



UNIVERSITÀ  
DEGLI STUDI  
DI PADOVA

UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PADOVA

DIREZIONE GENERALE  
AREA SERVIZI INFORMATICI E TELEMATICI  
UFFICIO GARE

**SCHEDA DI VALUTAZIONE TECNICA (REQUISITI MIGLIORATIVI)**

**Gara europea telematica a procedura aperta per l'affidamento dell'appalto relativo al servizio di telecomunicazione (telefonia fissa e dati) per l'Università degli Studi di Padova - Codice C.I.G.:8392534A24**

Sub criterio 1: Rete di Trasporto e Rete Dati						Subpeso (MAX) punti 37,5	
ID	Ambito di riferimento nel Capitolato - Parte Tecnica	Profilo del subcriterio (Descrizione/area di valutazione)	Caratteristica migliorativa	Unità di misura per il parametro offerto	Modalità di assegnazione del punteggio	Punti (MAX)	Specificare pagina, sezione e paragrafo della proposta tecnica dove sono presenti gli elementi per il calcolo del punteggio
1RTRD	RETE DI TRASPORTO aspetti generali	Qualità della documentazione	Qualità della documentazione	Valutazione discrezionale	Si faccia riferimento all'Art.17 del disciplinare di gara	3	
2RTRD	RETE DI TRASPORTO aspetti generali	Architettura della rete di trasporto	Qualità complessiva del progetto	Valutazione discrezionale	Il punteggio verrà attribuito in relazione alla qualità complessiva dell'infrastruttura di rete che deve realizzare i servizi richiesti. Per l'attribuzione del punteggio si faccia riferimento all'Art.17 del disciplinare di gara	7	
3RTRD	RETE DI TRASPORTO aspetti generali	Architettura della rete di trasporto	Resilienza alle interferenze tra tipologie diverse di servizi	Valutazione discrezionale	Il punteggio verrà attribuito in relazione al livello di resistenza dell'infrastruttura di rete rispetto alle interferenze causate dall'utilizzo dei servizi , anche di tipologia diversa. Per l'attribuzione del punteggio si faccia riferimento all'Art.17 del disciplinare di gara	3	
4RTRD	RETE DATI servizi metroethernet	Tipologia di monitoraggio	Realizzazione mediante protocolli standard di Ethernet Link OAM ed Ethernet Service OAM	Logica (Vero/Falso)	Il punteggio massimo verrà attribuito nel caso il Concorrente realizzi i servizi di Ethernet Link OAM ed Ethernet Service OAM mediante protocolli standard sugli apparati che erogano i servizi metro ethernet per monitorare lo stato dei servizi. Negli altri casi verranno attribuiti punti 0.	1,5	

ID	Ambito di riferimento nel Capitolato - Parte Tecnica	Profilo del subcriterio (Descrizione/area di valutazione)	Caratteristica migliorativa	Unità di misura per il parametro offerto	Modalità di assegnazione del punteggio	Punti (MAX)	Specificare pagina, sezione e paragrafo della proposta tecnica dove sono presenti gli elementi per il calcolo del punteggio
5RTRD	RETE DI TRASPORTO aspetti generali	Resilienza	Durata minima delle batterie degli UPS per i siti di classe A (DA) e classe B (DB)	Ore (di autonomia)	Verrà attribuito un punteggio massimo pari a 1,5 punti per la fornitura di sistemi UPS con batterie che consentano una durata maggiore del minimo richiesto. I punti verranno assegnati come di seguito descritto. 0,05 punti se contemporaneamente: 4h<=DA<6h e 4h<=DB<6h 1 punto se contemporaneamente: 6h<=DA<8h e 6h<=DB<8h 1,5 punti se contemporaneamente: 8h<=DA e 8h<=DB	1,5	
6RTRD	RETE DATI servizi metroethernet	Prestazioni	Delay dei servizi metroethernet	Millisecondi (ms)	Verrà attribuito un punteggio massimo pari a 2,4 punti per la realizzazione di servizi metro ethernet che presentino un delay end-to-end migliorativo. I punti verranno assegnati in questo modo: 0,01 punti se $0.8 * \text{Delay\_obbligatorio} < \text{delay} \leq \text{Delay\_obbligatorio}$ 0,9 punti se $0.5 * \text{Delay\_obbligatorio} < \text{delay} \leq 0.8 * \text{Delay\_obbligatorio}$ 1,5 punti se $0.4 * \text{Delay\_obbligatorio} < \text{delay} \leq 0.5 * \text{Delay\_obbligatorio}$ 2 punti se $0.3 * \text{Delay\_obbligatorio} < \text{delay} \leq 0.4 * \text{Delay\_obbligatorio}$ 2,4 punti se il $\text{delay} \leq 0.3 * \text{Delay\_obbligatorio}$	2,4	

ID	Ambito di riferimento nel Capitolato - Parte Tecnica	Profilo del subcriterio (Descrizione/area di valutazione)	Caratteristica migliorativa	Unità di misura per il parametro offerto	Modalità di assegnazione del punteggio	Punti (MAX)	Specificare pagina, sezione e paragrafo della proposta tecnica dove sono presenti gli elementi per il calcolo del punteggio
7RTRD	RETE DATI servizi IP	Prestazioni	Delay dei servizi di trasporto IP in ambito metropolitano	Millisecondi (ms)	Il punteggio verrà attribuito per la realizzazione di servizi di trasporto IP che presentino un delay end-to-end migliorativo. I punti verranno assegnati in questo modo: Per ogni classe di servizio (gold, silver, bronze): 0,01 punti se $0.8 * \text{Delay\_obbligatorio} < \text{delay} \leq \text{Delay\_obbligatorio}$ 0,2 punti se $0.5 * \text{Delay\_obbligatorio} < \text{delay} \leq 0.8 * \text{Delay\_obbligatorio}$ 0,4 punti se $0.4 * \text{Delay\_obbligatorio} < \text{delay} \leq 0.5 * \text{Delay\_obbligatorio}$ 0,6 punti se $0.333 * \text{Delay\_obbligatorio} < \text{delay} \leq 0.4 * \text{Delay\_obbligatorio}$ 0,8 punti se il $\text{delay} \leq 0.333 * \text{Delay\_obbligatorio}$	2,4	
8RTRD	RETE DATI servizi IP	Prestazioni	Delay dei servizi di trasporto IP in ambito extraurbano	Millisecondi (ms)	Verrà attribuito un punteggio massimo pari punti 1 per la realizzazione di servizi di trasporto IP che presentino un delay end-to-end migliorativo. I punti verranno assegnati in questo modo: 0,01 punti se $0.8 * \text{Delay\_obbligatorio} < \text{delay} \leq \text{Delay\_obbligatorio}$ 0,3 punti se $0.5 * \text{Delay\_obbligatorio} < \text{delay} \leq 0.8 * \text{Delay\_obbligatorio}$ 0,6 punti se $0.35 * \text{Delay\_obbligatorio} < \text{delay} \leq 0.5 * \text{Delay\_obbligatorio}$ 0,8 punti se $0.25 * \text{Delay\_obbligatorio} < \text{delay} \leq 0.35 * \text{Delay\_obbligatorio}$ 1 punto se il $\text{delay} \leq 0.25 * \text{Delay\_obbligatorio}$	1	
9RTRD	RETE DATI servizi IP	Monitoraggio	Accesso alle matrici di traffico IP della rete ad uso esclusivo	Logica (Vero/Falso)	Verrà attribuito un punteggio di punti 1 nel caso sia possibile accedere alle matrici di traffico così come specificato nell'articolo RD.9 - Monitoraggio	1	
10RTRD	RETE DI TRASPORTO fibre ottiche	Tratta sito 0030 (ASIT S.Francesco) - sito 6A (G.Spagna)	Numero di coppie di monofibre proposte (NP) rispetto al numero minimo richiesto (NR)	Numero di coppie di monofibre	punti 0,01 se $\text{NR} \leq \text{NP} < 2 * \text{NR}$ punti 0,10 se $2 * \text{NR} \leq \text{NP} < 3 * \text{NR}$ punti 0,20 se $\text{NP} \geq 3 * \text{NR}$	0,2	

ID	Ambito di riferimento nel Capitolato - Parte Tecnica	Profilo del subcriterio (Descrizione/area di valutazione)	Caratteristica migliorativa	Unità di misura per il parametro offerto	Modalità di assegnazione del punteggio	Punti (MAX)	Specificare pagina, sezione e paragrafo della proposta tecnica dove sono presenti gli elementi per il calcolo del punteggio
11RTRD	RETE DI TRASPORTO fibre ottiche	Tratta sito 0030 (ASIT S.Francesco) - sito 6A (G.Spagna)	Lunghezza prima via (LP)	Percentuale (lunghezza della fibra "LP" rispetto alla lunghezza del percorso ottimale "PO" )	punti 0,01 se $LP/PO \geq 200\%$ punti 0,10 $150\% \leq LP/PO < 200\%$ punti 0,20 se $LP/PO < 150\%$	0,2	
12RTRD	RETE DI TRASPORTO fibre ottiche	Tratta sito 0030 (ASIT S.Francesco) - sito 6A (G.Spagna)	Lunghezza seconda via (LS)	Percentuale (lunghezza della fibra "LS" rispetto alla lunghezza del percorso ottimale "PO")	punti 0,01 se $LS/PO \geq 200\%$ punti 0,10 $150\% \leq LS/PO < 200\%$ punti 0,20 se $LS/PO < 150\%$	0,2	
13RTRD	RETE DI TRASPORTO fibre ottiche	Tratta sito 0030 (ASIT S.Francesco) - sito 6A (G.Spagna)	Diversity "D" considerando solo il percorso su suolo pubblico - esclusi eventuali incroci	Percentuale (diversità di percorso tra la prima via e la seconda)	punti 0,01 se $D \leq 50\%$ punti 0,10 $50\% < D \leq 75\%$ punti 0,15 se $75\% < D \leq 90\%$ punti 0,2 se $D > 90\%$	0,2	
14RTRD	RETE DI TRASPORTO fibre ottiche	Tratta sito 0030 (ASIT S.Francesco) - sito 180 (Fisica Via Marzolo 8)	Numero di coppie di monofibre proposte (NP) rispetto al numero minimo richiesto (NR)	Numero di coppie di monofibre	punti 0,01 se $NR \leq NP < 2 * NR$ punti 0,10 se $2 * NR \leq NP < 3 * NR$ punti 0,20 se $NP \geq 3 * NR$	0,2	
15RTRD	RETE DI TRASPORTO fibre ottiche	Tratta sito 0030 (ASIT S.Francesco) - sito 180 (Fisica Via Marzolo 8)	Lunghezza prima via (LP)	Percentuale (lunghezza della fibra "LP" rispetto alla lunghezza del percorso ottimale "PO" )	punti 0,01 se $LP/PO \geq 200\%$ punti 0,10 $150\% \leq LP/PO < 200\%$ punti 0,20 se $LP/PO < 150\%$	0,2	
16RTRD	RETE DI TRASPORTO fibre ottiche	Tratta sito 0030 (ASIT S.Francesco) - sito 180 (Fisica Via Marzolo 8)	Lunghezza seconda via (LS)	Percentuale (lunghezza della fibra "LS" rispetto alla lunghezza del percorso ottimale "PO")	punti 0,01 se $LS/PO \geq 200\%$ punti 0,10 $150\% \leq LS/PO < 200\%$ punti 0,20 se $LS/PO < 150\%$	0,2	
17RTRD	RETE DI TRASPORTO fibre ottiche	Tratta sito 0030 (ASIT S.Francesco) - sito 180 (Fisica Via Marzolo 8)	Diversity "D" considerando solo il percorso su suolo pubblico - esclusi eventuali incroci	Percentuale (diversità di percorso tra la prima via e la seconda)	punti 0,01 se $D \leq 50\%$ punti 0,10 $50\% < D \leq 75\%$ punti 0,15 se $75\% < D \leq 90\%$ punti 0,2 se $D > 90\%$	0,2	
18RTRD	RETE DI TRASPORTO fibre ottiche	Tratta sito 1210 (Psicologia2) - sito 306 (Edificio C2)	Numero di coppie di monofibre proposte (NP) rispetto al numero minimo richiesto (NR)	Numero di coppie di monofibre	punti 0,01 se $NR \leq NP < 2 * NR$ punti 0,10 se $2 * NR \leq NP < 3 * NR$ punti 0,20 se $NP \geq 3 * NR$	0,2	

