, se offerte, produzione di: 1. report statistici con maggior livello di dettaglio rispetto quelli attuali, diversificati per singolo agente; 2. report, generabili a richiesta dagli utenti, mensili o annuali o con periodi di tempo configurabili; 3. report avanzati sul comportamento degli utenti.	0,3
148	SERVIZI FONIA – Nuovo Sistema Telefonico	CALL CENTRE	smistamento automatico traffico in ingresso	Logica (Vero/Falso)	Verrà attribuito 0,1 punto se il sistema di gestione dei pilot del call centre possa essere integrato/espanso con sistema di smistamento del traffico in ingresso analogo al servizio di Automatic Attendant	0,1
149	SERVIZI FONIA – Nuovo Sistema Telefonico	DECT	Prestazioni delle celle superiori a quanto richiesto	Logica (Vero/Falso)	Verrà attribuito un punteggio pari a 0,1 punti se la capacità per cella sarà superiore a 6 canali vocali contemporanei.	0,1
150	SERVIZI FONIA – Nuovo Sistema Telefonico	DECT	Prestazioni dei terminali superiori a quanto richiesto	Logica (Vero/Falso)	Verrà attribuito un punteggio 0,1 punti se i terminali DECT offerti supportano <u>tutte</u> le funzionalità elencate nell'articolo RF.17 - DECT.	0,1
151	SERVIZI FONIA – Nuovo Sistema Telefonico	predisposizione IVR	Prestazioni aggiuntive specifiche descritte nell'ART.RF.19	Logica (Vero/Falso)	Verrà attribuito un punteggio 0,1 punti se verranno offerte tutte le caratteristiche aggiuntive specifiche: 1. formazione base; 2. formazione avanzata; 3. POC per almeno 6 mesi.	0,1
152	SERVIZI FONIA – Nuovo Sistema Telefonico	predisposizione SNE	Prestazioni aggiuntive specifiche descritte nell'ART.RF.19	Logica (Vero/Falso)	Verrà attribuito un punteggio 0,1 punti se verranno offerte tutte le caratteristiche aggiuntive specifiche: 1. formazione base; 2. POC per almeno 3 mesi.	0,1

Sub criterio 3: Servizi Comuni						Subpe so (MAX) punti 4,5
153	NOC ed helpdesk	Qualità della documentazione	Qualità della documentazione	Discrezionali	Per l'attribuzione del punteggio si faccia riferimento all'Art.17 del disciplinare di gara	0,7
154	NOC ed helpdesk	Apertura chiamate tramite canali aggiuntivi	Disponibilità di multicanalità nell'apertura delle chiamate di assistenza	Logica (Vero/Falso)	Verrà attribuito un punteggio massimo pari a 0,75 punti se oltre alle modalità obbligatorie, sarà possibile effettuare l'apertura delle chiamate tramite interfaccia web	0,75
155	NOC ed helpdesk	Apertura chiamate tramite canali aggiuntivi	Disponibilità di multicanalità nell'apertura delle chiamate di assistenza	Logica (Vero/Falso)	Verrà attribuito un punteggio massimo pari a 0,75 punti se oltre alle modalità obbligatorie, sarà possibile effettuare l'apertura delle chiamate tramite un sistema IVR	0,75

156	NOC ed helpdesk	Flessibilità	Apertura di richieste multiple con singola chiamata	Logica (Vero/Falso)	Verrà attribuito un punteggio pari a 1,5 punti nel caso sia possibile aprire richieste multiple di guasti/assistenza/provisioning attraverso una singola chiamata	1,5
157	FORMAZIONE	Call Centre	Training-on-the-job e affiancamento degli Operatori	Logica (Vero/Falso)	Verrà attribuito un punteggio pari a 0,1 punti qualora sia previsto training-on-the-job e affiancamento per gli operatori	0,1
158	FORMAZIONE	Call Centre	Training-on-the-job e affiancamento del Supervisore	Logica (Vero/Falso)	Verrà attribuito un punteggio pari a 0,1 punti qualora sia prevista un'attività di training-on-the-job e di affiancamento per il supervisore del Call Centre	0,1
159	FORMAZIONE	Call Centre	Formazione certificata	Logica (Vero/Falso)	Verrà attribuito un punteggio pari a 0,1 punti qualora sia previsto che i corsi vengano temuti da struttura certificata e sia previsto il rilascio di un attestato di frequenza personale	0,1
160	FORMAZIONE	Call Centre	Formazione certificata	Logica (Vero/Falso)	Verrà attribuito un punteggio pari a 0,2 punti se per il Team Leader è previsto un corso a catalogo di almeno 4 gg (come specificato nell'articolo SC.04)	0,2
161	FORMAZIONE	PO	Formazione certificata	Logica (Vero/Falso)	Verrà attribuito un punteggio pari a 0,1 punti qualora sia previsto che i corsi vengano temuti da struttura certificata e sia previsto il rilascio di un attestato di frequenza personale	0,1
162	FORMAZIONE	PO	Training-on-the-job e affiancamento degli Operatori PO (5111, portineria ASIT, helpdesk ASIT)	Logica (Vero/Falso)	Verrà attribuito un punteggio pari a 0,1 punti qualora sia prevista un'attività di training-on-the-job agli Operatori e un'attività di affiancamento al responsabile del PO di Ateneo (5111)	0,1
163	FORMAZIONE	PO	Training-on-the-job e affiancamento del Supervisore	Logica (Vero/Falso)	Verrà attribuito un punteggio pari a 0,1 punti qualora sia previsto training-on-the-job e affiancamento per il responsabile del PO di Ateneo (5111)	0,1

