

Gara europea telematica a procedura aperta per l'affidamento dell'appalto relativo al servizio di telecomunicazione (telefonia fissa e dati) per l'Università degli Studi di Padova - C.I.G.: 8392534A24

FAQ n. 5

COMUNICAZIONE N. 5 del 28/10/2020

ID	Riferimento documento	Sezione	Pagine/Rif.	Quesito	Risposta
118	Capitolato Tecnico	ALLEGATO_12__SchedaDiValutazioneTecnica(RequisitiMigliorativi)	ID 87, 88, 98, 99	La soglia di 35 terminali non pare coerente con quanto riportato nel Capitolato Tecnico. Si chiede cortesemente di chiarire.	<p>ID 87 e 88</p> <p>Premesso che è facoltà della Stazione Appaltante definire i servizi da mettere a gara e i relativi SLA in funzione delle proprie necessità operative, si chiarisce trattarsi di un mero errore materiale. Nel documento <i>ALLEGATO_12__SchedaDiValutazioneTecnica(RequisitiMigliorativi)</i> nei righi ID 87, 88 è stato indicato il valore errato di "35 terminali software (softphone o Rainbow)" invece del valore corretto di "30 terminali software (softphone o Rainbow)".</p> <p>ID 98 e 99</p> <p>Premesso che è facoltà della Stazione Appaltante definire i servizi da mettere a gara e i relativi SLA in funzione delle proprie necessità operative, si chiarisce trattarsi di un mero errore materiale. Nel documento <i>ALLEGATO_12__SchedaDiValutazioneTecnica(RequisitiMigliorativi)</i> nei righi ID 98 e 99 è stato indicato un valore errato di "35 terminali software" invece del valore corretto di "30 terminali software".</p> <p>Per il solo ID 98 si legga inoltre in modo coordinato la risposta alla domanda successiva.</p>

119	Capitolato Tecnico	ALLEGATO_12__SchedaDiValutazioneTecnica(RequisitiMigliorativi)	ID 98,101	Le soglie indicate non migliorano i rispettivi requisiti base del Capitolato Tecnico. Si chiede cortesemente di chiarire.	<p>ID 98</p> <p>Premesso che è facoltà della Stazione Appaltante definire i servizi da mettere a gara e i relativi SLA in funzione delle proprie necessità operative, si chiarisce essere in presenza di un mero errore materiale. Nel documento <i>ALLEGATO_12_ Scheda Di Valutazione Tecnica (RequisitiMigliorativi)</i> nel rigo ID 98 è stato indicato il valore errato di “3 gg lavorativi” invece del valore corretto di “2 gg lavorativi”. Si legga in modo coordinato anche la risposta alla domanda precedente</p> <p>ID 101</p> <p>Premesso che nel Capitolato Tecnico all’ <i>ART.RF.08 – (Nuovo) Sistema Telefonico – generalità</i> a pag.98 in relazione agli SLA di provisioning è prescritto che “per le attivazioni oltre 10 nuovi terminali hardware nella stessa sede [sono richiesti a pena esclusione] 5 gg lavorativi nel 50% dei casi, 10 gg lavorativi nel 100% dei casi” mentre nel documento <i>ALLEGATO_12_ SchedaDiValutazioneTecnica(RequisitiMigliorativi)</i> all’ID 101 è prescritto “Verrà attribuito 0,1 punto se lo SLA proposto sia uguale o migliorativo ... per le attivazioni oltre 10 nuovi terminali hardware nella stessa sede ... non più di: 5 gg lavorativi nel 75% dei casi, 10 gg lavorativi nel 100% dei casi” si chiarisce che la Stazione Appaltante ritiene un obbiettivo</p> <p>“5 gg lavorativi nel 75% dei casi, 10 gg lavorativi nel 100% dei casi”</p> <p>migliorativo di un obbiettivo</p> <p>“5 gg lavorativi nel 50% dei casi, 10 gg lavorativi nel</p>
-----	--------------------	--	-----------	---	--