ID	Ambito di riferimento nel Capitolato - Parte Tecnica	Profilo del subcriterio (Descrizione/area di valutazione)	Caratteristica migliorativa	Unità di misura per il parametro offerto	Modalità di assegnazione del punteggio	Punti (MAX)	Specificare pagina, sezione e paragrafo della proposta tecnica dove sono presenti gli elementi per il calcolo del punteggio
19RTRD	RETE DI TRASPORTO fibre ottiche	Tratta sito 1210 (Psicologia2) - sito 306 (Edificio C2)	Lunghezza (L)	Percentuale (lunghezza della fibra "L" rispetto alla lunghezza del percorso ottimale "PO" )	punti 0,01 se $L/PO \geq 200\%$ punti 0,10 $150\% \leq L/PO < 200\%$ punti 0,20 se $L/PO < 150\%$	0,2	
20RTRD	RETE DI TRASPORTO fibre ottiche	Tratta sito 1210 (Psicologia2) - sito 306 (Edificio C2)	Se esiste una seconda via, si valuta la diversity "D"	Percentuale (diversità di percorso tra la prima via e la seconda)	punti 0,10 se $D \leq 75\%$ punti 0,15 $D > 75\%$	0,15	
21RTRD	RETE DI TRASPORTO fibre ottiche	Tratta sito 1210 (Psicologia2) - sito 305 (Edificio C3)	Numero di coppie di monofibre proposte (NP) rispetto al numero minimo richiesto (NR)	Numero di coppie di monofibre	punti 0,01 se $NR \leq NP < 2*NR$ punti 0,10 se $2*NR \leq NP < 3*NR$ punti 0,20 se $NP \geq 3*NR$	0,2	
22RTRD	RETE DI TRASPORTO fibre ottiche	Tratta sito 1210 (Psicologia2) - sito 305 (Edificio C3)	Lunghezza (L)	Percentuale (lunghezza della fibra "L" rispetto alla lunghezza del percorso ottimale "PO" )	punti 0,01 se $L/PO \geq 200\%$ punti 0,10 $150\% \leq L/PO < 200\%$ punti 0,20 se $L/PO < 150\%$	0,2	
23RTRD	RETE DI TRASPORTO fibre ottiche	Tratta sito 1210 (Psicologia2) - sito 305 (Edificio C3)	Se esiste una seconda via, si valuta la diversity "D"	Percentuale (diversità di percorso tra la prima via e la seconda)	punti 0,10 se $D \leq 75\%$ punti 0,15 $D > 75\%$	0,15	
24RTRD	RETE DI TRASPORTO fibre ottiche	Tratta sito 1210 (Psicologia2) - sito 1260 (proprietà Ex-FIAT)	Numero di coppie di monofibre proposte (NP) rispetto al numero minimo richiesto (NR)	Numero di coppie di monofibre	punti 0,01 se $NR \leq NP < 2*NR$ punti 0,10 se $2*NR \leq NP < 3*NR$ punti 0,20 se $NP \geq 3*NR$	0,2	
25RTRD	RETE DI TRASPORTO fibre ottiche	Tratta sito 1210 (Psicologia2) - sito 1260 (proprietà Ex-FIAT)	Lunghezza (L)	Percentuale (lunghezza della fibra "L" rispetto alla lunghezza del percorso ottimale "PO" )	punti 0,01 se $L/PO \geq 200\%$ punti 0,10 $150\% \leq L/PO < 200\%$ punti 0,20 se $L/PO < 150\%$	0,2	
26RTRD	RETE DI TRASPORTO fibre ottiche	Tratta sito 1210 (Psicologia2) - sito 1260 (proprietà Ex-FIAT)	Se esiste una seconda via, si valuta la diversity "D"	Percentuale (diversità di percorso tra la prima via e la seconda)	punti 0,10 se $D \leq 75\%$ punti 0,15 $D > 75\%$	0,15	
27RTRD	RETE DI TRASPORTO fibre ottiche	Tratta sito 1210 (Psicologia2) - sito 1750 (Edificio Biomedicina)	Numero di coppie di monofibre proposte (NP) rispetto al numero minimo richiesto (NR)	Numero di coppie di monofibre	punti 0,01 se $NR \leq NP < 2*NR$ punti 0,10 se $2*NR \leq NP < 3*NR$ punti 0,20 se $NP \geq 3*NR$	0,2	

ID	Ambito di riferimento nel Capitolato - Parte Tecnica	Profilo del subcriterio (Descrizione/area di valutazione)	Caratteristica migliorativa	Unità di misura per il parametro offerto	Modalità di assegnazione del punteggio	Punti (MAX)	Specificare pagina, sezione e paragrafo della proposta tecnica dove sono presenti gli elementi per il calcolo del punteggio
28RTRD	RETE DI TRASPORTO fibre ottiche	Tratta sito 1210 (Psicologia2) - sito 1750 (Edificio Biomedicina)	Lunghezza (L)	Percentuale (lunghezza della fibra "L" rispetto alla lunghezza del percorso ottimale "PO" )	punti 0,01 se $L/PO \geq 200\%$ punti 0,10 $150\% \leq L/PO < 200\%$ punti 0,20 se $L/PO < 150\%$	0,2	
29RTRD	RETE DI TRASPORTO fibre ottiche	Tratta sito 1210 (Psicologia2) - sito 1750 (Edificio Biomedicina)	Se esiste una seconda via, si valuta la diversity "D"	Percentuale (diversità di percorso tra la prima via e la seconda)	punti 0,10 se $D \leq 75\%$ punti 0,15 $D > 75\%$	0,15	
30RTRD	RETE DI TRASPORTO fibre ottiche	Tratta sito 01245 COMPLESSO SAN NICOLA STRADELLA SAN NICOLA, 3 VICENZA	Numero di coppie di monofibre proposte (NP) rispetto al numero minimo richiesto (NR)	Numero di coppie di monofibre	punti 0,01 se $NR \leq NP < 2*NR$ punti 0,10 se $2*NR \leq NP < 3*NR$ punti 0,20 se $NP \geq 3*NR$	0,2	
31RTRD	RETE DI TRASPORTO fibre ottiche	Tratta sito 01245 COMPLESSO SAN NICOLA STRADELLA SAN NICOLA, 3 VICENZA	Lunghezza (L)	Percentuale (lunghezza della fibra "L" rispetto alla lunghezza del percorso ottimale "PO" )	punti 0,01 se $L/PO \geq 200\%$ punti 0,10 $150\% \leq L/PO < 200\%$ punti 0,20 se $L/PO < 150\%$	0,2	
32RTRD	RETE DI TRASPORTO fibre ottiche	Tratta sito 01245 COMPLESSO SAN NICOLA STRADELLA SAN NICOLA, 3 VICENZA	Se esiste una seconda via, si valuta la diversity "D"	Percentuale (diversità di percorso tra la prima via e la seconda)	punti 0,10 se $D \leq 75\%$ punti 0,15 $D > 75\%$	0,15	
33RTRD	RETE DI TRASPORTO fibre ottiche	Tratta sito 00280 COMPLESSO DI ELETTRONICA ED ELETTRONICA - sito 00180 EDIFICIO "G. GALILEI" - FISICA	Numero di coppie di monofibre proposte (NP) rispetto al numero minimo richiesto (NR)	Numero di coppie di monofibre	punti 0,01 se $NR \leq NP < 2*NR$ punti 0,10 se $2*NR \leq NP < 3*NR$ punti 0,20 se $NP \geq 3*NR$	0,2	

ID	Ambito di riferimento nel Capitolato - Parte Tecnica	Profilo del subcriterio (Descrizione/area di valutazione)	Caratteristica migliorativa	Unità di misura per il parametro offerto	Modalità di assegnazione del punteggio	Punti (MAX)	Specificare pagina, sezione e paragrafo della proposta tecnica dove sono presenti gli elementi per il calcolo del punteggio
34RTRD	RETE DI TRASPORTO fibre ottiche	Tratta sito 00280 COMPLESSO DI ELETTRONICA ED ELETTRONICA - sito 00180 EDIFICIO "G. GALILEI" - FISICA	Lunghezza (L)	Percentuale (lunghezza della fibra "L" rispetto alla lunghezza del percorso ottimale "PO" )	punti 0,01 se $L/PO \geq 200\%$ punti 0,10 $150\% \leq L/PO < 200\%$ punti 0,20 se $L/PO < 150\%$	0,2	
35RTRD	RETE DI TRASPORTO fibre ottiche	Tratta sito 00280 COMPLESSO DI ELETTRONICA ED ELETTRONICA - sito 00180 EDIFICIO "G. GALILEI" - FISICA	Se esiste una seconda via, si valuta la diversity "D"	Percentuale (diversità di percorso tra la prima via e la seconda)	punti 0,10 se $D \leq 75\%$ punti 0,15 $D > 75\%$	0,15	
36RTRD	RETE DI TRASPORTO fibre ottiche	Tratta sito 01210 PSICOLOGIA 2 - sito 00180 EDIFICIO "G. GALILEI" - FISICA	Numero di coppie di monofibre proposte (NP) rispetto al numero minimo richiesto (NR)	Numero di coppie di monofibre	punti 0,01 se $NR \leq NP < 2 * NR$ punti 0,10 se $2 * NR \leq NP < 3 * NR$ punti 0,20 se $NP \geq 3 * NR$	0,2	
37RTRD	RETE DI TRASPORTO fibre ottiche	Tratta sito 01210 PSICOLOGIA 2 - sito 00180 EDIFICIO "G. GALILEI" - FISICA	Lunghezza (L)	Percentuale (lunghezza della fibra "L" rispetto alla lunghezza del percorso ottimale "PO" )	punti 0,01 se $L/PO \geq 200\%$ punti 0,10 $150\% \leq L/PO < 200\%$ punti 0,20 se $L/PO < 150\%$	0,2	
38RTRD	RETE DI TRASPORTO fibre ottiche	Tratta sito 01210 PSICOLOGIA 2 - sito 00180 EDIFICIO "G. GALILEI" - FISICA	Se esiste una seconda via, si valuta la diversity "D"	Percentuale (diversità di percorso tra la prima via e la seconda)	punti 0,10 se $D \leq 75\%$ punti 0,15 $D > 75\%$	0,15	
39RTRD	RETE DI TRASPORTO fibre ottiche	Tratta sito 01300 COMPLESSO S.CATERINA sito 00030 PALAZZO SALA (ASIT)	Numero di coppie di monofibre proposte (NP) rispetto al numero minimo richiesto (NR)	Numero di coppie di monofibre	punti 0,01 se $NR \leq NP < 2 * NR$ punti 0,10 se $2 * NR \leq NP < 3 * NR$ punti 0,20 se $NP \geq 3 * NR$	0,2	