1) Per la valutazione delle proposte dei concorrenti, in relazione ai criteri sopra indicati, sarà applicato il seguente metodo:

a) **per i criteri tecnico-quantitativi (QN):**

In merito ai criteri tecnico-quantitativi (QN), suddivisi in sub-criteri, si procederà ad attribuire i punteggi in base al seguente procedimento:

a.1) La Commissione giudicatrice attribuirà a ciascun Concorrente i-esimo, per ogni sub-criterio j previsto, il punteggio che potrà variare da 0 fino al valore massimo attribuibile al singolo sub-criterio j;

a.2) I punteggi ottenuti dal concorrente i-esimo nei vari sub-criteri j verranno sommati per determinare il totale ottenuto per il criterio tecnico-quantitativo k, in base alla seguente formula:

$$P_{i(k)(QN)} = \sum_{j=1}^n P_{i(subj)(QN)}$$

Dove:

$P_{i(k)(QN)}$ = punteggio ottenuto dal Concorrente i-esimo nel criterio quantitativo k;

$P_{i(subj)(QN)}$ = punteggio ottenuto dal Concorrente i-esimo nel sub-criterio j;

n= numero dei sub-criteri quantitativi contenuti nel criterio k

Nel caso in cui non siano stati definiti i singoli sub-criteri, le suddette operazioni verranno svolte applicandole direttamente al criterio quantitativo.

b) per i criteri tecnico-qualitativi (QL)

In merito ai criteri tecnico-qualitativi (QL), suddivisi in sub-criteri, si procederà ad attribuire i punteggi in base al seguente procedimento:

b.1) La Commissione giudicatrice attribuirà a ciascun Concorrente i-esimo, per ogni sub-criterio t previsto, il punteggio discrezionale, assegnando un coefficiente compreso tra 0 ed 1, espresso in valori centesimali, rispettando le valutazioni previste dalla seguente tabella:

ottimo	da 0,81 a 1,00
distinto	da 0,61 a 0,80
buono	da 0,41 a 0,60;
discreto	da 0,21 a 0,40;
sufficiente	da 0,01 a 0,20
insufficiente	0,00

b.2) Per ogni partecipante i-esimo e per ogni sub-criterio t, si ottiene così un valore assegnato dalla Commissione (Mit);

b.3) Il punteggio ottenuto dal singolo concorrente i-esimo nei vari sub-criteri t viene determinato secondo la seguente formula:

$$Pi_{subt(QL)} = Mit \cdot Pmax_{subt}$$

Dove:

$Pi_{subt(QL)}$ = punteggio ottenuto dal Concorrente i-esimo per il sub-criterio qualitativo t;

Mit = valore del punteggio attribuito dalla Commissione, ottenuta dal Concorrente i-esimo nel sub-criterio t;

$Pmax_{subt}$ = punteggio massimo attribuibile al sub-criterio t;

b.4) I punteggi ottenuti da ogni concorrente i-esimo nei vari sub-criteri t vengono quindi sommati per determinare il totale ottenuto per il criterio tecnico-qualitativo h, in base alla seguente formula:

$$Pi_{h(QL)} = \sum_{t=1}^r Pi_{subt(QL)}$$

Dove:

$Pi_{h(QL)}$ = punteggio ottenuto dal Concorrente i-esimo nel criterio qualitativo h;

$Pi_{subt(QL)}$ = punteggio ottenuto dal Concorrente i-esimo nel sub-criterio t;

r = numero sub-criteri qualitativi contenuti nel criterio h

Nel caso in cui non siano stati definiti i singoli sub-criteri, le suddette operazioni verranno svolte applicandole direttamente al criterio qualitativo.