					100% dei casi"
120	Capitolato Tecnico	ALLEGATO_12_SchedaDiValutazioneTecnica(RequisitiMigliorativi)	ID 98,101	Si chiede se è corretto che non compaia un numero massimo di traslochi pari a 30.	Premesso che è facoltà della Stazione Appaltante definire i servizi e i relativi SLA in funzione delle proprie necessità, il parametro di un numero massimo di 30 traslochi di terminali fisici (v. per esempio a pag.98) è parametro minimo a pena esclusione e pertanto si conferma che gli ID 98 e 101 vanno applicati esclusivamente a "SLA di provisiong per componenti del nuovo sistema telefonico (FASE A REGIME)" e non a traslochi fisici di terminali.
121	Capitolato Tecnico	ART.RT.07	35	Si legge "Ai fini della compilazione dell'offerta tecnica il Concorrente dovrà indicare nell'All.Scheda di Valutazione Tecnica la banda offerta per ciascun sito". Si chiede conferma che serva, invece, indicare nell'All. Scheda di Valutazione Tecnica la pagina, sezione e paragrafo della proposta tecnica dove sono presenti le bande offerte.	Si conferma l'interpretazione riportata dal Concorrente.
122	Capitolato Tecnico	ART.RF.14	149	In riferimento a quanto riportato nel Capitolato Tecnico al "ART.RF.14 – Sistema telefonico – Alimentazione di emergenza" nella tabella a pagina 149 che prevede 8 ore minime di autonomia per "Terminali "PO di rete in Padova" e Call Centre (3131, 3939)" si richiede se tale autonomia si intende esclusivamente per il terminale o deve essere compresa in tale autonomia, anche il PC e relativo monitor?	Premesso che il Capitolato Tecnico: nell' <i>ART.RF.09 – Sistema telefonico – Terminali</i> definisce le caratteristiche dei terminali e che nell' <i>ART.RF.14 – Sistema telefonico – Alimentazione di emergenza</i> a pag.149 prescrive: "Il Concorrente [...] deve impegnarsi a dotare tutte le componenti attive del sistema telefonico, di sorgenti autonome di energia, UPS o SdE in funzione della tecnologia

					<p>telefonica scelta [...]"</p> <p>si chiarisce che l'autonomia indicata in tabella a pag.149 rigo denominato "<i>Terminali _PO di rete in Padova_ e Call Centre (3131, 3939)</i>" si riferisce ai soli terminali telefonici <u>esclusivamente</u> nel caso in cui l'insieme delle loro funzionalità disponibili in presenza della sola alimentazione di emergenza permettano la completa erogazione di tutti i servizi richiesti in Capitolato Tecnico per le postazioni PO di rete e Call centre 3131. Così non fosse dovranno essere connessi a UPS/SdE anche PC; monitor e/o tutti gli accessori necessari.</p>
123	Capitolato Tecnico	ART.RT.10	39	<p>In riferimento al Capitolato Tecnico al punto "ART.RT.10 – Indipendenza da energia elettrica", pagina 39, riporta che "il Concorrente, nel formulare in tal senso la sua Proposta Tecnico-Operativa, deve tener conto della logistica dei locali tecnici esistenti", specificatamente alla componente "portata dei solai". Evidenziamo che nella documentazione di gara non abbiamo trovato riferimento alcuno a dati oggettivi quali: portate dei solai dei locali tecnici esistenti, l'attuale peso complessivo delle apparecchiature presenti (elemento fondamentale per la definizione del piano operativo di migrazione), temperature medie e capacità di smaltimento di calore nei locali esistenti degli impianti esistenti, dove possiamo reperire tali informazioni?</p>	<p>Premesso che la partecipazione ai sopralluoghi è richiesta per esempio nel Capitolato Tecnico a pag.97 dove si prescrive esplicitamente: "... la partecipazione ai sopralluoghi nei locali tecnici di centro stella degli edifici di Ateneo per prendere visione delle maggiori criticità che potrebbero incontrarsi", si chiarisce che il Concorrente deve fare riferimento alla informazioni che può ricavare dai video messi a disposizione dei Concorrenti in occasione del WEBINAR tenuto il 30 settembre 2020 tra le 14:00 e le 16:15, che contengono tutte le informazioni al momento disponibili alla Stazione Appaltante.</p>

124	Disciplinare	Non specificato	Pag.19	Nel disciplinare a pagina 19 sono indicati dei limiti dimensionali relativi ai documenti da caricare, in particolare i 50 MB di busta tecnica con massimo 15 MB per singolo file. E' possibile modificare tale limite in aumento?	Si comunica che non è possibile inviare la documentazione relativa all'offerta al di fuori della piattaforma telematica di gara. Si precisa che sono stati alzati i limiti previsti per la busta tecnica, portandoli a 50MB per singolo file caricabile e 2GB per l'intera busta tecnica.
-----	--------------	-----------------	--------	---	---

Il Responsabile del Procedimento
Ing. Andrea Baraldo