ID	Ambito di riferimento nel Capitolato - Parte Tecnica	Profilo del subcriterio (Descrizione/area di valutazione)	Caratteristica migliorativa	Unità di misura per il parametro offerto	Modalità di assegnazione del punteggio	Punti (MAX)	Specificare pagina, sezione e paragrafo della proposta tecnica dove sono presenti gli elementi per il calcolo del punteggio
40RTRD	RETE DI TRASPORTO fibre ottiche	Tratta sito 01300 COMPLESSO S.CATERINA - sito 00030 PALAZZO SALA (ASIT)	Lunghezza (L)	Percentuale (lunghezza della fibra "L" rispetto alla lunghezza del percorso ottimale "PO" )	punti 0,01 se $L/PO \geq 200\%$ punti 0,10 $150\% \leq L/PO < 200\%$ punti 0,20 se $L/PO < 150\%$	0,2	
41RTRD	RETE DI TRASPORTO fibre ottiche	Tratta sito 01300 COMPLESSO S.CATERINA - sito 00030 PALAZZO SALA (ASIT)	Se esiste una seconda via, si valuta la diversity "D"	Percentuale (diversità di percorso tra la prima via e la seconda)	punti 0,10 se $D \leq 75\%$ punti 0,15 $D > 75\%$	0,15	
42RTRD	RETE DI TRASPORTO fibre ottiche	Tratta sito I1 POLICLINICO - sito 00030 PALAZZO SALA (ASIT)	Numero di coppie di monofibre proposte (NP) rispetto al numero minimo richiesto (NR)	Numero di coppie di monofibre	punti 0,01 se $NR \leq NP < 2 * NR$ punti 0,10 se $2 * NR \leq NP < 3 * NR$ punti 0,20 se $NP \geq 3 * NR$	0,2	
43RTRD	RETE DI TRASPORTO fibre ottiche	Tratta sito I1 POLICLINICO - sito 00030 PALAZZO SALA (ASIT)	Lunghezza (L)	Percentuale (lunghezza della fibra "L" rispetto alla lunghezza del percorso ottimale "PO" )	punti 0,01 se $L/PO \geq 200\%$ punti 0,10 $150\% \leq L/PO < 200\%$ punti 0,20 se $L/PO < 150\%$	0,2	
44RTRD	RETE DI TRASPORTO fibre ottiche	Tratta sito I1 POLICLINICO - sito 00030 PALAZZO SALA (ASIT)	Se esiste una seconda via, si valuta la diversity "D"	Percentuale (diversità di percorso tra la prima via e la seconda)	punti 0,10 se $D \leq 75\%$ punti 0,15 $D > 75\%$	0,15	
45RTRD	RETE DI TRASPORTO fibre ottiche	Tratta sito 00115 PALAZZO EX RIZZATO - sito 00030 PALAZZO SALA (ASIT)	Numero di coppie di monofibre proposte (NP) rispetto al numero minimo richiesto (NR)	Numero di coppie di monofibre	punti 0,01 se $NR \leq NP < 2 * NR$ punti 0,10 se $2 * NR \leq NP < 3 * NR$ punti 0,20 se $NP \geq 3 * NR$	0,2	
46RTRD	RETE DI TRASPORTO fibre ottiche	Tratta sito 00115 PALAZZO EX RIZZATO - sito 00030 PALAZZO SALA (ASIT)	Lunghezza (L)	Percentuale (lunghezza della fibra "L" rispetto alla lunghezza del percorso ottimale "PO" )	punti 0,01 se $L/PO \geq 200\%$ punti 0,10 $150\% \leq L/PO < 200\%$ punti 0,20 se $L/PO < 150\%$	0,2	



ID	Ambito di riferimento nel Capitolato - Parte Tecnica	Profilo del subcriterio (Descrizione/area di valutazione)	Caratteristica migliorativa	Unità di misura per il parametro offerto	Modalità di assegnazione del punteggio	Punti (MAX)	Specificare pagina, sezione e paragrafo della proposta tecnica dove sono presenti gli elementi per il calcolo del punteggio
47RTRD	RETE DI TRASPORTO fibre ottiche	Tratta sito 00115 PALAZZO EX RIZZATO - sito 00030 PALAZZO SALA (ASIT)	Se esiste una seconda via, si valuta la diversity "D"	Percentuale (diversità di percorso tra la prima via e la seconda)	punti 0,10 se $D \leq 75\%$ punti 0,15 $D > 75\%$	0,15	
48RTRD	RETE DI TRASPORTO circuiti	Banda	Bressanone (sito 530 ) fornitura di cpe con capacità B maggiore del minimo obbligatorio BM (cfr. Allegato OT_istinoCPEextraurbani)	Mb/s (di banda offerta)	0,01 punti se $BM \leq B < 1.5 * BM$ 0,2 punti se $1.5 * BM \leq B < 2 * BM$ 0,5 punti se $B \geq 2 * MB$	0,5	
49RTRD	RETE DI TRASPORTO circuiti	Banda	San Vito di Cadore (sito 540 ) fornitura di cpe con capacità B maggiore del minimo obbligatorio BM (cfr. Allegato OT_istinoCPEextraurbani)	Mb/s (di banda offerta)	0,01 punti se $BM < B < 1.5 * BM$ 0,2 punti se $1.5 * BM \leq B < 2 * BM$ 0,5 punti se $B \geq 2 * MB$	0,5	
50RTRD	RETE DI TRASPORTO circuiti	Banda	Chioggia (sito 580 ) fornitura di cpe con capacità B maggiore del minimo obbligatorio BM (cfr. Allegato OT_istinoCPEextraurbani)	Mb/s (di banda offerta)	0,01 punti se $BM < B < 1.5 * BM$ 0,2 punti se $1.5 * BM \leq B < 2 * BM$ 0,5 punti se $B \geq 2 * MB$	0,5	
51RTRD	RETE DI TRASPORTO circuiti	Banda	Ponte di Brenta (sito 600 ) fornitura di cpe con capacità B maggiore del minimo obbligatorio BM (cfr. Allegato OT_istinoCPEextraurbani)	Mb/s (di banda offerta)	0,01 punti se $BM < B < 1.5 * BM$ 0,2 punti se $1.5 * BM \leq B < 2 * BM$ 0,4 punti se $B \geq 2 * MB$	0,4	

ID	Ambito di riferimento nel Capitolato - Parte Tecnica	Profilo del subcriterio (Descrizione/area di valutazione)	Caratteristica migliorativa	Unità di misura per il parametro offerto	Modalità di assegnazione del punteggio	Punti (MAX)	Specificare pagina, sezione e paragrafo della proposta tecnica dove sono presenti gli elementi per il calcolo del punteggio
52RTRD	RETE DI TRASPORTO circuiti	Banda	Conegliano (sito 1601 ) fornitura di cpe con capacità B maggiore del minimo obbligatorio BM (cfr. Allegato OT_istinoCPEextraurbani)	Mb/s (di banda offerta)	0,01 punti se $BM < B < 1.5 * BM$ 0,2 punti se $1.5 * BM \leq B < 2 * BM$ 0,5 punti se $B \geq 2 * MB$	0,5	
53RTRD	RETE DI TRASPORTO circuiti	Banda	Rovigo (sito 1740 ) fornitura di cpe con capacità B maggiore del minimo obbligatorio BM (cfr. Allegato OT_istinoCPEextraurbani)	Mb/s (di banda offerta)	0,01 punti se $BM \leq B < 1.5 * BM$ 0,2 punti se $1.5 * BM \leq B < 2 * BM$ 0,5 punti se $B \geq 2 * MB$	0,5	
54RTRD	RETE DI TRASPORTO circuiti	Banda	Treviso (sito 1394) fornitura di cpe con capacità B maggiore del minimo obbligatorio BM (cfr. Allegato OT_istinoCPEextraurbani)	Mb/s (di banda offerta)	0,01 punti se $BM < B < 1.5 * BM$ 0,2 punti se $1.5 * BM \leq B < 2 * BM$ 0,5 punti se $B \geq 2 * MB$	0,5	
55RTRD	RETE DI TRASPORTO circuiti	Banda	Asiago (sito 520) fornitura di cpe con capacità B maggiore del minimo obbligatorio BM (cfr. Allegato OT_istinoCPEextraurbani)	Mb/s (di banda offerta)	0,01 punti se $BM \leq B < 1.5 * BM$ 0,2 punti se $1.5 * BM \leq B < 2 * BM$ 0,6 punti se $B \geq 2 * MB$	0,6	
56RTRD	RETE DI TRASPORTO circuiti	Banda	Asiago Cima Ekar fornitura di cpe con capacità B maggiore del minimo obbligatorio BM (cfr. Allegato OT_istinoCPEextraurbani)	Mb/s (di banda offerta)	0,01 punti se $BM < B < 1.5 * BM$ 0,2 punti se $1.5 * BM \leq B < 2 * BM$ 0,6 punti se $B \geq 2 * MB$	0,6	

ID	Ambito di riferimento nel Capitolato - Parte Tecnica	Profilo del subcriterio (Descrizione/area di valutazione)	Caratteristica migliorativa	Unità di misura per il parametro offerto	Modalità di assegnazione del punteggio	Punti (MAX)	Specificare pagina, sezione e paragrafo della proposta tecnica dove sono presenti gli elementi per il calcolo del punteggio
57RTRD	RETE DI TRASPORTO circuiti	Banda	Chioggia (sito 585) fornitura di cpe con capacità B maggiore del minimo obbligatorio BM (cfr. Allegato OT_istinoCPEextraurbani)	Mb/s (di banda offerta)	0,01 punti se $BM \leq B < 1.5 * BM$ 0,2 punti se $1.5 * BM \leq B < 2 * BM$ 0,5 punti se $B \geq 2 * MB$	0,5	
58RTRD	RETE DI TRASPORTO circuiti	Banda	Villa Revedin Bolasco Castelfranco Veneto (sito 550) fornitura di cpe con capacità B maggiore del minimo obbligatorio BM (cfr. Allegato OT_istinoCPEextraurbani)	Mb/s (di banda offerta)	0,01 punti se $BM \leq B < 1.5 * BM$ 0,2 punti se $1.5 * BM \leq B < 2 * BM$ 0,45 punti se $B \geq 2 * MB$	0,45	
59RTRD	RETE DATI Accessi a banda condivisa	Architettura della rete di trasporto	N=Numero di Porte ulteriori disponibili per un CPE di tipologia A con 5 accessi	Numerosità di porte ulteriori disponibili	0,01 punti se $0 < N < 5$ 0,1 punti se $5 \leq N < 10$ 0,25 punti se $N \geq 10$	0,25	
60RTRD	RETE DATI Accessi a banda condivisa	Architettura della rete di trasporto	N=Numero di Porte ulteriori disponibili per un CPE di tipologia B con 9 accessi	Numerosità di porte ulteriori disponibili	0,01 punti se $0 < N < 5$ 0,1 punti se $5 \leq N < 10$ 0,25 punti se $N \geq 10$	0,25	
61RTRD	RETE DATI Accessi a banda condivisa	Architettura della rete di trasporto	N=Numero di Porte ulteriori disponibili per un CPE di tipologia C con 14 accessi	Numerosità di porte ulteriori disponibili	0,01 punti se $0 < N < 5$ 0,1 punti se $5 \leq N < 10$ 0,15 punti se $N \geq 10$	0,25	
62RTRD	RETE DATI Accessi a banda condivisa	Architettura della rete di trasporto	N=Numero di Porte ulteriori disponibili per un CPE di tipologia D con 19 accessi	Numerosità di porte ulteriori disponibili	0,1 punti se $0 < N < 5$	0,1	
63RTRD	RETE DI TRASPORTO fibre ottiche	Tratta sito 01860 PALAZZO S.Stefano - sito 00030 (ASIT S.Francesco)	Numero di coppie di monofibre proposte (NP) rispetto al numero minimo richiesto (NR)	Numero di coppie di monofibre	punti 0,01 se $NR \leq NP < 2 * NR$ punti 0,10 se $2 * NR \leq NP < 3 * NR$ punti 0,20 se $NP \geq 3 * NR$	0,2	