4. La somma dei punteggi tecnici ottenuti dai criteri di valutazione **[tecnico-quantitativi (QN) + tecnico-qualitativo (QL)]** determina il punteggio complessivo per ciascun concorrente.

5. **Soglia di sbarramento:** saranno ritenuti idonei e, quindi, ammessi al prosieguo della gara, i soli operatori economici che avranno ottenuto un punteggio complessivo, relativamente al Valore Tecnico, prima della riparametrazione di cui al punto seguente, di almeno 42 (quarantadue/00) punti. Pertanto, il mancato raggiungimento del punteggio minimo, sarà causa di esclusione dalla gara

6. Al fine di non alterare i pesi stabiliti per i vari criteri di valutazione, se nessun concorrente ottiene per il criterio di valutazione Valore Tecnico "V", derivante da (QN + QL) il punteggio pari al peso massimo assegnato allo stesso (punti 70), è effettuata la c.d. "riparametrazione", attribuendo alla proposta che ha ottenuto il maggior

punteggio tecnico, il massimo punteggio attribuibile (70 punti) e, proporzionalmente, punteggio inferiore ai concorrenti che hanno conseguito un punteggio inferiore, mediante l'applicazione della formula che segue:

$$R = 70 \cdot \frac{R_i}{R_{max}}$$

dove:

R = punteggio riparametrato;

R_i = punteggio attribuito al concorrente i -esimo;

R_{max} = punteggio più alto attribuito in gara prima della riparametrazione.

Il punteggio riparametrato R costituisce il punteggio relativo al criterio Valore della Proposta 'V' per ciascun concorrente.

7. Il punteggio tecnico riparametrato potrà avere al massimo 3 decimali.

In merito alla procedura di arrotondamento, saranno considerate le prime quattro cifre dopo la virgola, arrotondando in eccesso la terza cifra decimale se la quarta cifra decimale è da 5 a 9 (Esempio: 3,2377, punteggio attribuito 3,238) o arrotondando in difetto la terza cifra decimale se la quarta cifra decimale è da 0 a 4 (Esempio: 3,2354, punteggio attribuito 3,235).

8. Il punteggio relativo al criterio di valutazione **Prezzo "P"** sarà calcolato attraverso la seguente formula:

$$V(a)_i = P_{max} / P_a$$

dove:

P_a = valore offerto dal concorrente a (inteso come prezzo complessivo offerto);

P_{max} = valore dell'offerta più conveniente (inteso come prezzo complessivo offerto più basso).

Il coefficiente $V(a)_i$, attribuito al concorrente i -esimo, sarà quindi moltiplicato per il peso massimo (punti 30) previsto per l'elemento Prezzo.

Il Portale Appalti gestisce al massimo 5 cifre decimali per l'offerta economica.

Il punteggio totale relativo a ciascuna offerta sarà, quindi, determinato dalla somma del punteggio ottenuto in relazione all'elemento 'Valutazione della Proposta' e il punteggio ottenuto in relazione all'elemento 'Prezzo', troncato al terzo decimale. Sia con riferimento all'attribuzione dei punteggi dei singoli criteri, sia con riferimento all'attribuzione dei punteggi tecnici totali provvisori e definitivi (valori riparametrati), saranno considerate le prime tre cifre dopo la virgola senza procedere ad alcun arrotondamento.

9. La **verifica della congruità delle offerte**, ai sensi dell'art. 97 del D.Lgs. n.50/2016 e s.m.i., relativamente al Valore tecnico verrà effettuata nei confronti dei Concorrenti che avranno ottenuto, prima della riparametrazione di cui al punto precedente, il punteggio complessivo uguale o superiore a punti 56 (cinquantasei) per il punteggio tecnico, e punti 24 (ventiquattro) per il punteggio economico.

10. Nel caso in cui le offerte di due o più concorrenti ottengano lo stesso punteggio complessivo, ma punteggi per la componente prezzo e per la componente tecnica differenti, sarà collocato primo in graduatoria il concorrente che ha ottenuto il miglior punteggio sulla componente tecnica; nel caso in cui le offerte di due o più concorrenti ottengano lo stesso punteggio complessivo e gli stessi punteggi per la componente prezzo e per la componente tecnica, si procederà in prima fase, a richiedere un'offerta economica migliorativa e, in caso di ulteriore parità o assenza di risposte da tutti gli invitati, l'invito a presentare l'offerta migliorativa verrà trasmesso mediante il portale appalti dell'Università degli Studi di Padova, disponibile all'indirizzo <https://www.unipd.it/portale-appalti>

Art. 18 - Operazioni di gara

1. La prima seduta telematica di gara avrà luogo nella data indicata nel bando, salva diversa determinazione che sarà tempestivamente comunicata nell'area comunicazioni della piattaforma.

2. Le successive sedute saranno comunicate ai concorrenti unicamente a mezzo pubblicazione sul sito internet dell'Ente (link: <https://apex.cca.unipd.it/pls/apex/f?p=394:10>) e mediante avviso trasmesso nell'Area comunicazione del Portale.

3. Il seggio di gara procederà, nella prima seduta telematica, a verificare il caricamento dell'Offerta nel Portale Appalti e, una volta aperta la busta telematica, a controllare la completezza della documentazione

amministrativa presentata.

4. Successivamente, il seggio di gara procederà a:

- a) verificare la conformità della documentazione amministrativa a quanto richiesto nel presente disciplinare;
- b) attivare la procedura di soccorso istruttorio, qualora necessario, nelle seguenti modalità:
 - b.1) tramite un soccorso collaborativo, per irregolarità o carenze per le quali è ammesso il soccorso istruttorio, ma che appaiono ragionevolmente di facile soluzione, con richiesta via telefono o posta elettronica, anche non certificata, purché con risposta obbligatoriamente proveniente dal domicilio digitale (PEC) dell'Offerente per la soluzione in tempi utili prima della conclusione della fase di ammissione ed esclusione degli Offerenti; la mancata ottemperanza al soccorso istruttorio collaborativo informale, non comporta l'esclusione bensì, se del caso, l'attivazione del soccorso istruttorio formale come disciplinato nel punto seguente;
 - b.2) tramite un soccorso istruttorio formale, inviando una comunicazione riservata, tramite l'Area comunicazioni del Portale Appalti, assegnando all'Offerente il termine perentorio non superiore a 10 (dieci) giorni lavorativi, perché siano rese, integrate o regolarizzate le dichiarazioni o la documentazione necessarie, anche di soggetti terzi, indicandone il contenuto e i soggetti che le devono rendere. La mancata risposta o una risposta non idonea, a seguito della quale permangono le condizioni che hanno determinato il soccorso istruttorio che, in tal caso, diventano ostative alla partecipazione, comporta l'esclusione dell'Offerente;
- c) redigere apposito verbale relativo alle attività svolte.

Il seggio di gara adotterà il provvedimento che determina le esclusioni e le ammissioni dalla procedura, provvedendo altresì agli adempimenti di cui all'art. 76, comma 2 bis del Codice.

5. Una volta effettuato il controllo della documentazione amministrativa, il seggio di gara procederà a consegnare gli atti alla commissione giudicatrice, che sarà nominata, ai sensi dell'articolo 77 comma 7 del Codice, dopo la scadenza del termine per la presentazione delle offerte ed è composta da un numero dispari di membri, esperti nello specifico settore cui si riferisce l'oggetto del contratto.

6. La commissione giudicatrice è responsabile della valutazione delle offerte tecniche ed economiche dei concorrenti e fornisce ausilio al RUP nella valutazione della congruità delle offerte.

7. La commissione giudicatrice, procederà:

- all'apertura della busta concernente l'offerta tecnica corredata da tutti i documenti di cui all'art. 15
- alla verifica della presenza dei documenti richiesti dal presente disciplinare.

8. In una o più sedute riservate la commissione procederà all'esame ed alla valutazione delle offerte tecniche e all'assegnazione dei relativi punteggi applicando i criteri e le formule indicati nel presente disciplinare.

9. In una seduta telematica successiva, la commissione procederà all'apertura della busta contenente l'offerta economica dei concorrenti ammessi, alla verifica della completezza e correttezza della documentazione ivi contenuta, nonché, se pertinenti, del Costo della manodopera e Oneri Aziendali concernenti l'adempimento delle disposizioni in materia di salute e sicurezza sui luoghi di lavoro, specifici dell'attività di impresa e connessi con l'esecuzione dell'appalto.