ID	Ambito di riferimento nel Capitolato - Parte Tecnica	Profilo del subcriterio (Descrizione/area di valutazione)	Caratteristica migliorativa	Unità di misura per il parametro offerto	Modalità di assegnazione del punteggio	Punti (MAX)	Specificare pagina, sezione e paragrafo della proposta tecnica dove sono presenti gli elementi per il calcolo del punteggio
64RTRD	RETE DI TRASPORTO fibre ottiche	Tratta sito 01860 PALAZZO S.Stefano - sito 00030 (ASIT S.Francesco)	Lunghezza (L)	Percentuale (lunghezza della fibra "L" rispetto alla lunghezza del percorso ottimale "PO" )	punti 0,01 se $L/PO \geq 200\%$ punti 0,10 $150\% \leq L/PO < 200\%$ punti 0,20 se $L/PO < 150\%$	0,2	
65RTRD	RETE DI TRASPORTO fibre ottiche	Tratta sito 1000B (Agripolis) - sito 1030 (Corte Benedettina)	Numero di coppie di monofibre proposte (NP) rispetto al numero minimo richiesto (NR)	Numero di coppie di monofibre	punti 0,01 se $NR \leq NP < 2*NR$ punti 0,10 se $2*NR \leq NP < 3*NR$ punti 0,20 se $NP \geq 3*NR$	0,2	
66RTRD	RETE DI TRASPORTO fibre ottiche	Tratta sito 1000B (Agripolis) - sito 1030 (Corte Benedettina)	Lunghezza (L)	Percentuale (lunghezza della fibra "L" rispetto alla lunghezza del percorso ottimale "PO" )	punti 0,01 se $L/PO \geq 200\%$ punti 0,10 $150\% \leq L/PO < 200\%$ punti 0,20 se $L/PO < 150\%$	0,2	
67RTRD	RETE DI TRASPORTO fibre ottiche	Tratta sito 1000B (Agripolis) - sito 1030 (Proprietà il "Consorzio s.r.l" )	Numero di coppie di monofibre proposte (NP) rispetto al numero minimo richiesto (NR)	Numero di coppie di monofibre	punti 0,01 se $NR \leq NP < 2*NR$ punti 0,10 se $2*NR \leq NP < 3*NR$ punti 0,20 se $NP \geq 3*NR$	0,2	
68RTRD	RETE DI TRASPORTO fibre ottiche	Tratta sito 1000B (Agripolis) - sito 1030 (Proprietà il "Consorzio s.r.l" )	Lunghezza (L)	Percentuale (lunghezza della fibra "L" rispetto alla lunghezza del percorso ottimale "PO" )	punti 0,01 se $L/PO \geq 200\%$ punti 0,10 $150\% \leq L/PO < 200\%$ punti 0,20 se $L/PO < 150\%$	0,2	

Sub criterio 2: Rete Fonia						Subpeso (MAX) punti 28	
69	SERVIZI FONIA aspetti generali	Qualità della documentazione	Qualità della documentazione	Valutazione discrezionale	Per l'attribuzione del punteggio si faccia riferimento all'Art.17 del disciplinare di gara	3	

ID	Ambito di riferimento nel Capitolato - Parte Tecnica	Profilo del subcriterio (Descrizione/area di valutazione)	Caratteristica migliorativa	Unità di misura per il parametro offerto	Modalità di assegnazione del punteggio	Punti (MAX)	Specificare pagina, sezione e paragrafo della proposta tecnica dove sono presenti gli elementi per il calcolo del punteggio
70	SERVIZI FONIA Nuovo sistema telefonico	Architettura	Caratteristiche complessive dell'architettura del sistema	Valutazione discrezionale	Verranno valutate le caratteristiche tecniche dell'architettura proposta per il sistema telefonico. Per l'attribuzione del punteggio si faccia riferimento all'Art.17 del disciplinare di gara. La valutazione terrà conto della tipologia del materiale proposto (per esempio le CPU) anche considerando la valutazione dello stesso fatta da organismi di consulenza noti a livello internazionale, dell'uniformità delle soluzioni presentate, della semplicità di gestione del sistema, del consumo di energia elettrica.	3	
71	SERVIZI FONIA Nuovo sistema telefonico	Architettura	Presenza di meccanismi di protezione del traffico a livello IP - criptazione dei protocolli IP di supporto (per esempio i protocolli di routing)	Logica (Vero/Falso)	Verrà attribuito un punteggio di 0,1 punti se tutto il traffico IP (e non solo quello relativo alle chiamate VOIP) necessario al funzionamento del (nuovo) sistema telefonico sarà criptato a livello IP	0,1	
72	SERVIZI FONIA Nuovo sistema telefonico	Architettura	Presenza di meccanismi di protezione del traffico a livello Ethernet (es. MacSEC)	Logica (Vero/Falso)	Verrà attribuito un punteggio di 0,1 punti se tutto il traffico IP (e non solo quello relativo alle chiamate VOIP) necessario al funzionamento del (nuovo) sistema telefonico sarà criptato a livello Ethernet	0,1	
73	SERVIZI FONIA Nuovo sistema telefonico	Architettura	Numero di cluster (ognuno costituito da 2 o più apparati) CPU in Padova per la gestione del nuovo sistema telefonico	numero (Nc)	Verranno attribuiti: 2 punti se $N_c = 3$ ; 1 punto se $4 \leq N_c < 7$ ; 0,5 punti se $7 \leq N_c < 10$ ; 0 punti se $N_c \geq 10$ .	2	
74	SERVIZI FONIA Nuovo sistema telefonico	Architettura – interconnessione tra edifici	One Way Delay (OWD)	Millisecondi (ms)	Verrà attribuito un punteggio fino ad un massimo di 0,2 punti così calcolato: $0,2 * \min(1; 3 \text{ ms}/\text{OWD\_peggiore\_nella\_Proposta\_Tecnico\_Operativa})$ .	0,2	

ID	Ambito di riferimento nel Capitolato - Parte Tecnica	Profilo del subcriterio (Descrizione/area di valutazione)	Caratteristica migliorativa	Unità di misura per il parametro offerto	Modalità di assegnazione del punteggio	Punti (MAX)	Specificare pagina, sezione e paragrafo della proposta tecnica dove sono presenti gli elementi per il calcolo del punteggio
75	SERVIZI FONIA Nuovo sistema telefonico	qualità della conversazione	MOS chiamate interne in Padova e tra Padova e Vicenza	MOS (Mean Opinion Score)	Verrà attribuito un punteggio fino ad un massimo di 0,5 punti così calcolato: $\min(0,5; MOS_{offerta} - 4)$	0,5	
76	SERVIZI FONIA	rete pubblica	Tempi di provisioning per attività sulle linee di rete pubblica	giorni naturali e consecutivi a partire dall'ordine (GNC)	Sia GNC il massimo dei valori proposti dal concorrente per rispondere alle prescrizione dell'Art.RF.03. 0,2 punti se $GNC < 10$ 0,1,2 punti se $10 \leq GNC < 15$	0,2	
77	SERVIZI FONIA	rete pubblica	SLA di assurance per linee di rete pubblica	Percentuale garantita (%) di ripristino dei guasti entro 1 giorno	Sia PC il minimo dei valori di percentuale garantita di guasti ripristinati in un giorno indicata per rispondere alla prescrizione dell'Art.RF.03 0,1 punti se $PC \geq 95\%$	0,1	
78	SERVIZI FONIA	rete pubblica	Servizi aggiuntivi garantiti sulle linee di rete pubblica (senza alcun onere)	Logica (Vero/Falso)	Verrà attribuito un punteggio di 0,1 punti se il Concorrente proporrà almeno metà delle caratteristiche aggiuntive elencate nell'Art.RF.04	0,1	
79	SERVIZI FONIA	rete pubblica	Tempi di provisioning per servizi di R.I.	Logica (Vero/Falso)	Verrà attribuito il punteggio di 0,1 punti se saranno disponibili tempi di provisioning inferiori o uguali a 15 gg naturali e consecutivi	0,1	
80	SERVIZI FONIA	rete pubblica	SLA di assurance per servizi di R.I.	Logica (Vero/Falso)	Verrà attribuito il punteggio di 0,1 punti se sarà garantita una percentuale di ripristino dei guasti entro il primo giorno $\geq 95\%$	0,1	
81	SERVIZI FONIA	rete pubblica	Disponibilità delle linee di rete pubblica (DLRP - in percentuale)	%	$0,3 * (DLRP - 99,7\%)/(0,3\%)$	0,3	

ID	Ambito di riferimento nel Capitolato - Parte Tecnica	Profilo del subcriterio (Descrizione/area di valutazione)	Caratteristica migliorativa	Unità di misura per il parametro offerto	Modalità di assegnazione del punteggio	Punti (MAX)	Specificare pagina, sezione e paragrafo della proposta tecnica dove sono presenti gli elementi per il calcolo del punteggio
82	SERVIZI FONIA sistema telefonico	Rete pubblica (Architettura)	Instradamenti degli archi di numerazione dalla rete pubblica su linee ISDN diverse rispetto al gruppo di linee GNR/SP di riferimento.	%	Verrà attribuito un punteggio pari a 0,015 punti <u>per ogni centinaio del decamigliaio 049.827abcd</u> che verrà instradato dalla rete pubblica su linee (ISDN) diverse, connesse a matrici di switching diverse in modo che il guasto delle linee GNR/SP di riferimento per il centinaio non impedisca la ricezione delle telefonate in ingresso.	1,5	
83	SERVIZI FONIA Manutenzione esistente	Assurance	SLA di assurance per componenti della rete PABX Alcatel_Lucent esistente	Logica (Vero/Falso)	Verrà attribuito 0,1 punto se lo SLA proposto sia uguale o migliorativo: 0) stazione di monitoraggio - ripristino da guasto/blocco hardware o software: 1 gg lavorativo 70% dei casi, 2 gg lavorativi 100% oppure nel caso il Concorrente si impegni a realizzare il nuovo sistema telefonico entro la data della verifica di conformità dei servizi RT/RD.	0,1	
84	SERVIZI FONIA Manutenzione esistente	Provisioning	SLA di provisioning per componenti della rete PABX Alcatel_Lucent esistente	Logica (Vero/Falso)	Verrà attribuito 0,1 punto se lo SLA proposto sia uguale o migliorativo: 1) per le espansioni software o di licenze successive alla verifica di conformità - non più di: 15gg naturali e consecutivi, se non richiedono aggiornamenti hardware, 30 gg naturali e consecutivi altrimenti; oppure nel caso il Concorrente si impegni a realizzare il nuovo sistema telefonico entro la data della verifica di conformità dei servizi RT/RD.	0,1	
85	SERVIZI FONIA Manutenzione esistente	Provisioning	SLA di provisioning per componenti della rete PABX Alcatel_Lucent esistente	Logica (Vero/Falso)	Verrà attribuito 0,1 punto se lo SLA proposto sia uguale o migliorativo: 2) per espansioni hardware di centralini: non più di 30 gg naturali e consecutivi; oppure nel caso il Concorrente si impegni a realizzare il nuovo sistema telefonico entro la data della verifica di conformità dei servizi RT/RD.	0,1	

ID	Ambito di riferimento nel Capitolato - Parte Tecnica	Profilo del subcriterio (Descrizione/area di valutazione)	Caratteristica migliorativa	Unità di misura per il parametro offerto	Modalità di assegnazione del punteggio	Punti (MAX)	Specificare pagina, sezione e paragrafo della proposta tecnica dove sono presenti gli elementi per il calcolo del punteggio
86	SERVIZI FONIA Manutenzione esistente	Provisioning	SLA di provisiong per componenti della rete PABX Alcatel_Lucent esistente	Logica (Vero/Falso)	Verrà attribuito 0,1 punto se lo SLA proposto sia uguale o migliorativo: 3) per le attivazioni fino ad un massimo di 15 nuovi terminali software (softphone o Rainbow): 1 gg lavorativo nel 100% dei casi; oppure nel caso il Concorrente si impegni a realizzare il nuovo sistema telefonico entro la data della verifica di conformità dei servizi RT/RD.	0,1	
87	SERVIZI FONIA Manutenzione esistente	Provisioning	SLA di provisiong per componenti della rete PABX Alcatel_Lucent esistente	Logica (Vero/Falso)	Verrà attribuito 0,1 punto se lo SLA proposto sia uguale o migliorativo: 4) per attivazioni oltre 15 e fino a 35 terminali software (softphone o Rainbow): 2 gg lavorativi nel 100% dei casi; oppure nel caso il Concorrente si impegni a realizzare il nuovo sistema telefonico entro la data della verifica di conformità dei servizi RT/RD.	0,1	
88	SERVIZI FONIA Manutenzione esistente	Provisioning	SLA di provisiong per componenti della rete PABX Alcatel_Lucent esistente	Logica (Vero/Falso)	Verrà attribuito 0,1 punto se lo SLA proposto sia uguale o migliorativo: 5) per attivazioni oltre 35 terminali software (softphone o Rainbow): non più di 4 gg lavorativi nel 100% dei casi; oppure nel caso il Concorrente si impegni a realizzare il nuovo sistema telefonico entro la data della verifica di conformità dei servizi RT/RD.	0,1	
89	SERVIZI FONIA Manutenzione esistente	Provisioning	SLA di provisiong per componenti della rete PABX Alcatel_Lucent esistente	Logica (Vero/Falso)	Verrà attribuito 0,1 punto se lo SLA proposto sia uguale o migliorativo: 6) per le attivazioni fino ad un massimo di 10 nuovi terminali hardware nella stessa sede nonché la fornitura di componenti aggiuntivi (terminali analogici, terminali digitali Alcatel 4028, 4029, 4039) non più di: 1 gg lavorativo nel 75% dei casi, 2 gg lavorativi nel 100% dei casi; oppure nel caso il Concorrente si impegni a realizzare il nuovo sistema telefonico entro la data della verifica di conformità dei servizi RT/RD.	0,1	
90	SERVIZI FONIA Manutenzione esistente	Provisioning	SLA di provisiong per componenti della rete PABX Alcatel_Lucent esistente	Logica (Vero/Falso)	Verrà attribuito 0,1 punto se lo SLA proposto sia uguale o migliorativo: 7) per le attivazioni oltre 10 nuovi terminali hardware nella stessa sede nonché la fornitura di componenti aggiuntivi e/o nuovi terminali postazioni contact center: non più di 15 gg naturali e consecutivi; oppure nel caso il Concorrente si impegni a realizzare il nuovo sistema telefonico entro la data della verifica di conformità dei servizi RT/RD.	0,1	



ID	Ambito di riferimento nel Capitolato - Parte Tecnica	Profilo del subcriterio (Descrizione/area di valutazione)	Caratteristica migliorativa	Unità di misura per il parametro offerto	Modalità di assegnazione del punteggio	Punti (MAX)	Specificare pagina, sezione e paragrafo della proposta tecnica dove sono presenti gli elementi per il calcolo del punteggio
91	SERVIZI FONIA Manutenzione esistente	Provisioning	SLA di provisiong per componenti della rete PABX Alcatel_Lucent esistente	Logica (Vero/Falso)	Verrà attribuito 0,1 punto se lo SLA proposto sia uguale o migliorativo: 8) per i cambi di configurazione: 1 giorno lavorativo nel 75% dei casi, 2 gg lavorativi nel 100% dei casi; oppure nel caso il Concorrente si impegni a realizzare il nuovo sistema telefonico entro la data della verifica di conformità dei servizi RT/RD.	0,1	
92	SERVIZI FONIA Manutenzione esistente	Provisioning	SLA di provisiong per componenti della rete PABX Alcatel_Lucent esistente	Logica (Vero/Falso)	Verrà attribuito 0,1 punto se lo SLA proposto sia uguale o migliorativo: 9) per i cambi di configurazione urgenti (reset password o richieste del Rettorato o della Segreteria del Direttore Generale): non più di 1 ora nel 100% dei casi; oppure nel caso il Concorrente si impegni a realizzare il nuovo sistema telefonico entro la data della verifica di conformità dei servizi RT/RD.	0,1	
93	SERVIZI FONIA Manutenzione esistente	Provisioning	SLA di provisiong per componenti della rete PABX Alcatel_Lucent esistente	Logica (Vero/Falso)	Verrà attribuito 0,1 punto se lo SLA proposto sia uguale o migliorativo: 10) per i traslochi fisici di terminali fino ad un massimo di 30 (fatti salvi eventuali accordi diretti con l'utente e ipotizzando non si renda necessario realizzare il cablaggio) - non più di: 1 giorno lavorativo nel 75% dei casi, 2 gg lavorativi nel 100% dei casi. oppure nel caso il Concorrente si impegni a realizzare il nuovo sistema telefonico entro la data della verifica di conformità dei servizi RT/RD.	0,1	
94	SERVIZI FONIA – Nuovo Sistema Telefonico	Assurance	SLA di assurance per componenti del nuovo sistema telefonico (FASE A REGIME)	Logica (Vero/Falso)	Verrà attribuito 0,1 punto se lo SLA proposto sia uguale o migliorativo: 0) server generico (es. stazione di monitoraggio, esclusi quelli più specificatamente normati) - ripristino da guasto/blocco hardware o software: 1 gg lavorativo 70% dei casi, 2 gg lavorativi 100%.	0,1	
95	SERVIZI FONIA – Nuovo Sistema Telefonico	Provisioning	SLA di provisiong per componenti del nuovo sistema telefonico (FASE A REGIME)	Logica (Vero/Falso)	Verrà attribuito 0,1 punto se lo SLA proposto sia uguale o migliorativo: 1) per le espansioni software o di licenze successive alla verifica di conformità - non più di: 15gg naturali e consecutivi, se non richiedono aggiornamenti hardware, 30 gg naturali e consecutivi.	0,1	

ID	Ambito di riferimento nel Capitolato - Parte Tecnica	Profilo del subcriterio (Descrizione/area di valutazione)	Caratteristica migliorativa	Unità di misura per il parametro offerto	Modalità di assegnazione del punteggio	Punti (MAX)	Specificare pagina, sezione e paragrafo della proposta tecnica dove sono presenti gli elementi per il calcolo del punteggio
96	SERVIZI FONIA – Nuovo Sistema Telefonico	Provisioning	SLA di provisioning per componenti del nuovo sistema telefonico (FASE A REGIME)	Logica (Vero/Falso)	Verrà attribuito 0,1 punto se lo SLA proposto sia uguale o migliorativo: 2) per espansioni hardware di matrici di switching, CPU, server, SLS: non più di 30 gg naturali e consecutivi.	0,1	
97	SERVIZI FONIA – Nuovo Sistema Telefonico	Provisioning	SLA di provisioning per componenti del nuovo sistema telefonico (FASE A REGIME)	Logica (Vero/Falso)	Verrà attribuito 0,1 punto se lo SLA proposto sia uguale o migliorativo: 3) per le attivazioni fino ad un massimo di 15 nuovi terminali software: non più di 1 gg lavorativo nel 100% dei casi.	0,1	
98	SERVIZI FONIA – Nuovo Sistema Telefonico	Provisioning	SLA di provisioning per componenti del nuovo sistema telefonico (FASE A REGIME)	Logica (Vero/Falso)	Verrà attribuito 0,1 punto se lo SLA proposto sia uguale o migliorativo: 4) per attivazioni oltre 15 e fino a 35 terminali software: non più 3 gg lavorativi nel 100% dei casi.	0,1	
99	SERVIZI FONIA – Nuovo Sistema Telefonico	Provisioning	SLA di provisioning per componenti del nuovo sistema telefonico (FASE A REGIME)	Logica (Vero/Falso)	Verrà attribuito 0,1 punto se lo SLA proposto sia uguale o migliorativo: 5) per attivazioni oltre 35 terminali software: non più di 4 gg lavorativi nel 100% dei casi.	0,1	
100	SERVIZI FONIA – Nuovo Sistema Telefonico	Provisioning	SLA di provisioning per componenti del nuovo sistema telefonico (FASE A REGIME)	Logica (Vero/Falso)	Verrà attribuito 0,1 punto se lo SLA proposto sia uguale o migliorativo: 6) per le attivazioni fino ad un massimo di 10 nuovi terminali hardware nella stessa sede nonché la fornitura di componenti aggiuntivi (con esclusione dei terminali DECT, dei PO 5111 e dei PO contact center ma compresi i servizi di “Automatic Attendant”) - non più di: 1 gg lavorativo nel 75% dei casi, 2 gg lavorativi nel 100% dei casi.	0,1	
101	SERVIZI FONIA – Nuovo Sistema Telefonico	Provisioning	SLA di provisioning per componenti del nuovo sistema telefonico (FASE A REGIME)	Logica (Vero/Falso)	Verrà attribuito 0,1 punto se lo SLA proposto sia uguale o migliorativo: 7) per le attivazioni oltre 10 nuovi terminali hardware nella stessa sede nonché la fornitura di componenti aggiuntivi (con esclusione dei terminali DECT, dei PO 5111 e dei PO contact center ma compresi i servizi di “Automatic Attendant”) - non più di: 5 gg lavorativi nel 75% dei casi, 10 gg lavorativi nel 100% dei casi.	0,1	
102	SERVIZI FONIA – Nuovo Sistema Telefonico	Provisioning	SLA di provisioning per componenti del nuovo sistema telefonico (FASE A REGIME)	Logica (Vero/Falso)	Verrà attribuito 0,1 punto se lo SLA proposto sia uguale o migliorativo: 8) per le attivazioni di nuovi terminali DECT, PO 5111 e postazioni contact center (fino ad un massimo di 3 per richiesta) - non più di: 10 gg naturali e consecutivi.	0,1	