10. Qualora si accerti che, sulla base di univoci elementi, vi sono offerte che non sono state formulate autonomamente, ovvero che sono imputabili ad un unico centro decisionale, si procederà ad escludere i concorrenti che le hanno presentate.

11. Qualora individui offerte che superano la soglia di anomalia di cui all'art. 97, comma 3 del Codice, e in ogni altro caso in cui, in base a elementi specifici, l'offerta appaia anormalmente bassa, la commissione, chiude la seduta telematica dando comunicazione al RUP, che procederà secondo quanto indicato all'art. 97 del D.Lgs. n. 50/2016.

12. All'esito delle operazioni di cui sopra, la commissione, in seduta telematica, individua l'operatore primo classificato.

13. L'idoneità del primo classificato è soggetta ad approvazione dell'organo competente, ai sensi dell'art. 33 del Codice e verrà pubblicata mediante apposito provvedimento dell'Ente.

14. Qualora nessuna offerta risulti conveniente o idonea in relazione all'oggetto del contratto, la stazione appaltante si riserva la facoltà di non procedere all'aggiudicazione ai sensi dell'art. 95, comma 12 del Codice. Si procederà all'aggiudicazione anche in presenza di una sola offerta valida.

Art. 19 - Disposizione eccezionale in presenza di una sola offerta

1. In deroga a quanto previsto all'art. 17, se vi è un solo offerente ammesso, venendo meno l'oggetto del giudizio di merito in quanto non vi sono offerte da giudicare comparativamente e in oggettiva assenza di controinteressati, tutte le operazioni di valutazione delle offerte possono essere omesse e la Commissione

giudicatrice può proseguire limitando tali operazioni alla verifica di ammissibilità dell'Offerta tecnica e dell'Offerta economica e alla loro compatibilità con le condizioni e le prescrizioni di cui al presente Documento. Qualora nel seggio di gara sia presente il RUP, oggettivamente competente per materia, le stesse operazioni possono essere svolte direttamente dal RUP stesso, anche con l'ausilio di altri soggetti competenti, omettendo la nomina della Commissione giudicatrice.

Art. 20 - Verifiche

1. L'aggiudicazione diventa definitiva ed efficace, ai sensi dell'art. 32, comma 7 del Codice, dopo la verifica con esito positivo del possesso dei requisiti prescritti in capo all'operatore selezionato.
2. L'idoneità sarà comunicata entro il termine di giorni 5 (cinque), come previsto dall'art. 76 del Codice, ed il relativo provvedimento sarà altresì pubblicato ai sensi dell'art. 29, comma 1, 1° periodo del Codice. L'esito sarà inoltre pubblicato sul Sito Internet dell'Ente: <https://apex.cca.unipd.it/pls/apex/f?p=394:10>
3. L'Ente si riserva di procedere, in ogni momento e con le modalità ritenute più opportune, ai sensi dell'art. 71, comma 2, del D.P.R. n. 445/2000 e ss.mm.ii., alla verifica in ordine alle dichiarazioni rese in gara in capo all'aggiudicatario e agli altri concorrenti.