ID	Ambito di riferimento nel Capitolato - Parte Tecnica	Profilo del subcriterio (Descrizione/area di valutazione)	Caratteristica migliorativa	Unità di misura per il parametro offerto	Modalità di assegnazione del punteggio	Punti (MAX)	Specificare pagina, sezione e paragrafo della proposta tecnica dove sono presenti gli elementi per il calcolo del punteggio
103	SERVIZI FONIA – Nuovo Sistema Telefonico	Provisioning	SLA di provisioning per componenti del nuovo sistema telefonico (FASE A REGIME)	Logica (Vero/Falso)	Verrà attribuito 0,1 punto se lo SLA proposto sia uguale o migliorativo: 9) per i cambi di configurazione - non più di: 1 giorno lavorativo nel 75% dei casi, 2 gg lavorativi nel 100% dei casi.	0,1	
104	SERVIZI FONIA – Nuovo Sistema Telefonico	Provisioning	SLA di provisioning per componenti del nuovo sistema telefonico (FASE A REGIME)	Logica (Vero/Falso)	Verrà attribuito 0,1 punto se lo SLA proposto sia uguale o migliorativo: 10) per i cambi di configurazione urgenti (reset password o richieste del Rettorato o della Segreteria del Direttore Generale): non più di 1 ora nel 100% dei casi.	0,1	
105	SERVIZI FONIA – Nuovo Sistema Telefonico	Provisioning	SLA di provisioning per componenti del nuovo sistema telefonico (FASE A REGIME)	Logica (Vero/Falso)	Verrà attribuito 0,1 punto se lo SLA proposto sia uguale o migliorativo: 11) per i traslochi fisici di terminali (fatti salvi eventuali accordi diretti con l'utente e ipotizzando non si renda necessario realizzare il cablaggio) - non più di: 1 giorno lavorativo nel 75% dei casi, 2 gg lavorativi del 100% dei casi.	0,1	
106	SERVIZI FONIA – Nuovo Sistema Telefonico	FAX SERVER	Caratteristiche migliorative proposte dal Concorrente – modalità di spedizione o ricezione	Numero di caratteristiche migliorative proposte * 0,025	Verranno attribuiti 0,025 punti per ognuna delle sotto elencate caratteristiche migliorative, se proposte: 1. consegna al fax server del file da spedire tramite invio ad un indirizzo di posta elettronica; 2. consegna al fax server del file da spedire o inoltro da parte del fax server del file in ricezione tramite coda di stampa; 3. possibilità di spedizione via web con integrazione col sistema di SSO (Single Sign On) di Ateneo; 4. funzioni di reportistica evoluta che registri anche l'utenza e l'indirizzo IP del mittente.	0,1	
107	SERVIZI FONIA – Nuovo Sistema Telefonico	FAX SERVER	Caratteristiche migliorative proposte dal Concorrente – altre	Numero di caratteristiche migliorative proposte * 0,01	Verranno attribuiti 0,01 punti per ognuna delle sotto elencate caratteristiche migliorative, se proposte: 1. supporto fax Gruppo 4; 2. supporto per invio schedulato dei fax in modalità massiva; 3. spazio disco per non meno di 100.000 fax inbound e altrettanti outbound; 4. sistema di backup periodico dei fax inbound con opzione di recupero puntuale; 5. almeno un'altra (diversa) che il Concorrente intenda proporre e ritenute utili per l'Ateneo.	0,05	

ID	Ambito di riferimento nel Capitolato - Parte Tecnica	Profilo del subcriterio (Descrizione/area di valutazione)	Caratteristica migliorativa	Unità di misura per il parametro offerto	Modalità di assegnazione del punteggio	Punti (MAX)	Specificare pagina, sezione e paragrafo della proposta tecnica dove sono presenti gli elementi per il calcolo del punteggio
108	SERVIZI FONIA – Nuovo Sistema Telefonico	Me.Vo.	Caratteristiche migliorative proposte dal Concorrente	Numero di caratteristiche migliorative proposte * 0,05	Verranno attribuiti 0,05 punti per ognuna delle sotto elencate caratteristiche migliorative, se proposte:  1. numero di canali contemporanei: 32 o superiore; 2. configurabile come mero risponditore in modalità self-provisioning da parte del singolo utente; 3. rendere disponibile il servizio in Asiago, Bressanone, San Vito di Cadore ed ogni altra sede fuori Padova che venisse attivata durante il periodo di validità del contratto.	0,15	
109	SERVIZI FONIA – Nuovo Sistema Telefonico	Me.Vo.	Ulteriori caratteristiche migliorative proposte dal Concorrente	Numero di caratteristiche migliorative proposte * 0,01	Verranno attribuiti 0,01 punti per ognuna delle sotto elencate caratteristiche migliorative, se proposte:  1. albero di navigazione vocale multilingua; 2. guida d'uso/albero di navigazione su display dei terminali; 3. disco criptato; 4. spazio disco riservato alla registrazione di messaggi almeno pari a 60 minuti di messaggi per singola casella attivata o attivabile sul sistema; 5. messaggio di cortesia registrabile dall'utente.	0,05	

ID	Ambito di riferimento nel Capitolato - Parte Tecnica	Profilo del subcriterio (Descrizione/area di valutazione)	Caratteristica migliorativa	Unità di misura per il parametro offerto	Modalità di assegnazione del punteggio	Punti (MAX)	Specificare pagina, sezione e paragrafo della proposta tecnica dove sono presenti gli elementi per il calcolo del punteggio
110	SERVIZI FONIA – Nuovo Sistema Telefonico	Automatic Attendant	Caratteristiche migliorative proposte dal Concorrente	Numero di caratteristiche migliorative proposte * 0,01	Verranno attribuiti 0,01 punti per ognuna delle sotto elencate caratteristiche migliorative, se proposte: 1. funzionalità AA disponibile per un numero di interni pari al doppio di quanto richiesto; 2. menù di accoglienz - instradamento funzione dell'ora e/o del giorno, differenziando tra giorni feriali, festività locali e nazionali, chiusure impreviste e chiusure programmate; 3. modalità di programmazione grafica, specifica per interno e/o per gruppi; 4. possibilità di caricare via interfaccia i singoli messaggi precedentemente registrati; 5. messaggi realizzati in modalità TTS con un motore di sintesi vocale integrato; 6. modulo di statistiche in grado di generare report evoluti; 7. funzionalità AA in Asiago; 8. altre (valutate al massimo 3) che il Concorrente intenda proporre e che saranno ritenute utili.	0,1	
111	SERVIZI FONIA – Nuovo Sistema Telefonico	Accesso Global Internet	Architettura proposta	Valutazione discrezionale	Verranno valutate le caratteristiche tecniche dell'architettura proposta per l'accesso a Global Internet. Per l'attribuzione del punteggio si faccia riferimento all'Art.17 del disciplinare di gara. La valutazione terrà conto della tipologia del materiale proposto (per esempio le CPU) anche considerando la valutazione dello stesso fatta da organismi di consulenza noti a livello internazionale, dell'architettura sia complessiva che delle specifiche componenti (sicurezza, connettività, specifiche VoIP).	2	
112	SERVIZI FONIA – Nuovo Sistema Telefonico	Accesso Global Internet – Sicurezza	Presenza sistema di log correlation e di segnalazione automatica di anomalie	Logica (Vero/Falso)	Verrà attribuito 0,2 punto se venisse installato un sistema di log correlation tra le varie componenti interessate all'accesso Global Internet (router, firewall, SBC, sonde NDIS, sonde HIDS, nuovo sistema telefonico) e verranno attivati meccanismi automatici di alert in caso di anomalie riscontrate	0,2	

ID	Ambito di riferimento nel Capitolato - Parte Tecnica	Profilo del subcriterio (Descrizione/area di valutazione)	Caratteristica migliorativa	Unità di misura per il parametro offerto	Modalità di assegnazione del punteggio	Punti (MAX)	Specificare pagina, sezione e paragrafo della proposta tecnica dove sono presenti gli elementi per il calcolo del punteggio
113	SERVIZI FONIA – Nuovo Sistema Telefonico	Accesso Global Internet – Sicurezza	Presenza di sonde IDS (Network IDS e Host IDS) – integrate col sistema di log correlation	Logica (Vero/Falso)	Verrà attribuito 0,1 punto se sarà installato un sistema di 1 sonda NDIS trasparente per ogni singolo percorso IP esistente tra Global Internet e il nuovo sistema telefonico, e ogni sonda interoperi con sistema di log correlation.	0,1	
114	SERVIZI FONIA – Nuovo Sistema Telefonico	Servizio Manager/assistente evoluto	Caratteristiche migliorative proposte dal Concorrente	Somma del punteggio assegnato ad ogni caratteristica migliorativa proposta	Verranno attribuiti i sotto elencati punteggi alle caratteristiche migliorative eventualmente proposte: - l'assistente accede ai servizi telefonici a seguito di login (punti 0,015); - se un assistente non è loggato, le chiamate inbound dirette al suo numero sono deviate ad un gruppo di chiamata (punti 0,015); - numero di linee assegnate alla risorsa multilinea su cui è attivo il numero VIRTUALE variabile in funzione degli assistenti loggati (punti 0,015); - musica/messaggio di cortesia per le chiamate inbound sul numero VIRTUALE (punti 0,015); - “Automatic Attendant” attivabile sul numero VIRTUALE (punti 0,02); - report periodici di utilizzo del sistema analoghi a quelli disponibili per il Call Centre (punti 0,02).	0,1	
115	SERVIZI FONIA – Nuovo Sistema Telefonico	Servizi Specifici per Segreterie Studenti	Caratteristiche migliorative proposte dal Concorrente	0,05 punti per funzionalità proposta dal Concorrente	Verranno attribuiti 0,025 punti per ognuna delle caratteristiche migliorative proposte: 1. livello base - deviazione solo delle telefonate esterne; 2. livello avanzato - deviazione delle chiamate esterne con ESCLUSIONE di un arco (o un insieme di archi) di numerazione configurabile.	0,05	

ID	Ambito di riferimento nel Capitolato - Parte Tecnica	Profilo del subcriterio (Descrizione/area di valutazione)	Caratteristica migliorativa	Unità di misura per il parametro offerto	Modalità di assegnazione del punteggio	Punti (MAX)	Specificare pagina, sezione e paragrafo della proposta tecnica dove sono presenti gli elementi per il calcolo del punteggio
116	SERVIZI FONIA – Nuovo Sistema Telefonico	Integrazione fisso/mobile – Deviazione interno	Caratteristiche migliorative proposte dal Concorrente	Numero di caratteristiche migliorative proposte * 0,01	Verranno attribuiti 0,01 punti per ognuna delle sotto elencate caratteristiche migliorative, se proposte: 1. sistema di verifica post selezione (per esempio - voce sintetica); 2. deviazione da remoto via interfaccia WEB integrata nel SSO di Ateneo; 3. accessibilità in modalità DISA; 4. attivazione massiva via file TXT e CSV; 5. attivazione massiva via file di altri formati standard quali PDF, XLS, HTML, etc.	0,05	
117	SERVIZI FONIA – Nuovo Sistema Telefonico	Integrazione fisso/mobile – APP softphone	Caratteristiche migliorative proposte dal Concorrente	Numero di caratteristiche migliorative proposte * 0,025	Verranno attribuiti 0,025 punti per ognuna delle sotto elencate caratteristiche migliorative, se proposte: 1. applicativo softphone per macOS e linux; 2. skin delle APP e del client Win10/macOS customizzata - logo UniPD; 3. APP (smartphone) customizzabile tramite API; 4. creazione centralizzata di canali di messaggistica; 5. integrazione per la login con il sistema SSO di Ateneo; 6. possibilità di distribuire le APP agli studenti e agli utenti del sistema telefonico che non siano dell'Ateneo (es. enti pubblici convenzionati, etc) e che non risultino assegnatari di un interno del sistema telefonico; 7. possibilità di realizzare conferenze (audio e video) con 10 o più utenti; 8. integrazione GSuite (Calendar e/o altre applicazioni della suite Google); 9. gestione tramite amministratori multipli; 10. capacità di configurazioni massive tramite importazione di file CSV e/o TXT.	0,25	
118	SERVIZI FONIA – Nuovo Sistema Telefonico	terminali BASE	Caratteristiche del terminale fisico	Logica (Vero/Falso)	Verranno attribuiti 0,15 punti se saranno proposti terminali BASE con almeno 4 delle caratteristiche migliorative indicate nella specifica sezione dell'ART.RF.09	0,15	
119	SERVIZI FONIA – Nuovo Sistema Telefonico	terminali SPECIALI	Caratteristiche del terminale fisico	Logica (Vero/Falso)	Verrà attribuito 0,1 punto se saranno proposti terminali SPECIALI con tutte e caratteristiche migliorative indicate nella specifica sezione dell'ART.RF.09	0,1	

ID	Ambito di riferimento nel Capitolato - Parte Tecnica	Profilo del subcriterio (Descrizione/area di valutazione)	Caratteristica migliorativa	Unità di misura per il parametro offerto	Modalità di assegnazione del punteggio	Punti (MAX)	Specificare pagina, sezione e paragrafo della proposta tecnica dove sono presenti gli elementi per il calcolo del punteggio
120	SERVIZI FONIA – Nuovo Sistema Telefonico	terminali da installare a BRESSANONE (escluso/i PO)	Caratteristiche del terminale fisico	Logica (Vero/Falso)	Verrà attribuito 0,05 punto se saranno proposti terminali BRESSANONE con tutte le caratteristiche migliorative indicate nella specifica sezione dell'ART.RF.09	0,05	
121	SERVIZI FONIA – Nuovo Sistema Telefonico	Presidio On-site e NOC	erogazione servizio con più di 2 unità full-time dedicate	Logica (Vero/Falso)	Verranno attribuiti 0,2 punti se il presidio On-Site sarà organizzato con più di 2 unità di personale tecnico full-time dedicato in modo da garantire una presenza contemporanea anche il sabato e/o per più di 4 ore.	0,2	
122	SERVIZI FONIA – Nuovo Sistema Telefonico	Presidio On-site e NOC	erogazione servizio in presenza con finestra temporale estesa (lun-Ven)	Logica (Vero/Falso)	Verranno attribuiti 0,2 punti se il presidio On-Site sarà organizzato per erogare servizi in una finestra allargata di mezz'ora all'inizio e/o alla fine (7:30 – 18:00, oppure 8:00-18:30 oppure 7:30-18:30) dal lunedì al venerdì	0,2	
123	SERVIZI FONIA – Nuovo Sistema Telefonico	Presidio On-site e NOC	erogazione servizio in presenza con finestra temporale estesa (sabato)	Logica (Vero/Falso)	Verranno attribuiti 0,2 punti se il presidio On-Site sarà organizzato con più di 2 operatori full-time dedicati in modo da garantire la presenza anche il sabato.	0,2	
124	SERVIZI FONIA – Nuovo Sistema Telefonico	Presidio On-site e NOC	erogazione servizio NOC con personale dedicato UniPD e finestra temporale estesa a 7:30-19:30 dal lunedì al sabato	Logica (Vero/Falso)	Verranno attribuiti 0,2 punti se il servizio NOC verrà erogato tramite personale dedicato con finestra di accesso allargata allargata a 7:30-19:30, dal lunedì al sabato	0,2	
125	SERVIZI FONIA – Nuovo Sistema Telefonico	Presidio On-site e NOC	Periodo di affiancamento a personale universitario	Logica (Vero/Falso)	verranno attribuiti 0,05 punti se il personale destinato al presidi on on-site affiancherà il personale di Ateneo per almeno il doppio del tempo minimo (1 mese) richiesto in capitolato.	0,05	
126	SERVIZI FONIA – Nuovo Sistema Telefonico	Architettura	Numero di sedi dotate di CPU (Nc) o protette da Sistemi Locali di Sopravvivenza (Ns) rispetto al numero di sedi non dotate né di CPU né di SLS (NO).	Frazione di sedi dotate di CPU o di SLS rispetto al totale di sedi dotate di servizi telefonici (escluse le linee di rete pubblica).	$(Nc+Ns) / (Nc+Ns+N0)$	1	



ID	Ambito di riferimento nel Capitolato - Parte Tecnica	Profilo del subcriterio (Descrizione/area di valutazione)	Caratteristica migliorativa	Unità di misura per il parametro offerto	Modalità di assegnazione del punteggio	Punti (MAX)	Specificare pagina, sezione e paragrafo della proposta tecnica dove sono presenti gli elementi per il calcolo del punteggio
127	SERVIZI FONIA – Nuovo Sistema Telefonico	Architettura	Il nuovo sistema telefonico a Bò e Sud Piovego sia in grado di supportare la riduzione dimensionale degli spazi tecnici o l'abbattimento dell'edificio	Valutazione discrezionale	Verranno valutate le caratteristiche tecniche dell'architettura <u>specificatamente</u> proposta per il sistema telefonico a Bò e Sud Piovego.  Varrà assegnato un punteggio massimo per ogni singola sede di 0,5 punti.  La valutazione terrà conto della tipologia del materiale proposto, delle infrastrutture fisiche e degli impianti necessari, alla facilità di spostamento delle varie componenti interessate.	1	
128	SERVIZI FONIA – Nuovo Sistema Telefonico	Sistema di monitoraggio	ridondanza dell'hardware e capacità del software di funzionare in modalità High Availability	Logica (Vero/Falso)	Verranno attribuiti 0,05 punti se il sistema di monitoraggio risiede su hardware ridondante (almeno 2 server fisici distanti) e funzionamento del software in modalità active/active o active/stand-by.	0,05	
129	SERVIZI FONIA – Nuovo Sistema Telefonico	Sistema di monitoraggio	procedure automatiche di backup del database	Logica (Vero/Falso)	Verranno attribuiti 0,05 punti se il sistema di monitoraggio implementa procedure di backup automatico del database.	0,05	
130	SERVIZI FONIA – Nuovo Sistema Telefonico	Sistema di monitoraggio	funzionalità di acquisizione e analisi in ambienti multivendor, presenti nella Proposta Tecnico-Operativa	Logica (Vero/Falso)	Verranno attribuiti 0,05 punti se il sistema di monitoraggio è in grado di acquisire dati e statistiche in ambito multivendor (tutti i Prodotti utilizzati per erogare servizi fonia "827") e consolidarle in varie tipologie di report.	0,05	
131	SERVIZI FONIA – Nuovo Sistema Telefonico	Sistema di monitoraggio	supporto, anche tramite software esterni, di sonde hardware o software per l'analisi del traffico reale osservato o la generazione di traffico sintetico, al fine di creare report di QoS/QoE	Logica (Vero/Falso)	Verranno attribuiti 0,2 punti se il sistema di monitoraggio proposto comprende quanto necessario in termini di software e hardware per analizzare il traffico reale e/o generare traffico sintetico, e dedurre dal comportamento del sistema il livello di QoS/QoE.	0,2	
132	SERVIZI FONIA – Nuovo Sistema Telefonico	UPS/SdE	Durata minima delle batterie degli UPS e delle SdE (Stazioni di Energia)	Incremento in % delle ore di autonomia richieste per i terminali e le matrici di switching di piano/zona (se diverse da quella di edificio)	Incrementi inferiori al 100% = 0 punti  Sedi di classe A: 0,75 punti per incrementi $\geq 100\%$  Sedi di classe B: 0,75 punti per incrementi $\geq 100\%$	1	

ID	Ambito di riferimento nel Capitolato - Parte Tecnica	Profilo del subcriterio (Descrizione/area di valutazione)	Caratteristica migliorativa	Unità di misura per il parametro offerto	Modalità di assegnazione del punteggio	Punti (MAX)	Specificare pagina, sezione e paragrafo della proposta tecnica dove sono presenti gli elementi per il calcolo del punteggio
133	SERVIZI FONIA – Nuovo Sistema Telefonico	UPS/SdE	Durata minima delle batterie degli UPS e delle SdE (Stazioni di Energia)	Incremento in % delle ore di autonomia richieste per i Sistemi Locali di Sopravvivenza (SLS)	Incrementi inferiori al 100% = 0 punti  Sedi di classe A: 0,75 punti per incrementi $\geq 100\%$  Sedi di classe B: 0,75 punti per incrementi $\geq 100\%$	1	
134	SERVIZI FONIA – Nuovo Sistema Telefonico	UPS/SdE	Durata minima delle batterie degli UPS e delle SdE (Stazioni di Energia)	Incremento in % delle ore di autonomia richieste per le CPU, i server telefonici, i PO 5111, i PO Call Centre, e le matrici di switching degli edifici	Incrementi inferiori al 100% = 0 punti  Sedi di classe A: 1,5 punti per incrementi $\geq 100\%$  Sedi di classe B: 0,50 punti per incrementi $\geq 100\%$	2	
135	SERVIZI FONIA – Nuovo Sistema Telefonico	UPS/SdE	caratteristiche del sistema di monitoraggio degli UPS/SdE	n.ro di caratteristiche migliorative proposte*0,05	Verranno attribuiti 0,05 punti per ognuna delle sottoelencate caratteristiche migliorative, se proposte: 1. integrazione e correlazione dei log con quelli del nuovo sistema telefonico (funzionalità SIEM); 2. capacità di generare report periodici; 3. funzionalità di analisi predittiva dello stato batterie e in generale dell'UPS/SdE; 4. interfaccia grafica di supervisione dello stato degli UPS; 5. interfaccia grafica a più livelli sfogliabili che rispettino la topologia del nuovo sistema telefonico; 6. altre caratteristiche (max 2) che venissero proposte dal Concorrente e valutate utili da parte dell'Ateneo	0,35	
136	SERVIZI FONIA – Nuovo Sistema Telefonico	PO 5111, PO di rete	report statistici	Logica (Vero/Falso)	Verranno attribuiti 0,45 punti qualora il nuovo sistema telefonico permetta la creazione di report di dettaglio (come descritti in Art.RF.15)	0,45	
137	SERVIZI FONIA – Nuovo Sistema Telefonico	PO 5111, PO di rete	funzionalità specifiche	Logica (Vero/Falso)	Verranno attribuiti 0,25 punti qualora il nuovo sistema telefonico garantisca ai gruppi PO 5111 e di rete tutte le funzionalità specifiche come descritte in Art.RF.15.	0,25	
138	SERVIZI FONIA – Nuovo Sistema Telefonico	PO 5111	funzionalità specifiche esclusive e integrazione call centre 3131	Logica (Vero/Falso)	Verranno attribuiti 0,25 punti qualora il nuovo sistema telefonico garantisca al gruppo PO 5111 tutte le funzionalità specifiche come descritte in Art.RF.15.	0,25	