Art. 21 - Perfezionamento del Contratto – Stipula

1. Il contratto, ai sensi dell'art. 32, co. 9 del Codice, non potrà essere stipulato prima di 35 giorni dall'invio dell'ultima delle comunicazioni del provvedimento di aggiudicazione.
2. Il Contratto si perfeziona solo al momento della sottoscrizione dello stesso.
3. Non vale, ai fini del perfezionamento del contratto, la mera comunicazione dell'avvenuta aggiudicazione dell'appalto.
4. La comunicazione di aggiudicazione non ha valore di accettazione dell'offerta, ma costituisce semplicemente un presupposto per poter procedere alla stipula del contratto, la quale resta subordinata al rispetto, da parte dell'aggiudicatario, degli obblighi di legge e delle condizioni fissate nella Documentazione di Gara.
5. Nei casi di cui all'art. 32, comma 8 del Codice, l'Ente si riserva la facoltà di pretendere comunque l'esecuzione anticipata del contratto, anche prima della sua stipula, mediante apposito atto di consegna della fornitura sotto le riserve di legge, tenuto comunque conto delle prescrizioni, di cui all'art. 32 del Codice.
6. Fatto salvo l'esercizio dei poteri di autotutela nei casi consentiti dalle norme vigenti e l'ipotesi di differimento espressamente concordata con l'aggiudicatario, il Contratto è stipulato entro giorni 60 (sessanta), dalla data in cui l'aggiudicazione è divenuta efficace, in forma "pubblico-amministrativa", a cura dell'Ufficiale Rogante.
7. Nel caso in cui la situazione dell'aggiudicatario impedisse la stipulazione, l'Ente fisserà un termine perentorio per la stipula del contratto che, se non rispettato, comporterà la revoca dell'aggiudicazione, fatto salvo il diritto al risarcimento del maggiore danno subito.
8. Si applicano le misure previste nel punto precedente qualora l'aggiudicatario:
 - rinunci all'appalto aggiudicato;
 - ritardi o rifiuti la sottoscrizione del Contratto;
 - abbia fatto dichiarazioni false o mendaci per la gara (a seguito di verifiche dell'Ente, anche dopo la stipulazione del Contratto);
 - non provveda agli adempimenti richiesti dall'Ente ai fini della stipula.
9. Nei casi contemplati nel precedente comma e in ogni altro caso di revoca dell'aggiudicazione, l'Ente si riserva la facoltà di:
 - aggiudicare l'appalto ad altro concorrente, utilmente collocato in graduatoria, ove ciò sia considerato vantaggioso per l'Ente stesso, facendo comunque carico all'inadempiente, a titolo di risarcimento danni, delle maggiori spese derivanti all'Ente in conseguenza del ricorso al successivo migliore offerente in graduatoria;
 - ovvero, indire una nuova gara a spese del primo classificato, salvo il diritto al risarcimento del danno subito;
 - ovvero, dichiarare deserta la gara.
10. La stipula del Contratto sarà comunicata tempestivamente a tutti i concorrenti e, comunque, entro il termine di giorni 5 (cinque), ai sensi dell'art. 76, comma 5 del Codice.
11. Sono rimborsate dall'aggiudicatario alla Stazione Appaltante, entro 60 giorni dall'aggiudicazione, le spese per la pubblicazione del bando e degli avvisi in Gazzetta Ufficiale della Repubblica Italiana, nonché nei quotidiani, ai sensi dell'art. 216 comma 11 del Codice, e di quanto previsto dal Decreto ministeriale infrastrutture e trasporti 2 dicembre 2016, G.U. n. 20 del 25/01/2017, nonché le spese di stipula del contratto.

Art. 22 - Protocollo di legalità

1. Al presente affidamento si applicano le clausole pattizie di cui al Protocollo di Legalità tra Prefettura di Padova e Università di Padova, sottoscritto in data 13 marzo 2019, ai fini della prevenzione dei tentativi d'infiltrazione mafiosa e dei fenomeni corruttivi nell'ambito degli appalti affidati all'Università. Il Protocollo è consultabile sul sito dell'Università degli Studi di Padova:

<https://www.unipd.it/sites/unipd.it/files/Trasparenza/ProtLegRep.759.AARep761.pdf>

Art. 23 - Definizione delle controversie

1. Tutte le controversie derivanti da contratto sono deferite alla competenza dell'Autorità giudiziaria del Foro di Padova, rimanendo esclusa la competenza arbitrale.

Art. 24 - Informazione agli interessati del trattamento dei dati personali

1. La Stazione Appaltante (Titolare del trattamento) fornisce ai concorrenti l'informativa di cui agli artt. 13 e 14 del Regolamento UE, pubblicata nella sezione Privacy del sito istituzionale e consultabile all'indirizzo www.unipd.it/privacy.

2. Con la presentazione dell'offerta e la sottoscrizione del contratto, la Stazione appaltante e i concorrenti si impegnano ad improntare il trattamento dei dati personali ai principi di correttezza, liceità e trasparenza nel pieno rispetto del Regolamento UE 2016/679 (Regolamento generale sulla protezione dei dati) e del d.lgs. 30 giugno 2003, n. 196 e s.m.i. (Codice in materia di protezione dei dati personali).

Art. 25 - Pubblicazioni

1. Il Bando della presente gara, inviato alla Gazzetta Ufficiale dell'Unione Europea, viene altresì pubblicato, in estratto, sulla Gazzetta Ufficiale della Repubblica Italiana, sul sito internet del Sistema Informatico del Ministero delle Infrastrutture e dei Trasporti e sul sito internet dell'Ente. Viene altresì pubblicato il relativo Avviso su due dei principali quotidiani a diffusione nazionale e su due a maggiore diffusione locale.

2. Eventuali rettifiche al bando verranno pubblicate secondo modalità di legge.