ID	Ambito di riferimento nel Capitolato - Parte Tecnica	Profilo del subcriterio (Descrizione/area di valutazione)	Caratteristica migliorativa	Unità di misura per il parametro offerto	Modalità di assegnazione del punteggio	Punti (MAX)	Specificare pagina, sezione e paragrafo della proposta tecnica dove sono presenti gli elementi per il calcolo del punteggio
139	SERVIZI FONIA – Nuovo Sistema Telefonico	PO 5111	integrazione call centre 3131	Logica (Vero/Falso)	Verranno attribuiti 0,25 punti qualora il nuovo sistema telefonico garantisca al gruppo PO 5111 tutte le funzionalità di integrazione (messaggistica di accoglienza) col Call centre 3131 come descritto in Art.RF.15.	0,1	
140	SERVIZI FONIA – Nuovo Sistema Telefonico	CALL CENTRE	espandibilità del sistema	Logica (Vero/Falso)	Verranno attribuiti 0,05 punti qualora il nuovo sistema telefonico garantisca l'espandibilità del Call centre ad almeno 50 operatori complessivi.	0,05	
141	SERVIZI FONIA – Nuovo Sistema Telefonico	CALL CENTRE	Possibilità di attivare un numero (Np) di postazioni operatore di call center superiore a 20 (minimo richiesto).	Numero delle postazioni	Verrà attribuito un punteggio massimo di 0,3 punti così calcolato: 0,1 punti - se $21 \leq Np < 26$ ; 0,2 punti - se $26 \leq Np < 41$ ; 0,3 punti - se $41 \leq Np$	0,3	
142	SERVIZI FONIA – Nuovo Sistema Telefonico	CALL CENTRE	funzionalità softphone	Logica (Vero/Falso)	Verranno attribuiti 0,05 punti qualora il nuovo sistema telefonico garantisca che gli operatori dotati di softphone abbiano le stesse identiche funzionalità degli operatori dotati di terminali fisici	0,05	
143	SERVIZI FONIA – Nuovo Sistema Telefonico	CALL CENTRE	funzionalità aggiuntive	Logica (Vero/Falso)	Verranno attribuiti 0,1 punto qualora il nuovo sistema telefonico garantisca TUTTE le sotto elencate funzionalità aggiuntive: 1. supporto di almeno 3 numeri pilot; 2. possibilità di definire più di 15 messaggi (durata totale: maggiore 15 minuti); 3. possibilità di chiedere in fae di provisioning la sostituzione delle cuffie bi-aurali con quelle mono.aurali o viceversa; 4. garantire l'affiancamento del Team Leader agli Operatori durante i periodi di addestramento (Art.RF.16)	0,1	
144	SERVIZI FONIA – Nuovo Sistema Telefonico	CALL CENTRE	Calendario automatico	Logica (Vero/Falso)	Verrà attribuito 0,1 punto se il nuovo sistema telefonico permetta la creazione di un calendario per l'attivazione automatica dei messaggi specifici (festività, eventi, etc) in sostituzione di quelli generali.	0,1	
145	SERVIZI FONIA – Nuovo Sistema Telefonico	CALL CENTRE	attivazione presso sedi diverse	Logica (Vero/Falso)	Verrà attribuito il punteggio di 0,4 punti se il Concorrente offrirà la possibilità di installare postazioni di Call Centre (fino al numero massimo proposto) anche in edifici diversi da Palazzo Storione senza oneri specifici per l'Ateneo.	0,4	

ID	Ambito di riferimento nel Capitolato - Parte Tecnica	Profilo del subcriterio (Descrizione/area di valutazione)	Caratteristica migliorativa	Unità di misura per il parametro offerto	Modalità di assegnazione del punteggio	Punti (MAX)	Specificare pagina, sezione e paragrafo della proposta tecnica dove sono presenti gli elementi per il calcolo del punteggio
146	SERVIZI FONIA – Nuovo Sistema Telefonico	CALL CENTRE	caratteristiche migliorative specifiche	n.ro di caratteristiche migliorative proposte*0,1	Verrà attribuito 0,1 punto per ognuna delle caratteristiche migliorative specifiche sotto elencate, se offerte: 1. possibilità di cambiare i messaggi per ogni pilot sia da console software che da postazione del contact center, con codice PIN di sblocco della funzionalità; 2. possibilità di cambiare i messaggi di accoglienza da remoto (fuori rete 049.827.xxxx); 3. possibilità di caricare messaggi di accoglienza generati tramite un sistema a voce sintetica messo a disposizione dall'Aggiudicatario; 4. possibilità per il Supervisore del Call Centre di attivare in autonomia una musica di attesa da libreria di almeno 5 brani; 5. possibilità di integrare uno dei numeri pilota del Call Centre con un eventuale Numero Verde R.I.	0,5	
147	SERVIZI FONIA – Nuovo Sistema Telefonico	CALL CENTRE	statistiche -caratteristiche migliorative	n.ro di caratteristiche migliorative proposte*0,1	Verrà attribuito 0,1 punto per ognuna delle caratteristiche migliorative specifiche sotto elencate, se offerte, produzione di: 1. report statistici con maggior livello di dettaglio rispetto quelli attuali, diversificati per singolo agente; 2. report, generabili a richiesta dagli utenti, mensili o annuali o con periodi di tempo configurabili; 3. report avanzati sul comportamento degli utenti.	0,3	
148	SERVIZI FONIA – Nuovo Sistema Telefonico	CALL CENTRE	smistamento automatico traffico in ingresso	Logica (Vero/Falso)	Verrà attribuito 0,1 punto se il sistema di gestione dei pilot del call centre possa essere integrato/espanso con sistema di smistamento del traffico in ingresso analogo al servizio di Automatic Attendant	0,1	
149	SERVIZI FONIA – Nuovo Sistema Telefonico	DECT	Prestazioni delle celle superiori a quanto richiesto	Logica (Vero/Falso)	Verrà attribuito un punteggio pari a 0,1 punti se la capacità per cella sarà superiore a 6 canali vocali contemporanei.	0,1	
150	SERVIZI FONIA – Nuovo Sistema Telefonico	DECT	Prestazioni dei terminali superiori a quanto richiesto	Logica (Vero/Falso)	Verrà attribuito un punteggio 0,1 punti se i terminali DECT offerti supportano <u>tutte</u> le funzionalità elencate nell'articolo RF.17 - DECT.	0,1	

ID	Ambito di riferimento nel Capitolato - Parte Tecnica	Profilo del subcriterio (Descrizione/area di valutazione)	Caratteristica migliorativa	Unità di misura per il parametro offerto	Modalità di assegnazione del punteggio	Punti (MAX)	Specificare pagina, sezione e paragrafo della proposta tecnica dove sono presenti gli elementi per il calcolo del punteggio
151	SERVIZI FONIA – Nuovo Sistema Telefonico	predisposizione IVR	Prestazioni aggiuntive specifiche descritte nell'ART.RF.19	Logica (Vero/Falso)	Verrà attribuito un punteggio 0,1 punti se verranno offerte tutte le caratteristiche aggiuntive specifiche: 1. formazione base; 2. formazione avanzata; 3. POC per almeno 6 mesi.	0,1	
152	SERVIZI FONIA – Nuovo Sistema Telefonico	predisposizione SNE	Prestazioni aggiuntive specifiche descritte nell'ART.RF.19	Logica (Vero/Falso)	Verrà attribuito un punteggio 0,1 punti se verranno offerte tutte le caratteristiche aggiuntive specifiche: 1. formazione base; 2. POC per almeno 3 mesi.	0,1	

Sub criterio 3: Servizi Comuni						Subpeso (MAX) punti 4,5	
153	NOC ed helpdesk	Qualità della documentazione	Qualità della documentazione	Discrezionale	Per l'attribuzione del punteggio si faccia riferimento all'Art.17 del disciplinare di gara	0,7	
154	NOC ed helpdesk	Apertura chiamate tramite canali aggiuntivi	Disponibilità di multicanalità nell'apertura delle chiamate di assistenza	Logica (Vero/Falso)	Verrà attribuito un punteggio massimo pari a 0,75 punti se oltre alle modalità obbligatorie, sarà possibile effettuare l'apertura delle chiamate tramite interfaccia web	0,75	
155	NOC ed helpdesk	Apertura chiamate tramite canali aggiuntivi	Disponibilità di multicanalità nell'apertura delle chiamate di assistenza	Logica (Vero/Falso)	Verrà attribuito un punteggio massimo pari a 0,75 punti se oltre alle modalità obbligatorie, sarà possibile effettuare l'apertura delle chiamate tramite un sistema IVR	0,75	
156	NOC ed helpdesk	Flessibilità	Apertura di richieste multiple con singola chiamata	Logica (Vero/Falso)	Verrà attribuito un punteggio pari a 1,5 punti nel caso sia possibile aprire richieste multiple di guasti/assistenza/provisioning attraverso una singola chiamata	1,5	
157	FORMAZIONE	Call Centre	Training-on-the-job e affiancamento degli Operatori	Logica (Vero/Falso)	Verrà attribuito un punteggio pari a 0,1 punti qualora sia previsto training-on-the-job e affiancamento per gli operatori	0,1	
158	FORMAZIONE	Call Centre	Training-on-the-job e affiancamento del Supervisore	Logica (Vero/Falso)	Verrà attribuito un punteggio pari a 0,1 punti qualora sia prevista un'attività di training-on-the-job e di affiancamento per il supervisore del Call Centre	0,1	
159	FORMAZIONE	Call Centre	Formazione certificata	Logica (Vero/Falso)	Verrà attribuito un punteggio pari a 0,1 punti qualora sia previsto che i corsi vengano temuti da struttura certificata e sia previsto il rilascio di un attestato di frequenza personale	0,1	

ID	Ambito di riferimento nel Capitolato - Parte Tecnica	Profilo del subcriterio (Descrizione/area di valutazione)	Caratteristica migliorativa	Unità di misura per il parametro offerto	Modalità di assegnazione del punteggio	Punti (MAX)	Specificare pagina, sezione e paragrafo della proposta tecnica dove sono presenti gli elementi per il calcolo del punteggio
160	FORMAZIONE	Call Centre	Formazione certificata	Logica (Vero/Falso)	Verrà attribuito un punteggio pari a 0,2 punti se per il Team Leader è previsto un corso a catalogo di almeno 4 gg (come specificato nell'articolo SC.04)	0,2	
161	FORMAZIONE	PO	Formazione certificata	Logica (Vero/Falso)	Verrà attribuito un punteggio pari a 0,1 punti qualora sia previsto che i corsi vengano temuti da struttura certificata e sia previsto il rilascio di un attestato di frequenza personale	0,1	
162	FORMAZIONE	PO	Training-on-the-job e affiancamento degli Operatori PO (5111, portineria ASIT, helpdesk ASIT)	Logica (Vero/Falso)	Verrà attribuito un punteggio pari a 0,1 punti qualora sia prevista un'attività di training-on-the-job agli Operatori e un'attività di affiancamento al responsabile del PO di Ateneo (5111)	0,1	
163	FORMAZIONE	PO	Training-on-the-job e affiancamento del Supervisore	Logica (Vero/Falso)	Verrà attribuito un punteggio pari a 0,1 punti qualora sia previsto training-on-the-job e affiancamento per il responsabile del PO di Ateneo (5111)	0,1	

L'Offerente Firmato digitalmente